SONY

テレビサイドPC

VGX-TP1シリーズ
取扱説明書

VAIO

マニュアルの活用法

本機には、取扱説明書（本書）をはじめとして、次のマニュアルが付属しています。

紙のマニュアル

接続と設定ガイド

設置・接続から設定まで、バイオを使うための準備の方法を知ることができます。

デジタル放送取扱説明書

（デジタルテレビチューナー搭載モデルのみ）

デジタル放送のセットアップや基本的な視聴方法を解説しています。

画面で見るマニュアル

VAIO 電子マニュアル

バイオ使用上、必要な情報をすべて記載しています。検索機能を使って、取扱説明書（本書）よりもすばやく目的の操作を探せます。

見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO 電子マニュアル］をクリックする。

VAIO ナビ

目的の項目を一覧から選んでいくことで
最適なソフトウェアと使いかたを見つけることができます。

見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO ナビ］をクリックする。

重要なお知らせ

バイオを使ううえでご覧いただきたい情報です。

見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［重要なお知らせ］をクリックする。

ヘルプ

付属のソフトウェアの詳しい使いかたを説明します。

見るには

各ソフトウェアの［ヘルプ］メニューからそれぞれのヘルプを起動する。

音楽／写真／DVD

セキュリティ

増設／バックアップ／リカバリ

困ったときは／サービス・サポート

各部名称／注意事項

テレビサイドPC

VGX-TP1シリーズ

お買い上げいただきありがとうございます。

⚠警告　電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と本機を使う前の必要な準備について説明しています。

この説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

i.LINK™ S400　MEMORY STICK™　Wi-Fi CERTIFIED®　HDMI™ HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

はじめにお読みください

本機の主な仕様については、別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご確認ください。

VAIO オーナーメードモデルをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品によって仕様が異なります。
お客様が選択された仕様を記載した印刷物をあわせてご覧ください。

このマニュアルで使われているイラストについて

このマニュアルで使われているイラストや画面は実際のものと異なる場合があります。お客様の選択された商品や仕様によって、本体のデザインが異なる場合があります。

画面のデザインについて

Windows Vistaの画面デザインには、「Windows Aero」や「Windows Vista ベーシック」などがあります。お客様の選択された商品や、Windows上での設定変更により画面のデザインが異なることがあります。

ソフトウェアについて

お客様が選択された商品や仕様によって、インストールされているソフトウェアが異なります。このマニュアルで説明されているソフトウェアが、お使いのモデルにインストールされていない場合があります。
「Windows Media Center」ソフトウェアは、Windows Vista Home Premium搭載モデルにのみインストールされています。

このマニュアルで表記されている名称について

- **搭載モデル**
  このマニュアルでは、特定のモデルにのみ搭載されている機能について説明するとき、「搭載モデル」と表記しています。例えば「テレビチューナー搭載モデル」と書かれているときは、テレビチューナーが搭載されているモデルをお使いの方のみご覧ください。
- **付属モデル**
  このマニュアルでは、特定のモデルにのみ付属している付属品について説明するとき、「付属モデル」と表記しています。例えば「リモコン付属モデル」と書かれているときは、リモコンが付属しているモデルをお使いの方のみご覧ください。
- **プリインストールモデル**
  各項目で説明しているソフトウェアがプリインストールされているモデルです。
  本機にインストールされているソフトウェアを確認するには、別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧ください。

目次

「VAIO 電子マニュアル」には、取扱説明書（本書）よりさらに詳しい情報が掲載されています。

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO 電子マニュアル］をクリック！

音楽／写真／DVD

セキュリティ

増設／バックアップ／リカバリ

「VAIO 電子マニュアル」には、取扱説明書(本書)よりさらに詳しい情報が掲載されています。

(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO 電子マニュアル]をクリック！

困ったときは／サービス・サポート

各部名称／注意事項

安全規制について

電気通信事業法に基づく認定について

本製品は、電気通信事業法に基づく技術基準適合認定を受けています。認証機器名は次のとおりです。
認証機器名：PCG-2D1N

電波法に基づく認証について

本機内蔵のワイヤレスLANカード／レシーバおよび付属のキーボードは、電波法に基づく小電力データ通信の無線設備として認証を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
ただし、以下の事項を行うと法律により罰せられることがあります。

- 本機内蔵のワイヤレスLANカード／レシーバおよび付属のキーボードを分解／改造すること
- 本機内蔵のワイヤレスLANカード／レシーバおよび付属のキーボードに貼られている証明ラベルをはがすこと

ワイヤレスLANアンテナは必ず付属のものをご使用ください。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人電子情報技術産業協会（旧JEIDA）のパソコン基準（PC-11-1988）に適合しております。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお薦めします。
（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）

レーザー安全基準について

この装置には、レーザーに関する安全基準（JIS C 6802）クラス1適合の光ディスクドライブが搭載されています。

高調波電流規制について

この装置は、JIS C 61000-3-2適合品です。

FeliCaポート（FeliCa対応リーダー /ライター）について

- キーボードに内蔵されているFeliCaポート（FeliCa対応リーダー /ライター）は、電波法に基づく型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備です。
- 使用周波数は、13.56 MHz帯です。
- キーボードに内蔵されているFeliCaポート（FeliCa対応リーダー /ライター）を分解、改造したり、型式指定表示を消すと、法律により罰せられることがあります。
周囲で複数のリーダー /ライターをご使用の場合、1m以上間隔をあけてお使いください。
また、他の同一周波数帯を使用中の無線機が近くにないことを確認してからお使いください。

無線の周波数について

本製品は2.4 GHz帯を使用しています。他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

本製品の使用上のご注意

本製品の使用周波数は2.4 GHz帯です。この周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

1) 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2) 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
3) 不明な点その他お困りのことが起きたときは、VAIOカスタマーリンクまでお問い合わせください。

2. 4DS/OF4

この表示のある無線機器は2.4 GHz帯を使用しています。変調方式としてDS-SS変調方式およびOFDM変調方式を採用し、与干渉距離は40mです。

ディスプレイ出力のHDCP対応について

本機は、HDCP（High-bandwidth Digital Content Protection）規格に対応しており、著作権保護を目的にデジタル映像信号の伝送路を暗号化することが可能です。
これにより著作権保護を必要とするコンテンツを再生・出力することが可能となり、幅広いコンテンツを高画質のまま楽しむことができます。
著作権保護されたコンテンツを再生する場合には、HDCP規格に対応したディスプレイが接続されている必要があります。非対応のディスプレイを接続した場合は、著作権保護されたコンテンツは再生または表示できません。

著作権について

- 本機で録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断では使用できません。
- 著作物の複製および利用にあたっては、それぞれの著作物の使用許諾条件および著作権法を遵守する必要があります。著作者の許可なく、複製または利用すること、取り込んだ映像・画像・音声に変更、切除その他の改変を加え、著作物の同一性を損なうこと等は禁じられています。

使用済みコンピュータの回収について

PC

リサイクル

このマークが表示されているソニー製品は、新たな料金負担無しでソニーが回収し、再資源化いたします。
詳細はソニーのホームページ
http://vcl.vaio.sony.co.jp/pcrecycle/
をご参照ください。

使用済みコンピュータの回収についてのお問い合わせ

ソニーパソコンリサイクル受付センター
電話番号：（0570）000-369（全国どこからでも市内通話料でご利用いただけます。）
携帯電話やPHSでのご利用は：（03）3447-9100
受付時間：10:00 ～ 17:00（土・日・祝日および当社指定の休日を除く）

個人・ご家庭のお客様へ

個人・ご家庭でご使用になりましたバイオを廃棄する場合は、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。
（［サービスとサポート］－［お問い合わせ／アフターサービス］－［使用済みコンピュータの回収について］をクリックする。）

事業者のお客様へ

事業で（あるいは、事業者が）ご使用になりましたバイオを廃棄する場合は、http://vcl.vaio.sony.co.jp/pcrecycle/より、事業者向けのページをご覧ください。

- 取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することを禁じます。
- 本機の保証条件については、同梱の当社所定の保証書をご参照ください。
- 本機に付属のソフトウェアの使用権については、各ソフトウェアのソフトウェア使用許諾契約書をご参照ください。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアを使用したことによって生じた損害、逸失利益および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切その責任を負いかねます。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 付属のソフトウェアが使用するネットワークサービスは、ソニーおよび提供者の判断にて中止・中断する場合があります。その場合、付属のソフトウェアまたはその一部の機能がご使用いただけなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書、または本機に付属のソフトウェアのヘルプ画面等に記載される機能の中には、本機および本機に付属のソフトウェアとの組み合わせ等から生じる制限により、実現できないものが含まれていることがございます。あらかじめご了承ください。

安全のために

ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品は間違った使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故につながることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

安全のための注意事項を守る

以下の注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。

故障したら使わない

すぐにVAIOカスタマーリンク修理窓口、または販売店に修理をご依頼ください。

万一異常が起きたら

- 煙が出たら
- 異常な音、においがしたら
- 内部に水、異物が入ったら
- 製品を落としたり、キャビネットを破損したとき

❶ 電源を切る

❷ 電源コードや接続ケーブルを抜く

❸ VAIOカスタマーリンク修理窓口、または販売店に点検・修理を依頼する

データはバックアップをとる

ハードディスクなど、記録媒体の記録内容は、バックアップをとって保存してください。本機の不具合など、何らかの原因でデータが消去、破損した場合、いかなる場合においても記録内容の補修や補償については致しかねますのでご了承ください。

警告表示の意味

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

⚠注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号

注意　火災　感電

行為を禁止する記号

禁止　分解禁止　水ぬれ禁止

ぬれ手禁止　接触禁止

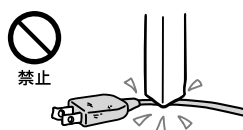
行為を指示する記号

指示　アース線を接続せよ　プラグをコンセントから抜く

⚠警告　火災　感電

下記の注意事項を守らないと火災・感電などにより死亡や大けがの原因となります。

電源コードを傷つけない

禁止

電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- 設置時に、製品と壁やラック（棚）などの間に、はさみ込んだりしない。
- 電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には設置しない

禁止

上記のような場所に設置すると、火災や感電の原因となります。取扱説明書に記されている使用条件以外の環境での使用は、火災や感電の原因となることがあります。

内部に水や異物を入れない

水ぬれ禁止

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。
万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源を切り、電源コードや接続ケーブルを抜いてください。

内部をむやみに開けない

分解禁止

- 内部には電圧の高い部分があり、ケースやフロントカバーをむやみに開けたり改造したりすると、火災や感電の原因となります。
- 各種の拡張ボード(基板)を取り付けたりメモリを増設する場合など、コンピュータの内部を開ける必要があるときは、本機の電源コードを抜き、取扱説明書の周辺機器の拡張のページで指定された方法に従い、部品や基板などの角で手や指にけがをしないように注意深く作業してください。また、指定されている部分以外には触れないでください。指定以外の部分にむやみに触れると、火災や感電の原因となります。

指定のACアダプタ以外は使用しない

禁止

火災や感電の原因となります。

落雷のおそれがあるときは本機を使用しない

禁止

落雷により、感電することがあります。雷が予測されるときは、火災や感電、製品の故障を防ぐために電源プラグ、ネットワーク(LAN)ケーブル、アンテナ接続ケーブルを抜いてください。また、雷が鳴り出したら、本機には触らないでください。

本機は日本国内専用です

指示

交流100Vでお使いください。
海外などで、異なる電圧で使うと、火災や感電の原因となることがあります。

LANコネクタに指定以外のネットワーク(LAN)や電話回線を接続しない

禁止

本機のLANコネクタに下記のネットワーク(LAN)や回線を接続すると、コネクタに必要以上の電流が流れ、発熱や火災の原因となります。
特に、ホームテレホンやビジネスホンの回線には、絶対に接続しないでください。

- 10BASE-T、100BASE-TXタイプ以外のネットワーク(LAN)
- 一般電話回線
- PBX(デジタル式構内交換機)回線
- ホームテレホンやビジネスホンの回線
- 上記以外の電話回線など

⚠警告

下記の注意事項を守らないと、医療機器などを誤動作させるおそれがあり事故の原因となります。

心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以内で使用しない

禁止

ワイヤレスLAN機能を停止してください。
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

病院などの医療機関内、医療用電気機器の近くではワイヤレス機能を使用しない

禁止

ワイヤレスLAN機能を停止してください。
電波が影響を及ぼし、医療用電気機器の誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

本製品を使用中に他の機器に電波障害などが発生した場合は、ワイヤレス機能を使用しない

禁止

ワイヤレスLAN機能を停止してください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

⚠警告

下記の注意事項を守らないと、健康を害するおそれがあります。

画面を長時間継続して見ない

禁止

テレビなどの画面を長時間継続して見続けると、目が疲れたり、視力が低下するおそれがあります。
テレビ画面を見続けて体の一部に不快感や痛みを感じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息してください。万一、休息しても不快感や痛みがとれないときは医師の診察を受けてください。

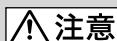
キーボードを使いすぎない

禁止

キーボードなどを長時間継続して使用すると、腕や手首が痛くなったりすることがあります。
キーボードなどを使用中、体の一部に不快感や痛みを感じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息してください。万一、休息しても不快感や痛みがとれないときは医師の診察を受けてください。

大音量で長時間続けて聞きすぎない

禁止

耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。
特にヘッドホンで聞くときはご注意ください。
呼びかけられて返事ができるくらいの音量で聞きましょう。

⚠注意

下記の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

ぬれた手で電源プラグにさわらない

ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグの抜き差しをすると、感電の原因となることがあります。

接続するときは電源を切る

注意

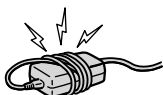
電源コードや接続ケーブルを接続するときは、本機や接続する機器の電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いてください。感電の原因となることがあります。

指定された電源コードや接続ケーブルを使う

注意

この説明書に記されている電源コードや接続ケーブルを使わないと、感電の原因となることがあります。

電源コードや接続ケーブルをACアダプタに巻き付けない

禁止

断線の原因となることがあります。

通風孔をふさがない

禁止

通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。
風通しを良くするために次の項目をお守りください。
- 壁から15cm以上離して設置する。
- 密閉されたせまい場所に押し込めない。
- 毛足の長い敷物（じゅうたんや布団など）の上に設置しない。
- 布などで包まない。
- あお向けや横倒し、逆さまにしない

リアカバーをしっかり取り付ける

指示

リアカバーをしっかり取り付けていないと、本体後面に接続したケーブル類に力を加えた際、リアカバーがはずれる場合があります。はずれたリアカバーを踏むなどして、けがの原因となることがあります。

本機を他の機器と重ねておくときは位置に気をつける

指示

本機と他の機器を重ねておく際に位置がずれていると、落下して、故障やけがの原因となることがあります。

縦置きしない

禁止

本機を縦置きすると、状態が不安定となり、転がって故障したり、周囲を傷つけたりすることがあります。

安定した場所に置く

禁止

ぐらついた台の上や傾いたところに設置すると、倒れたり落ちたりしてけがの原因となることがあります。また、設置・取り付け場所の強度も充分にお確かめください。

運搬時は慎重に

注意

コンピュータを運搬するときは、側面下部に左右から手を入れて持ち、安定した姿勢で運んでください。前面および後面リアカバー部分に手をかけて持たないでください。運搬中にバランスを崩すと落下によりけがの原因となることがあります。

本機の上に乗らない、指定以外の製品を乗せない

禁止

本機の上に下記以外の製品を乗せないでください。また、本機の上に2台以上積み重ねないでください。

- 地上・BS・110度CSデジタルハイビジョンチューナー VGF-DT1
- テレビサイドPC　VGX-TP1シリーズ

倒れたり、落ちたり、壊れたりして、けがの原因となることがあります。また、積み重ねによる変色が生じることがあります。

お手入れの際は、電源を切って電源プラグを抜く

プラグをコンセントから抜く

電源を接続したままお手入れをすると、感電の原因となることがあります。

移動させるときは、電源コードや接続ケーブルを抜く

注意

接続したまま移動させると電源コードや接続ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となったり、接続している機器が落ちたり、倒れたりしてけがの原因となることがあります。また、本機を落とさないようにご注意ください。

コネクタはきちんと接続する

注意

- コネクタ（接続端子）の内部に金属片を入れないでください。ピンとピンがショート（短絡）して、火災の原因となることがあります。
- コネクタはまっすぐに差し込んで接続してください。斜めに差し込むとピンとピンがショートして、火災の原因となることがあります。
- コネクタに固定用のスプリングやネジがある場合は、それらで確実に固定してください。接続不良が防げます。

長時間使用しないときは電源プラグを抜く

プラグをコンセントから抜く

長時間使用しないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

直射日光のあたる場所や熱器具の近くに設置・保管しない

禁止

内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

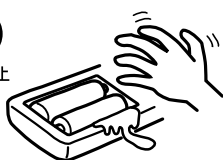
電池についての安全上のご注意

漏液、発熱、発火、破裂などを避けるため、下記の注意事項を必ずお守りください。

⚠警告

電池の液が漏れたときは

素手で液をさわらない

接触禁止

電池の液が目に入ったり、身体や衣服につくと、失明やけが、皮膚の炎症の原因となることがあります。そのときに異常がなくても、液の化学変化により、時間がたってから症状が現れることがあります。

必ず次の処理をする

指示

- 液が目に入ったときは、目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。
- 液が身体や衣服についたときは、すぐにきれいな水で充分洗い流してください。皮膚の炎症やけがの症状があるときは、医師に相談してください。

電池は乳幼児の手の届かない所に置く

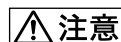
禁止

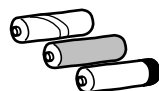
電池は飲み込むと、窒息や胃などへの障害の原因となることがあります。万一、飲み込んだときは、ただちに医師に相談してください。

電池を火の中に入れない、加熱・分解・改造・充電しない、水で濡らさない

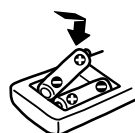
禁止

破裂したり、液が漏れたりして、けがややけどの原因となることがあります。

⚠注意

市販のアルカリまたはマンガン電池(単三形)以外の電池を使わない、新しい電池と使用した電池または種類の違う電池を混ぜて使わない

禁止

使用した電池または種類の違う電池を混ぜて使わないでください。
電池の性能の違いにより、破裂したり、液が漏れたりして、けがややけどの原因となることがあります。

＋と－の向きを正しく入れる

指示

＋と－を逆に入れると、ショートして電池が発熱や破裂をしたり、液が漏れたりして、けがややけどの原因となることがあります。
機器の表示にあわせて、正しく入れてください。

使い切ったときや、長時間使用しないときは、電池を取り出す

指示

電池を入れたままにしておくと、過放電により液が漏れ、けがややけどの原因となることがあります。

VAIOでできる

VAIOは、インターネットや
メール、ワープロや表計算など
基本的な機能に加え、
まるでAV機器のように、
手軽に映像や音楽を楽しめる、
充実のパソコンです。

リビングルームで楽しむ

テレビ
DVD

リビングルームのテレビに接続して、
リモコンひとつで、テレビやビデオ、DVDなどを
見ることができます。
AV機器を扱うような手軽さで操作できます。

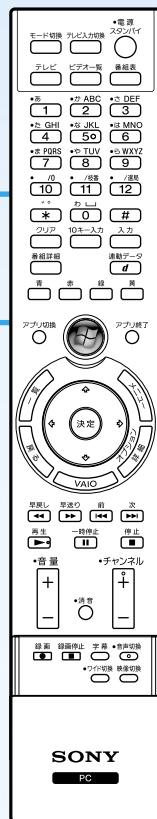
テレビを見る・録画する

Giga Pocket Digitalを使います。

リモコンで操作する

「リモコンの各部名称」(108ページ)

DVDを見る

WinDVDなどを使って再生します。
「DVD」(30ページ)

その他の機能

- Suicaやおサイフケータイを活用できるFeliCaポートを搭載
- リビングルームに溶け込むデザイン

こと 3大機能

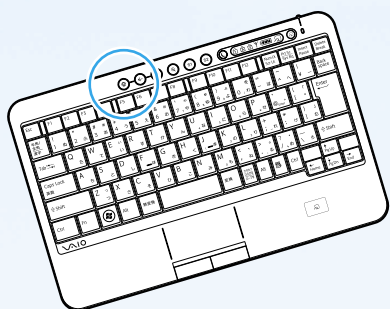
テレビとリモコンで楽しむ

インターネット

VAIO リモコンブラウザーを使えば、
リモコンを使って簡単にテレビで
インターネットを楽しめます。

メイン画面

お気に入り一覧画面

VAIO リモコンブラウザーは、リモコンのVAIOボタンを押すと表示されるVAIO ランチャーから起動できます。

キーを押しても起動できます。

インターネットや電子メールについては、
VAIO 電子マニュアルの「インターネット」を
ご覧ください。

VAIOのオリジナルソフトで楽しむ

ビデオ 音楽

「VAIO Movie Story」ソフトウェアを使うと、
自分で撮影したビデオの映像からムービーを
簡単に作成できます。
また、「VAIO MusicBox」ソフトウェアで、
気分や雰囲気に応じた音楽を楽しめます。

VAIO Movie Story
テンプレートを使って簡単ムービー作成

VAIO MusicBox
「おまかせチャンネル再生」や「サビ再生」などの
多様な再生方法

ソフトウェアの使いかたについては、
VAIO 電子マニュアルの「ソフトウェアの使いかた」を
ご覧ください。

電源を入れる

テレビと本機の電源を入れます。

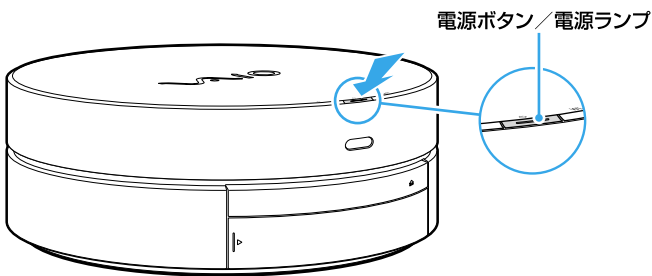
1 テレビの電源ボタンを押す。

ヒント
電源ボタンの位置はお使いのテレビによって異なります。詳しくはお使いのテレビの取扱説明書をご覧ください。

2 テレビの入力を切り換える。

本機をつないだコネクタにテレビの入力を切り換えます。

3 本機の電源ボタンを押す。

電源ボタン／電源ランプ

本機の電源が入り、電源ランプが点灯して、Windowsが起動します。
4秒以上電源ボタンを押したままにすると、電源が入りません。

ヒント
- 電源を入れたあと、コンピュータを操作せずにいると、省電力機能が働いて、画面の表示が消え、本機の電源ランプがオレンジ色で点灯します。省電力機能について詳しくは「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[電源の管理／起動]－[スリープモードにする]をクリックする。）
- お買い上げ時の設定では、本機の画像がテレビの画面より小さく表示されたり、表示がちらついたりする場合がありますが、故障ではありません。調整方法については、「接続と設定ガイド」の「設定4：画像の大きさや表示を調整する」をご覧ください。

本機の電源をはじめて入れる場合は、しばらくして「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。「接続と設定ガイド」の「Windowsを準備する」の手順に従って、Windowsのセットアップを行ってください。

！ご注意
- Windowsのセットアップ画面が表示されるまでしばらく時間がかかりますが、そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の原因となります。
- 本機を安心してご使用になるには、大切なデータを失わないための対策や、第三者から本機を守るための対策が必要です。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[インターネット]－[インターネットについてのご注意]－[セキュリティについて]をクリックする。）

ヒント
- キーボードがコネクトされている場合は、キーボードの（電源／スタンバイ）ボタンを押しても、電源を入れることができます。
- テレビの電源が入っているとき、本機のWindowsが起動する際に、画面が乱れることがあります。これは、HDCPによるセキュリティ保護のための認証を行っている際に起こることがある現象で、故障ではありません。
- ソニー製HDMI機器制御対応のテレビを接続している場合は、リモコンで本機とテレビの電源を同時に入れることができます。

リモコンで本機とブラビアを操作する(ブラビアリンク)

本機とブラビアをHDMIケーブルで接続すると、本機に付属のリモコンや、HDMI機器制御対応のブラビアに付属のリモコンで、以下の操作ができます。

- 本機のリモコンで、本機とブラビアの電源を同時に入れる。(ワンタッチプレイ)
- ブラビアのリモコンで、本機の電源を同時に切る。テレビの画面操作で本機の電源を入れる。
- ブラビアのリモコンで、「Windows Media Center」ソフトウェアなどのソフトウェアを操作する。

ソニー製HDMI機器制御対応テレビのサポート情報は、http://www.sony.co.jp/bravia/supportをご覧ください。

ヒント
本機とブラビアの接続方法については、「接続と設定ガイド」の「接続1:テレビに接続する」をご覧ください。

HDMI機器制御とは?

HDMI機器制御は、HDMI(High-Definition Multimedia Interface)で規格化されているCEC(Consumer Electronics Control)を使った機器間相互制御の機能です。ソニー製HDMI機器制御対応のテレビやVAIO、ハードディスク搭載DVDレコーダー、AVアンプなどをHDMIケーブルでつなぐと、それぞれの機器間で連動した操作ができるようになります。

本機のリモコンの電源ボタンを押すと、本機とテレビの電源が入り、本機の映像がテレビに映ります。

HDMI機器制御の設定をするには

HDMI機器制御機能を使うには、以下の設定を行ってください。
また、本機と接続したソニー製HDMI機器制御対応のテレビで、HDMI機器制御の設定を有効にする必要があります。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO の設定]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「VAIO の設定」画面が表示されます。

2 [分類から選ぶ]タブー[HDMI設定]ー[HDMI機器制御の設定]をダブルクリックする。

「HDMI機器制御 設定連動」画面が表示されます。

3 「HDMI機器制御」のチェックボックスをチェックする。

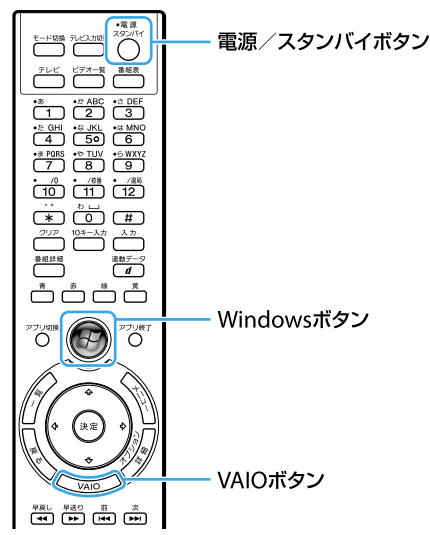
4 テレビの電源を切ったときに連動して本機の電源を切らないようにする場合は、「テレビ→VAIO電源連動」のチェックボックスのチェックをはずす。

5 [OK]をクリックする。

本機のリモコンで本機とテレビの電源を同時に入れる（ワンタッチプレイ）

リモコンの下記のボタンを押すと、本機とテレビの電源が入り、テレビの入力が本機に切り換わって映像が表示されます。

電源／スタンバイボタン

Windowsボタン

VAIOボタン

ヒント

キーボードの（電源／スタンバイ）ボタンまたは、本機の電源ボタンを押しても、ワンタッチプレイの機能が働き、テレビの電源を入れることができます。

！ご注意

- HDMIケーブルを一度抜いたり、接続しなおしたときは、HDMI機器制御の機能を使う前に、本機の映像をテレビに表示して接続を確認してください。
- テレビが2画面表示の状態のときに本機のリモコンのWindowsボタンまたはVAIOボタンを押すと、2画面表示が解除されます。
- テレビの主電源が切れている場合は、本機のリモコンで操作してもテレビの電源は入りません。

ブラビアのリモコンで本機を操作する

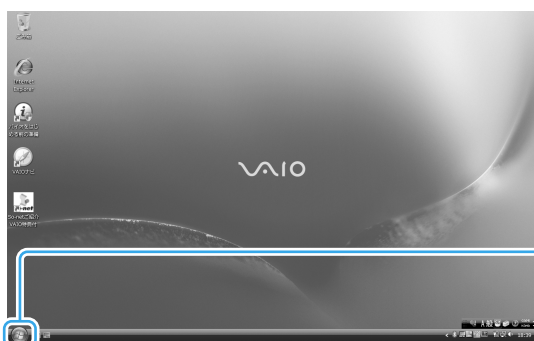
ブラビアに付属のリモコンを使って、「Windows Media Center」ソフトウェアなどのソフトウェアを操作できます。
本機の操作に使えるボタンと、「Windows Media Center」ソフトウェアでできる操作は以下のとおりです。
「Windows Media Center」ソフトウェア以外のソフトウェアにも使えますが、使えないボタンがあるなど、操作が異なる場合があります。
ブラビアのリモコンについては、ブラビアに付属の取扱説明書をご覧ください。

ボタン	機能
↑↓←→決定ボタン	項目を選んだり、カーソルを移動します。決定で選んだ項目を決定します。
戻るボタン	ひとつ前の画面に戻ります。
リンクメニュー	「Windows Media Center」ソフトウェアが起動します。
オプションボタン	ブラビアのメニューが表示されます。「接続機器操作」を選んだ後、「メニュー」を選ぶと「Windows Media Center」ソフトウェアが起動します。「オプション」を選ぶとカーソルを合わせた対象のプロパティなどを表示します。
▶▶／◀◀（早送り／早戻し）ボタン	早送り／早戻しします。押す回数によって速度が4段階で変わります。
再生ボタン	選択した映像や音声を再生します。
一時停止ボタン	再生を一時停止します。
停止ボタン	再生を停止します。
カラーボタン（青、赤、緑、黄）	データ放送や双方向サービスなどを利用する場合に使います。

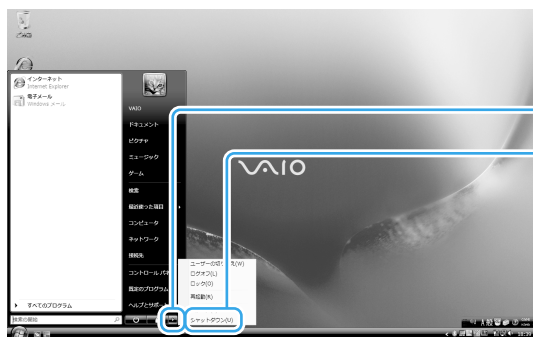
電源を切るには

電源を切るときは、必ず次の手順に従って電源を切ってください。
次の手順を行っても電源が切れない場合は、本機の電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。ただし、この方法で電源を切ると、作成中、編集中のファイルが使えなくなることがあります。

ヒント
デスクトップ画面のイラストは、実際のものと異なる場合があります。

1 (スタート)ボタンをクリックする。

① ここをクリックする。

スタートメニューが表示されます。

2 ボタン－[シャットダウン]をクリックする。

① ここをクリックする。
② [シャットダウン]をクリックする。

しばらくすると本機の電源が自動的に切れ、電源ランプが消灯します。

!ご注意
本機の電源を切ったあと、30秒間は電源を入れないでください。

ヒント
お買い上げ時の設定では、 ボタンをクリックするとスリープモードに移行します。現在作業中の状態をメモリとハードディスクに保持したまま(ハイブリッドスリープ、お買い上げ時の設定)、最低限度必要なデバイス以外の電源を切るため、消費電力を節約することができます。詳しくは「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([パソコン本体の使いかた]－[電源の管理／起動]－[スリープモードにする]をクリックする。)

画面で見るマニュアルの使いかた

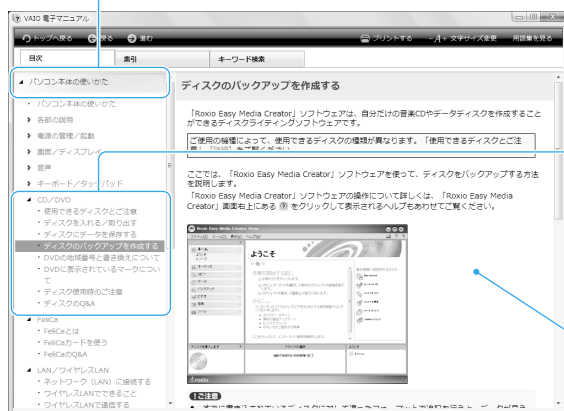
「VAIO 電子マニュアル」には、本書よりも詳しい情報を紹介しています。やりたいことがあるけれど、何をどうすればいいのかわからない場合や、トラブルの解決方法を調べる場合などは、「VAIO 電子マニュアル」をご利用ください。
「VAIO 電子マニュアル」は本機にインストールされているため、インターネットに接続していなくても使えます。

VAIO 電子マニュアルの使いかた

VAIO 電子マニュアルを表示する

1 (スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO 電子マニュアル]をクリックする。

「VAIO 電子マニュアル」が表示されます。

VAIO 電子マニュアルの基本操作

1 大項目を選ぶ

「パソコン本体の使いかた」や「Q&A 集」など、調べたい項目を選びます。

2 目的の情報を選ぶ

表示される一覧から、目的に合った項目を選びます。
さらに表示される一覧から必要な情報を選びます。

3 表示された説明を読む

画面の右側に情報が表示されます。

ソフトウェアの探しかた

「VAIO ナビ」を使うと、使用目的にあった項目をクリックするだけで、最適なソフトウェアと使いかたを見つけることができます。
やりたいことが決まっているけれど、どのソフトウェアを起動すればいいかわからないときなどに便利です。
「VAIO ナビ」は本機にインストールされているため、インターネットに接続していなくても使えます。

VAIO ナビの使いかた

VAIO ナビを表示する

1 (スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO ナビ]をクリックする。

「VAIO ナビ」が表示されます。

VAIO ナビの基本操作

1 大項目を選ぶ

「テレビ」や「写真」、「音楽」など、やりたいことのジャンルを選びます。

2 目的の内容を選ぶ

表示される一覧から、目的に合った項目を選びます。

3 ソフトウェアを利用する

ソフトウェアを起動することや、解説を読むことができます。

音楽

音楽を取り込む

お気に入りの音楽CDをバイオに録音できます。
自分だけの音楽ライブラリができあがります。

！ご注意
操作中に「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[SonicStage]ー[SonicStage]をクリックする。

「SonicStage」ソフトウェアが起動します。

2 取り込みたい音楽CDをドライブに入れる。

ヒント
「SonicStage」ソフトウェアではじめて音楽CDを利用するときは、ドライブのチェックや、音楽CDを入れたときに自動的に録音するかどうかを設定します。表示される画面の指示に従って操作してください。

3 [音楽を取り込む]にポインタをあわせ、メニューから[CDを録音する]をクリックする。

① ここにポインタをあわせる。

Mora ミュージックダウンロード
Mora ミュージックダウンロード
Yahoo! ミュージックダウンロード
ミュージックコミュニティ
CD を録音する
ファイルを取り込む
フォルダを指定して取り込む

② ここをクリックする。

4 [→] をクリックする。

音楽の取り込みがはじまり、「マイ ライブラリ」に保存されます。

ここをクリックする。

ヒント

- 画面右下の[CD 情報取得]をクリックすると、インターネット上のCD情報サービスを利用して、音楽CDのアルバム名や曲名などの情報を自動的に取り込むことができます。
  また、アルバム名、アーティスト名およびタイトルは、画面上で直接入力することもできます。ただし、録音中はこれらの操作はできません。
  詳しくは、「SonicStage」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。
- 取り込みたくない曲がある場合は、[→]をクリックする前に、CDトラック番号の[✓] をクリックして[ ] にします。

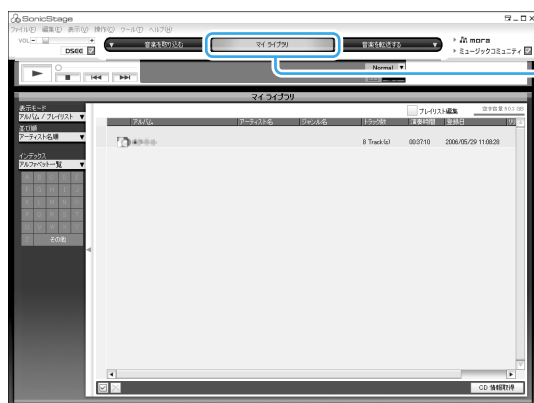
音楽を聞く

取り込んだ音楽コンテンツをジュークボックス感覚で楽しむことができます。
音楽CDを交換する手間はありません。

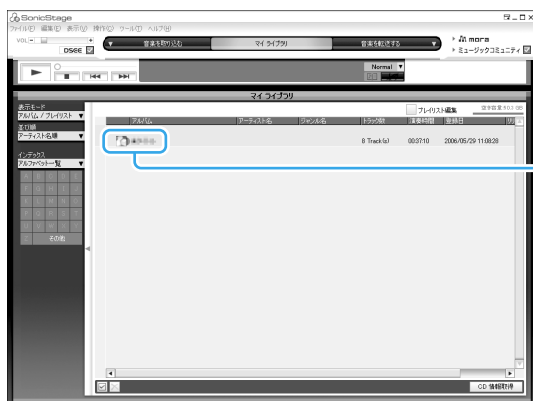
！ご注意
操作中に「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。

1 （スタート）ボタンー［すべてのプログラム］ー［SonicStage］ー［SonicStage］をクリックする。

「SonicStage」ソフトウェアが起動します。

2 ［マイ ライブラリ］をクリックする。

ここをクリックする。

「マイ ライブラリ」画面が表示されます。

3 再生したい曲を含むアルバムをダブルクリックする。

ここをダブルクリックする。

アルバムに収められている曲の一覧が表示されます。

ヒント

- 「マイ ライブラリ」を「すべての曲一覧」モードで表示している場合は、この操作は不要です。
- アルバムを選択して画面右下の[CD 情報取得]をクリックすると、インターネット上のCD情報サービスを利用して、音楽CDのアルバム名や曲名などの情報を自動的に取り込むことができます。ただし、複数のアルバムを指定して情報を検索することはできません。
  詳しくは、「SonicStage」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

4 聞きたい曲をクリックして選択し、▶ をクリックする。

音楽が再生されます。

ヒント

曲をダブルクリックして再生することもできます。

音楽CDを作る

曲やアルバムを選んでお好みの音楽CDを作れます。

！ご注意
- 音楽CDを作成する場合は、あらかじめ「使用できるディスクとご注意」（115ページ）をご覧ください。
- 操作中に「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。

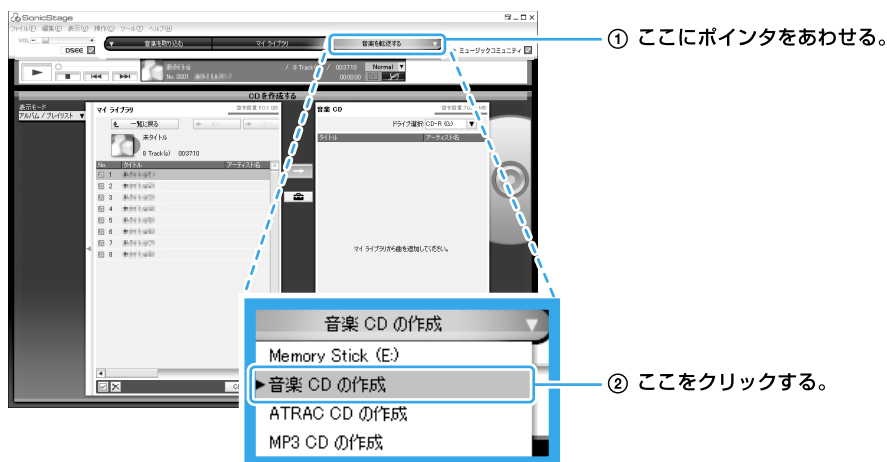
1 （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［SonicStage］－［SonicStage］をクリックする。

「SonicStage」ソフトウェアが起動します。

2 ブランクメディア（データの書き込まれていないCD-R、CD-RW）をドライブに入れる。

3 ［音楽を転送する］にポインタをあわせ、［音楽CDの作成］をクリックする。

音楽 CD の作成
Memory Stick (E:)
▸音楽 CD の作成
ATRAC CD の作成
MP3 CD の作成

① ここにポインタをあわせる。

② ここをクリックする。

4 CDにしたい曲やアルバムを選択し、 をクリックする。

ヒント
- 曲の一覧は、アルバムをダブルクリックすると表示されます。
- マイ ライブラリの曲をCD-R ／ CD-RWに書き込む場合は、書き込みたい曲をあらかじめ「プレイリスト」などにまとめておくと便利です。

5 CDにしたい曲やアルバムをすべて選択したら、 をクリックする。

ここをクリックする。

「書き込み設定」画面が表示されます。

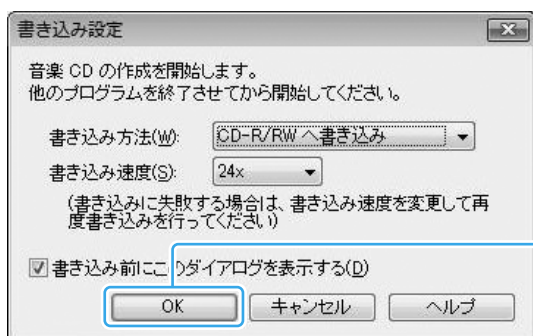
6 [OK]をクリックする。

書き込み設定

音楽 CD の作成を開始します。
他のプログラムを終了させてから開始してください。

書き込み方法(W): CD-R/RW へ書き込み
書き込み速度(S): 24x
(書き込みに失敗する場合は、書き込み速度を変更して再度書き込みを行ってください)

書き込み前にこのダイアログを表示する(D)

OK キャンセル ヘルプ

ここをクリックする。

書き込みが始まります。

音楽をもっと楽しむには？

VAIO ナビを使って目的の項目から最適なソフトウェアと使いかたを見つけることができます。

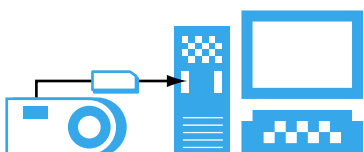
見るには

(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO ナビ]をクリック！

写真

写真を取り込む

デジタルスチルカメラの写真を取り込んでバイオで管理できます。

1 USBコネクタにデジタルスチルカメラを接続するか、“メモリースティック”などのメモリーカードをスロットに入れる。

Windowsが実行する動作を指定する画面が表示されます。

ヒント
- デジタルスチルカメラやメモリカードなどのメディアをコンピュータに接続する方法については、お使いの機器やメディアの取扱説明書をご覧ください。
- コンピュータの設定によっては、Windowsが実行する動作を指定する画面が表示されないことがあります。この場合は（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[Windows フォト ギャラリー]をクリックして「Windows フォト ギャラリー」ソフトウェアを起動し、[ファイル]メニュー－[ギャラリーへのフォルダの追加]をクリックします。
「ギャラリーへのフォルダの追加」画面で取り込みたいメディアやカメラを選択して[OK]をクリックすると、画像とビデオの読み込みが開始されます。

2 [画像の取り込み - Windows使用]をクリックする。

3 「画像とビデオを読み込んでいます」画面が表示されたら、「これらの画像をマーク」を設定する。

マーク欄にマークを直接入力するか、ドロップダウンリストからマークを選択します。

ヒント
- マークは設定しなくても構いません。
- マークを設定すると、画像にタグを付加して、タグを元に検索や整理ができます。
タグについては、[オプション]をクリックして表示された画面で設定できます。詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

4 [読み込み]をクリックする。

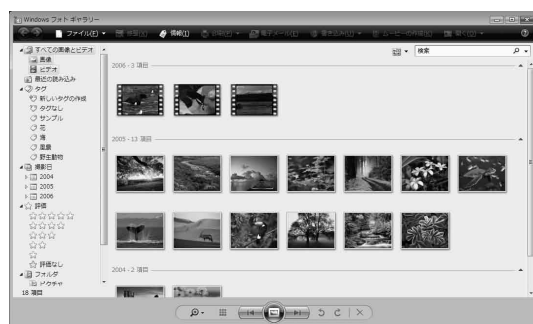
画像の読み込みが開始されます。

これで画像の取り込みは完了です。

写真を見る

取り込んだ写真をWindows フォトギャラリーで表示します。

1 (スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[Windows フォト ギャラリー]をクリックする。

「Windows フォト ギャラリー」画面が表示されます。

画面左側の一覧から見たい項目をクリックすると、その項目に該当する写真が表示されます。

- [すべての画像とビデオ]をクリックすると、「Windows フォト ギャラリー」ソフトウェアに取り込まれているすべての写真が表示されます。
- 「タグ」「撮影日」「評価」をクリックして、条件による写真の検索を行うことができます。

写真をもっと楽しむには？

VAIO ナビを使って目的の項目から最適なソフトウェアと使いかたを見つけることができます。

見るには

(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO ナビ]をクリック！

DVD

DVDを見る

WinDVDでDVDを再生します。

!ご注意
本機でDVDを再生するときは、映像を扱う他のソフトウェアをすべて終了させてください。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[InterVideo WinDVD]ー[InterVideo WinDVD for VAIO]または[InterVideo WinDVD BD for VAIO]をクリックする。

「WinDVD」ソフトウェアが起動します。

2 再生したいDVDをドライブに入れる。

3 再生する。

「WinDVD」ソフトウェアの使いかたについて詳しくは、「WinDVD」のヘルプをご覧ください。

DVDをもっと楽しむには?

VAIO ナビを使って目的の項目から最適なソフトウェアと使いかたを見つけることができます。

見るには

(スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO ナビ]をクリック!

パスワードを設定する

Windowsパスワードを設定する

Windowsログオン時のパスワードを設定します。
パスワードを設定すると、電源を入れたり、スリープモードまたは休止状態から復帰したりするときにパスワードの入力が必要になり、他の人に本機を使用されることを防ぐことができます。

!ご注意
Windowsパスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。

ヒント
ドメインユーザーとしてパスワードを設定する場合は、職場などのシステム管理者にご相談ください。

Windowsパスワードを登録する

1 **(スタート)ボタン－[コントロール パネル]をクリックする。**

「コントロール パネル」画面が表示されます。

2 **[ユーザー アカウントと家族のための安全設定]または[ユーザー アカウント]をクリックする。**

3 **[ユーザー アカウント]をクリックする。**

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

4 **[アカウントのパスワードの作成]をクリックする。**

5 **「新しいパスワード」と「新しいパスワードの確認」に設定したいパスワードを入力する。**

ヒント
パスワードを忘れてしまったときのために、パスワードを思い出すためのヒントを入力することができます。
ヒントを入力する場合は、「パスワードのヒントとして使う単語や語句の入力」に入力してください。

6 **[パスワードの作成]をクリックする。**

ヒント
「ファイルやフォルダを個人用にしますか？」画面が表示された場合は、用途にあわせて[はい、個人用にします]または[いいえ]をクリックしてください。

ヒント
パスワードを忘れてしまったときのために、パスワードリセットディスクを作成することができます。
詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

パスワードで使用できる文字について

パスワードには、以下の文字を使うことができます。

文字(アルファベットの大文字)
A, B, C, D, E ...

文字(アルファベットの小文字)
a, b, c, d, e ...

数字
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

記号(文字または数字として定義されないもの)
` ~ ! @ # $ % ^ & * ( ) _ - + = { } [ ] ¥ | : ; " ' < > , . ? /

Windowsパスワードを変更する

1 (スタート)ボタン－[コントロールパネル]をクリックする。

「コントロール パネル」画面が表示されます。

2 [ユーザー アカウントと家族のための安全設定]または[ユーザー アカウント]をクリックする。

3 [ユーザー アカウント]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

4 [パスワードの変更]をクリックする。

5 「現在のパスワード」に現在設定されているパスワードを入力する。

6 「新しいパスワード」と「新しいパスワードの確認」に設定したいパスワードを入力する。

ヒント
パスワードを忘れてしまったときのために、パスワードを思い出すためのヒントを入力することができます。ヒントを入力する場合は、「パスワードのヒントとして使う単語や語句の入力」に入力してください。

7 [パスワードの変更]をクリックする。

Windowsパスワードを削除する

1 (スタート)ボタン－[コントロールパネル]をクリックする。

「コントロール パネル」画面が表示されます。

2 [ユーザー アカウントと家族のための安全設定]または[ユーザー アカウント]をクリックする。

3 [ユーザー アカウント]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

4 [パスワードの削除]をクリックする。

5 「現在のパスワード」に現在設定されているパスワードを入力する。

6 [パスワードの削除]をクリックする。

増設する

メモリを取り付ける／はずす

メモリを増設すると、データの処理速度や複数のソフトウェアを同時に起動したときの処理速度が向上します。また、2か所以上のスロットにメモリモジュールを装着すると、デュアルチャンネル転送モードになり、さらにパフォーマンスが向上します。
お使いの機種のメモリについては、別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧ください。

メモリを増設するときのご注意

- メモリの増設は注意深く行う必要があります。取り付けかたや取りはずしかたを誤ると、本機の故障の原因になります。電気的な専門知識が必要な作業ですので、販売店などに取り付けを依頼されることをおすすめします。
- ご自分でメモリの増設を行った場合には、内部コネクタの接続不備や破損、メモリの接続が不十分な事により故障や事故を起こすことがあります。この場合の修理はすべて有償となります。
- メモリ増設の際は、本機の電源を切り、約1時間ほどおいてから作業を行ってください。電源を切ったすぐあとは、本機の内部が熱くなっており、やけどをするおそれがあります。
- メモリ増設の際は、本機内部の部品や基板などの角で手や指をけがしないように注意深く作業してください。
- メモリ増設の際には、本機内部のケーブルに指などを引っかけてはずさないように注意してください。
- メモリ増設の際に水などの液体や異物（ネジなどの金属物など）が本機内部に混入したままの状態で電源を入れると、発煙のおそれがあります。必ず異物を取り除いてカバーを取り付けてから電源を入れてください。
- 本機の内部基板の電子部品には、手を触れないでください。外部からの力や静電気に大変弱いものがあり、故障の原因となります。
- 市販のメモリモジュールについてのサポートは弊社では行っておりません。ご不明の点はメモリモジュールの販売元にご相談ください。

メモリを取り付けるには

!ご注意

- メモリモジュールの取り付けは、必ず本機および周辺機器の電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いた状態で行ってください。電源コードを差したままメモリモジュールを取り付けると、メモリモジュールや本機、周辺機器が破損することがあります。
- 静電気でメモリモジュールが破損しないように、メモリモジュールを取り付けるときは、次のことをお守りください。
  - 静電気の起こりやすい場所（じゅうたんの上など）では作業しないようにしてください。
  - 静電気を体から逃すため、本体の金属部に触れてから作業を始めてください。ただし、本機内部の金属部には触らないようご注意ください。
  - メモリモジュールは静電気防止袋に入っています。取り付け直前まで袋から出さないでください。
- メモリモジュールを持つときは半導体やコネクタに触れないようにしてください。
- メモリモジュールには、向きがあります。メモリモジュールのエッジコネクタの切り欠き部分とスロットのコネクタ（溝の内側）部分の突起の位置を正しく合わせてください。無理に逆向きにメモリモジュールをスロットに押し込むと、メモリモジュールやスロットの破損や基板からの発煙の原因となりますので特にご注意ください。

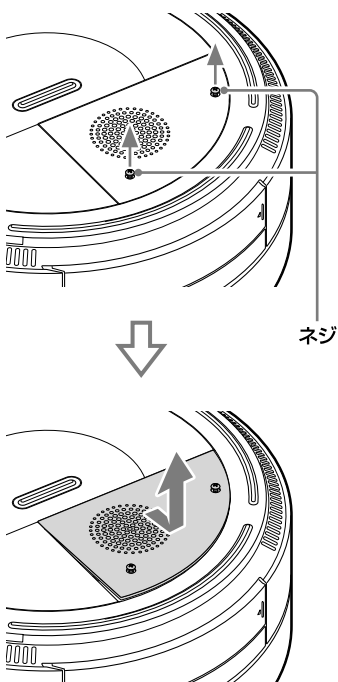
1 本機と周辺機器の電源を切り、ACアダプタおよび周辺機器を接続しているすべてのケーブルを取りはずす。

!ご注意
本機の電源を切って1時間ほどおいてから作業を行ってください。電源を切ったすぐあとは、本機の内部が熱くなっており、やけどをする可能性があります。本機が冷えるのを待ってから作業を行ってください。

2 メモリカバーを取りはずす。

ネジをはずして、メモリカバーを取りはずします。

!ご注意
本体を裏返したときに傷がつく場合があります。柔らかい布などを本体の下に敷いて安定させ、本体を保護してから作業してください。

ネジ

3 メモリモジュールを取り付ける。

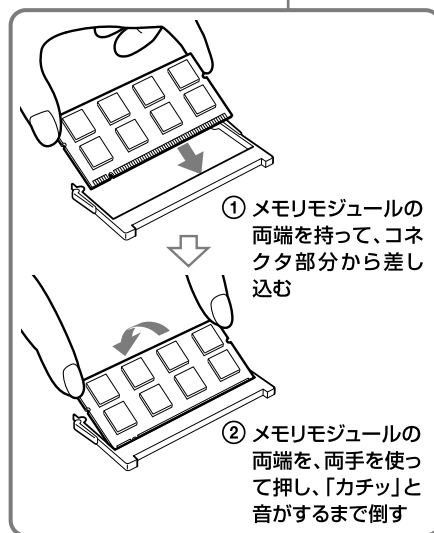
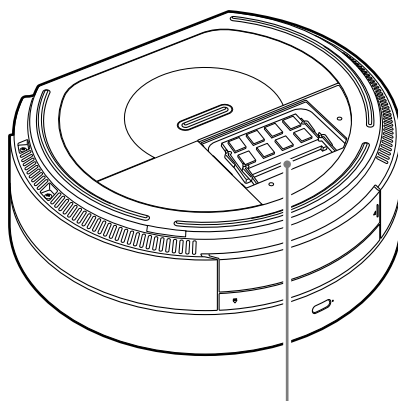
メモリモジュールにはエッジコネクタ部分の中央より右側に切り欠きがあります。

① メモリモジュールのエッジコネクタ部分を下にむけ、切り欠き部分をスロットの溝に合わせて、奥までしっかりと差し込む。

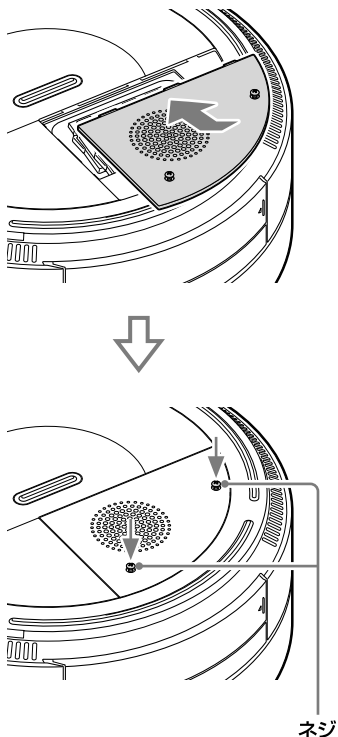
!ご注意
エッジコネクタ部分を傷つけないようにご注意ください。

② 「カチッ」と音がするまで、矢印の方向にメモリモジュールをゆっくりと倒す。
メモリモジュールの両端が固定されます。
このとき、メモリモジュールの黒いICの部分を触らないでください。

① メモリモジュールの両端を持って、コネクタ部分から差し込む

② メモリモジュールの両端を、両手を使って押し、「カチッ」と音がするまで倒す

!ご注意
メモリを取り付ける際は、内部に異物を落とさないようにしてください。故障の原因となります。

4　メモリカバーを元に戻し、ネジを留める。

ネジ

5　手順1で取りはずしたACアダプタと周辺機器を接続し、本機の電源を入れる。

メモリ容量を確認するには

メモリモジュールを取り付けた際は、以下の手順に従ってメモリ容量を確認してください。

1　（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO の設定］をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
「VAIO の設定」画面が表示されます。

2　［システム情報］をダブルクリックする。

3　［システム情報］をダブルクリックする。

「システム情報」画面が表示されます。

4　「システムメモリ」の項目が増設後のメモリ容量になっていることを確認する。

メモリの容量が正しければ、メモリの増設は完了しました。
メモリの容量が増えていないときは、本機の電源を切っていったんメモリモジュールを取りはずし、もう1度正しく増設の手順を繰り返してください。

ここを確認する。

システム情報

システム情報
CPU
クロック周波数
システムメモリ
キャッシュメモリ

製品情報
製造者
モデル名
サービスタグ
シリアル番号
BIOS バージョン
OS バージョン
OEM 情報

OK

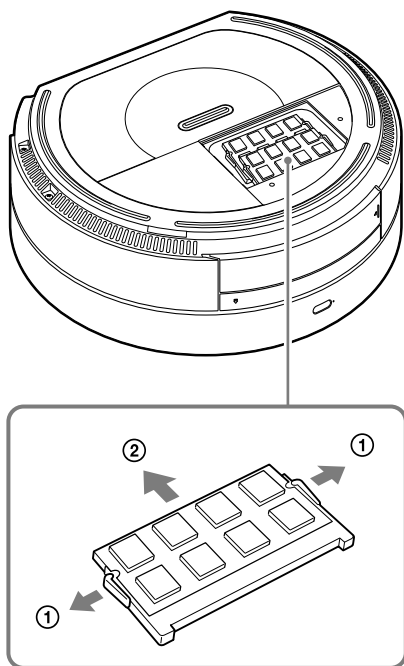
メモリを取りはずすには

次の手順でメモリモジュールをはずし、スロットからゆっくり抜き取ります。

!ご注意

本機に傷がつかないように布などを敷いてください。

① メモリモジュールを固定しているタブを、注意しながら同時に押し広げる。

② メモリモジュールを矢印の方向に引き抜く。

!ご注意

- メモリモジュールの取りはずしは、必ず本機および周辺機器の電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いた状態で行ってください。電源コードを差したままメモリモジュールを取りはずすと、メモリモジュールや本機、周辺機器が破損することがあります。
- 静電気でメモリモジュールが破損しないように、メモリモジュールを取りはずすときは、次のことをお守りください。
  - 静電気の起こりやすい場所（じゅうたんの上など）では作業しないようにしてください。
  - 静電気を体から逃すため、本体の金属部に触れてから作業を始めてください。
  - メモリモジュールを持つときは半導体やコネクタに触れないようにしてください。
  - メモリモジュールを保管するときは、静電気防止袋またはアルミホイルで覆ってください。

バックアップについて

バックアップとは

バックアップの必要性

バックアップとは、コンピュータに保存されたデータをコピーし、元のデータとは別の場所に保存することです。本機を使用しているうちに、作成した文書ファイルやデジタルスチルカメラで撮った写真など様々なデータが保存されていきますが、予想外のトラブルやコンピュータウイルスの感染などによって保存されたデータが壊れてしまう可能性があります。
このような場合に、大切なデータを元に戻すことができるよう、日常的にデータをバックアップすることをおすすめします。

バックアップの種類

データのバックアップは、「VAIO リカバリセンター」の「Windows バックアップと復元」で行います。（40ページ）
バックアップには用途に応じて以下の種類があります。

- **ファイルのバックアップ**
  本機に保存したメールや写真などファイルの種類ごとにデータをCDやDVD、外付けハードディスクなどにバックアップすることができます。
  ファイルのバックアップの操作方法について詳しくは、「ファイルをバックアップするには」（40ページ）をご覧ください。
- **復元ポイント**
  新しいソフトウェアをインストールしたり、Windowsの設定を変更したりすると、本機の調子が悪くなる（反応が遅くなる、ソフトウェアが起動しなくなる）場合があります。
  そのような作業をする前に復元ポイントを設定しておくと、本機の調子が悪くなった場合に元に戻すことができます。復元ポイントについて詳しくは、「システムの復元ポイントを作成するには」（42ページ）をご覧ください。

ヒント

CD ／ DVDドライブが搭載されていない機種をお使いの場合、バックアップする際に外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブを用意するか、またはC:ドライブのパーティションサイズを変更して新しく別のパーティションを作成する必要があります。（56ページ）

！ご注意

- 本機の不具合など、何らかの原因でデータが消去、破損した場合、いかなる場合においても記録内容の補修や補償についてはいたしかねますのでご了承ください。
- お買い上げ後はすぐにリカバリディスクを作成してください。本機に不具合が生じ、Windows上の操作でデータをバックアップできない場合に、リカバリディスクにあるバックアップツールを使ってバックアップすることができます。
  リカバリディスクの作成方法については、「リカバリディスクを作成する」（38ページ）をご覧ください。

リカバリディスクを作成する

リカバリディスクについて

本機のハードディスクの内容をお買い上げ時の状態に戻すことを「リカバリ」といいます。
次のようなことが原因で本機の動作が不安定になったときにリカバリを行います。

- コンピュータウイルスに感染し、本機が起動できなくなった
- 誤ってC:ドライブを初期化してしまった

リカバリには、リカバリディスクを使用する場合があります。リカバリディスクは本機に付属していないため、本機をお買い上げ後、必ず作成してください。
詳しくは、「リカバリする」(48ページ)をご覧ください。

！ご注意

下記のような操作を行った場合に、ハードディスクのリカバリ領域の情報を書き替えてしまい、リカバリ領域からリカバリができなくなることがあります。

- パーティションを操作するソフトウェアを使用する
- お買い上げ時以外のOSをインストールする
- 「VAIO リカバリセンター」を使用しないでハードディスクをフォーマットする

このような場合は、お客様が作成したリカバリディスクによるリカバリが必要となりますが、リカバリディスクを作成していないと、リカバリディスクを購入したり、有償による修理が必要となりますので、事前にリカバリディスクを作成することをおすすめします。

リカバリディスクのご提供について(有償)

VAIOカスタマーリンクでは、リカバリディスクを有償にてご提供するサービスを行っています。
「マイサポーター」からお申し込みいただけます。詳しくは下記のホームページをご覧ください。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/cdromss/rdisc.html

！ご注意

- 本機で作成したリカバリディスクは本機でのみ使用できます。他の製品には使用できません。
- 本機で作成したリカバリディスクを使うと、暗号化していないハードディスク上のデータを自由に操作することができます。ハードディスクのデータを保護したい場合は、パスワードを登録したり、ハードディスクの暗号化機能を使うなどして保護してください。

リカバリディスク作成についてのご注意

- リカバリディスクの作成中は、ディスクドライブのイジェクトボタンを押さないでください。
  ディスクの作成に失敗することがあります。
- ハードディスク上の空き容量が少ない場合は、リカバリディスクを作成できません。

リカバリディスクを作成するには

リカバリディスクを作成するには、未使用の書き込み可能なディスクが必要です。本機には付属しておりませんので別途ご用意ください。

！ご注意

- Blu-ray DiscまたはDVD-RAMはリカバリディスク作成用のディスクとしてお使いになれませんのでご注意ください。
  使用できるディスクについて詳しくは、「使用できるディスクとご注意」(115ページ)をご覧ください。
- お使いの機種によっては、CD-RまたはCD-RWでリカバリディスクを作成できない場合があります。その場合はDVDをお使いください。

本機を使用する準備ができたら、はじめに以下の手順に従ってリカバリディスクを作成してください。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO リカバリセンター]ー[VAIO リカバリセンター]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

ヒント

管理者権限を持つユーザーとしてログオンしていない場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを要求されることがあります。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

VAIO リカバリセンター
ツールを選択してください
Windows バックアップと復元
VAIO ハードウェア診断ツール
ソフトウェアの再インストール
C ドライブのリカバリ
お買い上げ時の状態にリカバリ
リカバリディスクの作成
VAIO データ消去ツール
VAIO リカバリセンター
VAIOリカバリセンターは、リカバリやリカバリディスクの作成、リカバリをする前に利用をおすすめするツールなどが起動できる統合アプリケーションです。
※本機のハードディスクの内容をお買い上げ時の状態に戻すことをリカバリといいます。
左のボタンをクリックすると各機能の説明が表示されます。
ツールを実行する前に、VAIO カスタマーリンク ホームページ (http://vcl.vaio.sony.co.jp/) でドライバの更新情報やサポート技術情報を参照すると、トラブルの解決に役立つことがあります。

(実際の画面とは異なる場合があります。)

2 画面左側の[リカバリディスクの作成]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

3 内容をよく読んでから[次へ]をクリックする。

ディスクの種類選択の画面が表示されます。

4 使用するディスクを選択する。

5 [次へ]をクリックする。

ヒント

外付けドライブなど複数のディスクドライブが接続されている場合は、ドライブの選択画面が表示されます。使用するドライブを選択して[次へ]をクリックしてください。

未使用ディスクの挿入を促すメッセージが表示されます。

6 選択した種類のディスクをドライブに挿入し、[OK]をクリックする。

リカバリディスクの作成が始まり、現在の作成状況が表示されます。
画面の指示に従って操作してください。

!ご注意

- リカバリディスクの作成状況が表示されるまで、しばらく時間がかかる場合があります。
- リカバリディスクの作成中には、ドライブのイジェクトボタンを押さないでください。

ディスクへの書き込みが完了すると、ディスクがドライブから自動的に出てきます。

7 ディスク作成完了のメッセージが表示されるので、画面の指示に従って、ディスク名を油性のフェルトペンなどでディスクのレーベル面(データが記録されていない面)に書き込み、[OK]をクリックする。

はじめてリカバリディスクを作成しているときは、すべてのリカバリディスクを作成するまで手順6、7を繰り返します。
リカバリディスクの作成が完了するとメッセージが表示されます。

8 [完了]をクリックする。

これでリカバリディスクの作成は終了です。

「バックアップと復元センター」を使う

「バックアップと復元センター」について

「バックアップと復元センター」を使うと、データのバックアップやバックアップデータの復元、復元ポイントの設定をすることができます。
「バックアップと復元センター」は次の手順で起動します。

1 （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO リカバリセンター］－［VAIO リカバリセンター］をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。

ヒント
管理者権限を持つユーザーとしてログオンしていない場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを要求されることがあります。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

2 画面左側の［Windows バックアップと復元］をクリックし、右側に表示された画面の［開始］をクリックする。

「バックアップと復元センター」画面が表示されます。

（Windows Vista Home Premium搭載モデルをお使いの場合）

ファイルをバックアップするには

初めてファイルをバックアップする場合は、下記の手順でバックアップデータの保存先や作成するファイルの種類、スケジュールの設定などを行います。

1 「バックアップと復元センター」を起動する。

2 ［ファイルのバックアップ］をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
「ファイルのバックアップ」画面が表示されます。

ヒント
「ファイルのバックアップ」画面が表示されない場合は、デスクトップ画面右下の通知領域に表示される［ファイル バックアップを実行中です］というメッセージをクリックしてください。

3 バックアップデータの保存先を選択し、［次へ］をクリックする。

ヒント
バックアップデータの保存先は、以下の4種類から選択します。
- 外付けハードディスクドライブ（推奨）
- CDまたはDVD
- C:ドライブ以外のドライブ*
- ネットワーク上

* 本機はお買い上げ時の設定では、1つのパーティション（C:ドライブ）のみになっています。C:ドライブのパーティションサイズを変更して新しく別のパーティションを作成してください。（56ページ）
ただし、万一ハードディスクが故障した場合ドライブのデータは失われるので注意してください。

4 バックアップしたいファイルの種類にチェックをつけ、［次へ］をクリックする。

5 ［設定を保存しバックアップを開始］をクリックする。

バックアップが開始されます。

ヒント
スケジュールを設定すると設定した日時で自動的にファイルをバックアップすることができます。必要に応じてスケジュールを設定してください。

スケジュールを設定しない場合は、表示された状態のまま［設定を保存しバックアップを開始］をクリックし、次の手順に進んでください。

6 「バックアップと復元センター」画面で「ファイルのバックアップ」の下にある［設定の変更］をクリックする。

7 「自動バックアップは現在有効になっています。」の右側にある［無効にする］をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。

これで自動バックアップの機能が無効になります。バックアップの保存先と作成するファイルの種類の設定はそのまま保持されています。
以降、「バックアップと復元センター」画面で［ファイルのバックアップ］をクリックするだけでバックアップすることができます。

ご注意
- 本機に搭載されている一部のソフトウェアで管理している曲や画像・情報などのデータは、「バックアップと復元センター」ではバックアップできない場合があります。ソフトウェアに専用のバックアップツールが用意されている場合は、ヘルプを参照してご使用ください。
- 「Windows Media Center」ソフトウェアで録画したアナログ放送の番組は、「バックアップと復元センター」ではバックアップできません。手動でバックアップしてください。（アナログテレビチューナー搭載モデル）
- データを暗号化している場合は、解除してからバックアップしてください。

バックアップからデータを復元するには

1 「バックアップと復元センター」を起動する。

2 ［ファイルの復元］をクリックする。

「ファイルの復元」画面が表示されます。

3 ［最新バックアップにあるファイル］または［古いバックアップにあるファイル］を選択し、［次へ］をクリックする。

［古いバックアップにあるファイル］を選択した場合は、表示された画面の「日付と時刻」欄から復元したいバックアップファイルの日付を選択して、［次へ］をクリックしてください。

4 復元するバックアップデータを選択し、［次へ］をクリックする。

一覧にデータが表示されていない場合は、［ファイルの追加］や［フォルダの追加］をクリックして表示された画面からバックアップデータを選択し、［追加］をクリックしてください。

5 復元するバックアップデータの保存先を選択し、［復元の開始］をクリックする。

6 「ファイルは正常に復元されました。」と表示されたら、［完了］をクリックする。

システムの復元ポイントを作成するには

システムの復元とは

新しいソフトウェアをインストールしたり、Windowsの設定を変更したりすると、本機の調子が悪くなる(反応が遅くなる、ソフトウェアが起動しなくなる)場合があります。
そのような作業をする前に復元ポイントを設定しておくと、本機の調子が悪くなった場合に元に戻すことができます。

ヒント
復元ポイントは自動的に作成されますが、手動で作成することもできます。
ソフトウェアやドライバをインストールするときは、念のためインストールする前に手動で復元ポイントを作成することをおすすめします。

システムの復元ポイントを手動で作成する

1 「バックアップと復元センター」を起動する。

2 画面左側の「タスク」から[復元ポイントの作成または設定の変更]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「システムのプロパティ」画面が表示されます。

3 [システムの保護]タブをクリックする。

4 「自動復元ポイント」で復元ポイントを作成したいドライブのチェックボックスにチェックを付け、[作成]をクリックする。

復元ポイントの作成画面が表示されます。

5 復元ポイントを識別するための説明を入力し、[作成]をクリックする。

6 「復元ポイントは正常に作成されました。」と表示されたら、[OK]をクリックする。

「自動復元ポイント」の「最新の復元ポイント」の日時が更新されます。

システムの復元ポイントから復元するには

!ご注意

「SonicStage」ソフトウェアを使用している場合、大切な曲データの消失を防ぐために、システムの復元をする前にあらかじめ「SonicStage バックアップツール」を使って曲データをバックアップしてください。
システムの復元をすると、曲のデータベースの管理情報に不整合が生じ、それまでに録音あるいは取り込んだ曲データのすべてが再生できなくなる場合があります。
システムの復元をしたあとに「SonicStage バックアップツール」で曲データを復元することで、保存した曲データが再生できるようになります。
「SonicStage バックアップツール」の使いかたについて詳しくは、「SonicStage」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

❑ Windowsが起動する場合は

1 **「バックアップと復元センター」を起動する。**

2 **画面左側の「タスク」から[システムの復元を使ってWindows を修復]をクリックする。**

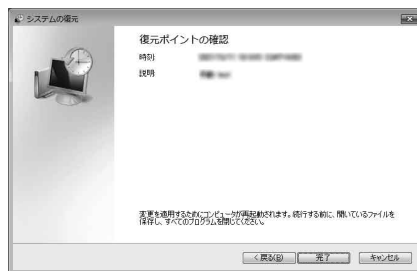
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「システムの復元」画面が表示されます。

3 **[次へ]をクリックする。**

4 **復元させたい日時の復元ポイントを選択して、[次へ]をクリックする。**

復元するディスクの確認画面が表示されます。

5 **内容をよく確認して[次へ]をクリックする。**

復元ポイントの確認画面が表示されます。

6 **内容をよく確認して[完了]をクリックする。**

7 **確認画面が表示されるので、[はい]をクリックする。**

システムの復元が行われ、本機が再起動します。

8 **完了画面が表示されるので、[閉じる]をクリックする。**

❏ Windowsが起動しない場合は

1 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。

ヒント
以下の手順でも行えます。
① 本機の電源を入れる。
② VAIOのロゴマークが表示されたらF8キーを押す。
③「詳細ブート オプション」画面が表示されるので、一番上の「コンピュータの修復」が選択されていることを確認して、Enterキーを押す。

2 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

ヒント
F8キーから起動した場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを入力し、手順4へ進んでください。

3 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

ヒント
ファイルのバックアップを使ってバックアップをした後に変更されたファイルについては、VAIO データレスキューツールを使ってバックアップしてください。(53ページ)

4 [システムの復元]をクリックする。

「システムの復元」画面が表示されます。
以降、「Windowsが起動する場合は」の手順3 ～ 8に従って操作してください。

ソフトウェアやドライバを復元するには

本機にプリインストールされているソフトウェアやドライバが正常に動かなくなった場合に、正常な状態に戻すことができます。

！ご注意
- ソフトウェアやドライバによっては、復元できないものもあります。
- お使いの環境によっては「ソフトウェアの再インストール」を行っても、正常に動作しない場合があります。また、再インストールする前に作成したデータが削除されてしまう可能性があります。
- 復元する前にプログラムの削除を行ってください。正常に復元できない場合があります。

1 (スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO リカバリセンター]－[VAIO リカバリセンター]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

ヒント
管理者権限を持つユーザーとしてログオンしていない場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを要求されることがあります。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

2 画面左側の[ソフトウェアの再インストール]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

3 「Windows バックアップと復元」や「VAIO ハードウェア診断ツール」をすでに実行済みの場合は、[スキップ]を選択し、[次へ]をクリックする。

4 内容をよく読み、[次へ]をクリックする。

5 復元したいソフトウェアまたはドライバのチェックボックスをクリックしてチェックし、[次へ]をクリックする。

以降、画面の指示に従って操作してください。

リカバリ(再セットアップ)

本機の動作が不安定になったり、反応が遅くなったりした場合は、以下のような原因が考えられます。

- コンピュータウイルスに感染した
- Windowsの設定を変更した
- 本機で動作の保証がされていないソフトウェアやドライバをインストールした

このような場合には、次の流れに従って本機の復旧を試みてください。

本機の調子が悪くなったときは

Windowsが起動する場合

Windowsが起動しない場合は「Windowsが起動しない場合」をご覧ください。(47ページ)

手順1
リカバリディスクを作成していない場合は、作成する。(38ページ)

手順2
必要なファイルのバックアップをとる。(40ページ)

手順3
以下のいずれかを実行してみる。

- システムの復元をする。(43ページ)
  本機の調子が悪くなる前の最新の復元ポイントを使って、システムの復元をしてください。
- ソフトウェアやドライバをインストール後に本機の調子が悪くなった場合は、インストールしたソフトウェアやドライバをアンインストールする。
- 本機にプリインストールされているソフトウェアやドライバが正常に働かなくなった場合は、それらを再インストールする。(44ページ)

手順4
それでも本機の調子が悪い場合は、「Windowsからリカバリするには」(49ページ)の手順に従ってリカバリする。

!ご注意
リカバリすると、ハードディスク上にあったファイルはすべて消えてしまいますのでご注意ください。

Windowsが起動しない場合

Windowsが起動しないときは、次の流れに従って操作します。

手順1
システムの復元をする。(43ページ)
本機の調子が悪くなる前の最新の復元ポイントを使ってシステムの復元をしてください。

それでもWindowsが起動しない場合は、さらに次の流れに従ってリカバリする必要があります。

手順2
データをバックアップしていなかった場合は、VAIO データレスキューツールで必要なファイルをバックアップする。(53ページ)
本機の調子が悪くなる前にファイルのバックアップを使ってバックアップをしていて、その後に変更または作成されたファイルで必要なファイルがある場合は、VAIO データレスキューツールでバックアップしてください。

手順3
「VAIO ハードウェア診断ツール」でハードウェアを検査する。
「VAIO ハードウェア診断ツール」は、リカバリを行う前にハードウェア(CPU、メモリ、ハードディスクドライブ)の検査を行い、交換が必要かどうかを確認するソフトウェアです。
詳しくは「VAIO ハードウェア診断ツール」をご覧ください。

手順4
「Windowsが起動しない状態でリカバリするには」(51ページ)の手順に従って、リカバリする。

リカバリする

リカバリとは

本機のハードディスクの内容をお買い上げ時の状態に戻すことを「リカバリ」といいます。
次のようなことが原因で本機の動作が不安定になったときにリカバリを行います。

- コンピュータウイルスに感染し、本機が起動できなくなった
- 誤ってC:ドライブを初期化してしまった

本機は、リカバリディスクを使用しなくても、ハードディスクのリカバリ領域からリカバリすることができます。

リカバリ領域とは

リカバリ領域とは、リカバリを行うために必要なデータがおさめられているハードディスク内の領域のことです。通常のご使用ではリカバリ領域のデータが失われることはありません。しかし、ハードディスクの領域を操作するような特殊な市販のソフトウェアをご使用になり、リカバリ領域のパーティション情報を変更されますと、ハードディスクのリカバリ領域からリカバリできなくなる場合があります。

!ご注意

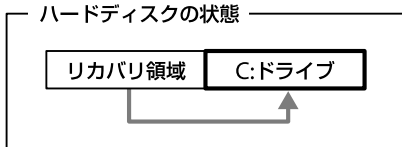
- リカバリで復元できるのは、本機に標準で付属されているソフトウェアのみです（一部のソフトウェアを除く）。ご自分でインストールしたソフトウェアや作成したデータを復元することはできません。また、Windowsだけを復元することもできません。
  付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストールが行えるものもあります。ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。
- パーティションを操作する一部のプログラムをインストールすると、ハードディスクのリカバリ領域を使ってリカバリしたり、リカバリディスクの作成が行えなくなることがあります。
  そのような場合に備えて、本機を使用する準備ができたらすぐにリカバリディスクを作成してください。（38ページ）

リカバリの種類

リカバリ方法を次の2種類から選択することができます。
通常は、「C ドライブのリカバリ」を行うことをおすすめします。

❑ C ドライブのリカバリ

C:ドライブにあるすべてのデータを削除した上で、お買い上げ時の状態に戻します。

ハードディスクの状態

リカバリ領域	C:ドライブ

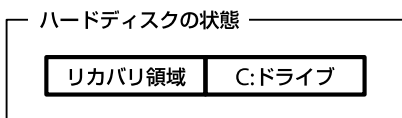
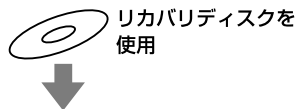
C:ドライブのみデータが削除されます。
リカバリ領域や、追加で作成したパーティションのデータは削除されません。

❑ お買い上げ時の状態にリカバリ

ハードディスク上のすべてのドライブを削除し、パーティションの構成をリカバリ領域も含めてお買い上げ時の状態に戻します。また、パーティションサイズを変更したい場合もこちらを選択してください。

リカバリディスクを使用

ハードディスクの状態

リカバリ領域	C:ドライブ

ハードディスク上にあるすべてのデータが削除されます。

リカバリ前に確認してください

- 本機をリカバリした場合、それ以前にハードディスク上にあったファイルはすべて消えてしまいます。リカバリする前に、大切なデータは必ずバックアップをとってください。
- 電源以外のすべての周辺機器をはずしてから、作業を行ってください。リカバリに外付けドライブが必要な場合は、ドライブを接続してください。
  周辺機器は、リカバリが終わったあとに再び接続してください。
- ご自分で変更された設定は、リカバリ後はすべてお買い上げ時の設定に戻ります。リカバリ後に、もう一度設定し直してください。
- リカバリする際は、必ず最後までリカバリを行ってください。リカバリが完了していない状態で本機を使用した場合、本機の動作が不安定になる場合があります。
- パスワードを登録している場合、パスワードを忘れるとリカバリができなくなる場合があります。パスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。万一パスワードを忘れてリカバリできなくなったときは、修理（有償）が必要となります。VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

Windowsからリカバリするには

Windowsからリカバリするには、以下の手順で操作します。

Windowsが起動しない場合には「Windowsが起動しない状態でリカバリするには」（51ページ）をご覧ください。

！ご注意

ドライブにディスクが入っている場合は、すべて取り出してから以下の手順で操作してください。

1 （スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO リカバリセンター]－[VAIO リカバリセンター]をクリックする。

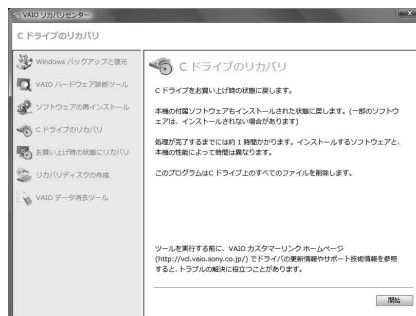
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

ヒント

管理者権限を持つユーザーとしてログオンしていない場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを要求されることがあります。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

（実際の画面とは異なる場合があります。）

2 画面左側の[C ドライブのリカバリ]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

ヒント

- C:ドライブ以外にご自分で新しくドライブを作成している場合など、C:ドライブ以外に保存されているデータは残ります。（56ページ）
- [お買い上げ時の状態にリカバリ]を選択すると、Windowsがインストールされているハードディスクのデータをすべて消去し、本機のハードディスクをお買い上げ時の状態に戻します。リカバリ領域を復元したい場合や、パーティションの構成を元に戻したい場合に選択してください。

3 「Windows バックアップと復元」や「VAIO ハードウェア診断ツール」などをすでに実行済みの場合は、[スキップ]を選択し、[次へ]をクリックする。

警告画面が表示されます。

ヒント

[お買い上げ時の状態にリカバリ]を選択した場合は、リカバリディスクの作成を警告する画面が表示されます。リカバリディスクを作成していない場合は、画面の指示に従って、事前にリカバリディスクを作成してください。すでに作成済みの場合は、[スキップ]を選択し、[次へ]をクリックしてください。

4 内容をよく読んでから、[同意します]のチェックボックスをクリックしてチェックし、[開始]をクリックする。

確認画面が表示されます。

5 ［はい］をクリックする。

「Windowsのリカバリ中」画面が表示され、リカバリ作業が自動的に開始されます。

ヒント
- リカバリ作業には、お使いの機種によっては数時間かかることがあります。
- Windowsが起動しない状態でリカバリしている場合は、しばらくするとディスクがドライブから自動的に出てきます。
  画面の指示に従って、ディスクの取り出しや入れ替えを行ってください。

6 「完了をクリックしてプログラムを終了してください」と表示されたら［完了］をクリックする。

本機が数回再起動した後、「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。

！ご注意
「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまでにしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の原因となります。

7 付属の「接続と設定ガイド」の「Windowsを準備する」の手順に従って、Windowsのセットアップを行う。

これでシステムのリカバリが完了しました。
Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007プリインストールモデルをお使いの場合は引き続き、次の画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。

ソフトウェアのインストール
リカバリを完了するために、同梱のディスクから以下のソフトウェアをインストールします。
［次へ］をクリックしてインストールを開始してください。
インストールを行わない場合は［キャンセル］をクリックしてください。
< 戻る(B)　次へ(N) >　キャンセル

！ご注意
- Windowsのセットアップで作成したユーザーアカウントでログオンしていることを確認してください。
- Officeは以下の手順でインストールします。

① Office Personal 2007 CDまたはOffice Professional 2007 CDをドライブに入れる。
② 表示される「自動再生」の画面で［SETUP.EXEの実行］をクリックする。
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
③ 画面の指示に従って進み、「インストールの種類を選択してください」画面が表示されたら、［ユーザー設定］をクリックする。
「Microsoft Office プログラムの実行方法を設定してください」画面が表示されます。
④ 「Microsoft Office」の左側にあるアイコンをクリックし、表示されたメニューから［マイ コンピュータからすべて実行］をクリックする。
⑤ ［今すぐインストール］をクリックする。
インストールが開始されます。
⑥ インストールが完了したら、［閉じる］をクリックする。
⑦ Office Personal 2007 with PowerPoint 2007プリインストールモデルをお使いの場合は、Office Personal 2007のインストール完了後ドライブからディスクを取り出し、インストール開始画面の［OK］をクリックする。
引き続き、画面の指示に従いOffice PowerPoint 2007 CDをドライブに入れ、上記の手順②から⑥と同じ手順でインストールしてください。

リカバリが完了したら、バックアップデータの復元をしてください。
バックアップデータの復元方法について詳しくは、「バックアップからデータを復元するには」(41ページ)をご覧ください。

Windowsが起動しない状態でリカバリするには

Windowsが起動しない状態でリカバリするには、以下の2種類の方法があります。

- リカバリディスクを使ってリカバリする
  リカバリ領域のデータを破損または削除してしまっている場合に、リカバリディスクを使ってリカバリすることができます。ただし、リカバリ領域からリカバリするよりも時間がかかります。
- リカバリ領域からリカバリする
  ハードディスクのリカバリ領域からリカバリするため、リカバリディスクを使うよりも速くリカバリすることができます。

リカバリディスクを使ってリカバリするには

1 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。

2 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

3 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

4 [VAIO リカバリセンター]をクリックする。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

5 画面左側の[C ドライブのリカバリ]または[お買い上げ時の状態にリカバリ]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

以降、表示された画面の指示に従って操作してください。

ヒント

- バックアップしたいデータがある場合は、[VAIO データレスキューツール]をクリックし、バックアップしてください。(53ページ)

Windowsのリカバリが完了すると、本機が数回再起動した後、「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。

!ご注意

「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまでにしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の原因となります。

6 付属の「接続と設定ガイド」の「Windowsを準備する」の手順に従って、Windowsのセットアップを行う。

これでシステムのリカバリが完了しました。Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007プリインストールモデルをお使いの場合は引き続き、次の画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。

ソフトウェアのインストール
リカバリを完了するために、同梱のディスクから以下のソフトウェアをインストールします。
[次へ]をクリックしてインストールを開始してください。
インストールを行わない場合は[キャンセル]をクリックしてください。
< 戻る(B)　次へ(N) >　キャンセル

!ご注意

- Windowsのセットアップで作成したユーザーアカウントでログオンしていることを確認してください。
- Officeは以下の手順でインストールします。

① Office Personal 2007 CDまたはOffice Professional 2007 CDをドライブに入れる。

② 表示される「自動再生」の画面で[SETUP.EXEの実行]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

③ 画面の指示に従って進み、「インストールの種類を選択してください」画面が表示されたら、[ユーザー設定]をクリックする。

「Microsoft Office プログラムの実行方法を設定してください」画面が表示されます。

④ 「Microsoft Office」の左側にあるアイコンをクリックし、表示されたメニューから[マイ コンピュータからすべて実行]をクリックする。

⑤ [今すぐインストール]をクリックする。

インストールが開始されます。

⑥ インストールが完了したら、[閉じる]をクリックする。

⑦ Office Personal 2007 with PowerPoint 2007プリインストールモデルをお使いの場合は、Office Personal 2007のインストール完了後ドライブからディスクを取り出し、インストール開始画面の[OK]をクリックする。引き続き、画面の指示に従いOffice PowerPoint 2007 CDをドライブに入れ、上記の手順②から⑥と同じ手順でインストールしてください。

リカバリが完了したら、バックアップデータの復元をしてください。
VAIO データレスキューツールでバックアップしたファイルの復元について詳しくは、「VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする」の復元方法をご覧ください。(54ページ)

リカバリ領域からリカバリするには

1 ⏻(パワー)ボタンを押して本機の電源を入れる。

2 VAIOのロゴマークが表示されたらF10キーを押す。

「Edit Boot Options」画面が表示された場合は、Enterキーを押してください。
以降、リカバリディスクを使ったリカバリの手順5からの操作と同様です。

リカバリが完了したら、バックアップデータの復元をしてください。
VAIO データレスキューツールでバックアップしたファイルの復元について詳しくは、「VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする」の復元方法をご覧ください。(54ページ)

VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする

VAIO データレスキューツールとは

VAIO データレスキューツールは、Windowsが起動しなくなった場合にも、データのバックアップができるツールです。
データのレスキュー方法には以下の2種類があります。

- かんたんデータレスキュー
  ハードディスク上のレスキュー可能なデータをすべてレスキューし、外付けハードディスクに保存します。
- カスタムデータレスキュー
  指定したファイルのみをレスキューし、ハードディスクやリムーバブルメディア、CD ／ DVDなどのディスクに保存します。

VAIO データレスキューツール使用時のご注意

- レスキューデータの保管・管理には十分注意してください。
- VAIO データレスキューツールは、ハードディスク上のすべてのデータのバックアップを保障するものではありません。データの損失について弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ハードディスクの暗号化機能を使用している場合は、暗号化機能を解除して使用してください。
- VAIO データレスキューツールを使用する場合は、必ず電源に接続して使用してください。

レスキュー（バックアップ）するには

!ご注意

- 外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブでデータをレスキューする場合は、VAIO データレスキューツールを起動する前にドライブを接続してください。
- レスキューデータをCDやDVDに保存する場合は、あらかじめフォーマットされているディスクを使用してください。

1 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。

ヒント
以下の手順でも行えます。
① 本機の電源を入れる。
② VAIOのロゴマークが表示されたらF10キーを押す。
「Edit Boot Options」画面が表示された場合は、Enterキーを押してください。
③ 手順5に進む。

2 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

3 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

4 [VAIO リカバリセンター]をクリックする。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

5 画面左側の[VAIO データレスキューツール]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

以降、表示される画面の指示に従って操作してください。

ヒント
レスキュー方法で、[カスタムデータレスキュー]を選択した場合、データの保存先として外付けハードディスクを選択することをおすすめします。

!ご注意

- VAIO データレスキューツールを使用中に64時間が経過すると、自動的に書き込みが中断され、本機が再起動します。
  中断された作業を再開するには、再起動後再び上記の手順2から5の操作を行い、「中断した作業を再開する」チェックボックスにチェックを付けて、[次へ]をクリックしてください。
- 外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブは、データのレスキューが完了するまで取りはずさないでください。
- "メモリースティック"やSDメモリーカード、フラッシュメモリなどのメディアにデータを保存する場合、ドライバの読み込みが必要になります。ドライバはリカバリディスクの「VAIO」フォルダに保存されています。データの保存先の選択画面で[ドライバのインストール]をクリックし、ドライバの読み込みを行ってください。
- データをレスキューした場合、選択されたデータの保存先によって、ファイルが分割されたりリネームされている場合があるので、VAIO データレスキューツールを使ってバックアップしたデータは、VAIO データリストアツールを使って復元してください。
- VAIO データレスキューツールでは、データの保存先としてDVD-R DLはお使いになれません。
- 外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブはUSBまたはi.LINK接続のものをお使いください。

復元するには

レスキューデータを復元するにはVAIO データリストアツールを使います。
VAIO データリストアツールとレスキューデータの復元方法について詳しくは、VAIO データリストアツールのヘルプをご覧ください。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO データリストアツール]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「VAIO データリストアツール」画面が表示されます。

2 内容を確認したら、[次へ]をクリックする。

レスキューデータの検索画面が表示されます。

3 レスキューデータの検索先を選択し、[次へ]をクリックする。

レスキューデータが検索されます。

4 表示された一覧から復元するデータを選択し、[次へ]をクリックする。

ヒント

[内容の確認]をクリックすると、選択しているデータに含まれるフォルダやファイルの一覧を確認することができます。

5 復元先のフォルダを確認し、[次へ]をクリックする。

「復元方法の選択」画面が表示されます。

6 復元方法を選択して[次へ]をクリックする。

復元方法には以下の2種類があります。

- おまかせリストア
  メールデータや文書データなど、データの種類を選択して、まとめて復元します。
- ファイルを指定してリストア
  ファイルを個別に指定して復元します。

7 手順に従って進み、[開始]をクリックする。

復元作業が開始されます。
作業が完了すると、完了画面が表示されます。

8 続けて別のレスキューデータの復元をするには[最初の画面に戻る]を、復元を終了するには[終了]をクリックする。

!ご注意

「SonicStage」ソフトウェアで取り込んだ音楽ファイルや、ワンセグデータ、デジタル放送のデータなど、著作権保護されているデータを復元するには、そのデータを取り込んだときに使用したソフトウェアの専用バックアップツールをお使いください。専用バックアップツールをお使いにならない場合は、著作権保護されているデータの動作保障はいたしません。

ヒント

復元したデータは、必要に応じて復元先フォルダから移動してお使いください。

Windows メールをバックアップする／復元するには

ここではVAIO データレスキューツールの使用例として、Windows メールのメールデータのバックアップと復元方法を紹介します。

Windows メールのメールデータをバックアップする

1 VAIO データレスキューツールを起動させる。（53ページ）

2 画面の指示に従って、「レスキューデータの選択」画面まで進む。

ヒント
データレスキュー方法は、「カスタムデータレスキュー」を選んでください。

3 [Users]－[VAIO（ユーザー名）]－[AppData]－[Local]－[Microsoft]－[Windows Mail]をクリックし、[Local Folders]チェックボックスをクリックしてチェックする。

4 [次へ]をクリックする。

以降、画面の指示に従ってバックアップしてください。

Windows メールのバックアップを復元する

1 （スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[Windows メール]をクリックする。

Windows メールが起動します。
メールアカウントの設定をしていない場合は、設定してください。

2 [ファイル]－[インポート]－[メッセージ]をクリックする。

「プログラムの選択」画面が表示されます。

3 「インポート元の電子メールの形式を選択してください」から、[Microsoft Windows メール 7]を選択し、[次へ]をクリックする。

「メッセージの場所」画面が表示されます。

4 [参照]をクリックして表示された画面で、電子メールのデータが保存されているフォルダを選択して[フォルダの選択]をクリックし、[次へ]をクリックする。

「フォルダの選択」画面が表示されます。

ヒント
VAIO データレスキューツールでメールデータをバックアップしていた場合は、[参照]をクリックして[Local Folders]を選択してください。

5 [すべてのフォルダ]を選んでクリックし、[次へ]をクリックする。

「インポートの完了」画面が表示されます。

6 [完了]をクリックする。

「Windows メール」画面の左側に「インポートされたフォルダ」が作成されるので、フォルダ内のメールを元の状態に振り分けてください。

パーティションサイズの変更

パーティションサイズの変更について

パーティションとはハードディスクの領域を分割することです。分割することで、1台のハードディスクが複数台のハードディスクと同じように使えるため、ファイルや、ソフトウェアの格納場所を分けるといったような使い分けができます。

本機はお買い上げ時の設定では、1つのパーティション(C:ドライブ)のみになっています。別のパーティション(D:ドライブなど)にデータを保存したい場合は、パーティションサイズを変更して新しく別のパーティションを作成してください。

パーティションを作成する

パーティションの作成方法には、以下の2種類があります。

- Windows上の操作で作成する
- リカバリ時に作成する

!ご注意

- リカバリ時にパーティションを作成する場合は、ハードディスク上にあったファイルはすべて消えてしまいますのでご注意ください。
- C:ドライブのパーティションサイズを変更して小さくすると、ドライブの空き容量が足りず、リカバリディスクの作成やリカバリなどの操作が正常に行われない場合があります。

❑ Windows上の操作で作成する

1 (スタート)ボタン－[コントロールパネル]－[システムとメンテナンス]－「管理ツール」の[ハード ディスク パーティションの作成とフォーマット]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「ディスクの管理」画面が表示されます。

2 C:ドライブを右クリックして、[ボリュームの圧縮]をクリックする。

「C: の圧縮:」画面が表示されます。

3 圧縮する領域のサイズを設定して、[圧縮]をクリックする。

「ディスクの管理」画面で、「ディスク」に「未割り当て」が追加されます。

ヒント

本機をある程度の期間ご使用の場合は、ハードディスク上のデータが分散しているため「未割り当て」の空き領域が小さくなります。その際は、デフラグすることをおすすめします。((スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[アクセサリ]－[システム ツール]－[ディスク デフラグ ツール]をクリックする。)

4 「未割り当て」を右クリックし、[新しいシンプル ボリューム]をクリックする。

「新しいシンプル ボリューム ウィザード」画面が表示されます。

5 画面に従ってサイズやドライブ名の設定を行い、ウィザードを完了させる。

ウィザードを完了させるとフォーマットが始まり、新しくパーティションが作成されます。

❑ リカバリ時にパーティションを作成する

1 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。
リカバリディスクを作成していない場合は、以下の手順で行うこともできます。
① 本機の電源を入れる。
② VAIOのロゴマークが表示されたらF10キーを押す。
「Edit Boot Options」画面が表示された場合は、Enterキーを押してください。
③ 手順5に進む。

2 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

3 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

4 [VAIO リカバリセンター]をクリックする。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

5 画面左側の[お買い上げ時の状態にリカバリ]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

6 [スキップ]を選んでクリックし、[次へ]をクリックする。

表示された画面の指示に従い、パーティションの分割設定画面が表示されるまで進んでください。

ヒント
「お買い上げ時のパーティション設定にしますか？」と聞かれた場合は、[パーティション設定を変更]を選んでください。

7 ドロップダウンリストから、[数値入力(C ドライブとD ドライブに分割する)]を選択する。

8 C:ドライブのサイズを設定して、[次へ]を選択する。

以降、表示された画面の指示に従って操作してください。

ハードディスクのデータを完全に消去する

本機ではVAIO データ消去ツールを使ってハードディスクのデータを完全に消去することができます。

!ご注意

- VAIO データ消去ツールはハードディスク上のすべてのデータを消去します。本機を廃棄あるいは第三者に譲渡する場合のみお使いください。
- VAIO データ消去ツールを使うには、リカバリディスクの作成が必要です。
  リカバリディスクを作成していない場合は、リカバリディスクを作成してください。(38ページ)
- VAIO データ消去ツールを使用中に71時間が経過すると自動的にコンピュータが再起動します。データの消去中に71時間が経過した場合は、自動的に作業が中断され本機が再起動します。本機が再起動したあとに、再びツールを起動すれば中断されたところから作業が再開できます。
- VAIO データ消去ツールを使用する場合は、必ず電源に接続して使用してください。

1 必要なファイルをバックアップする。

ヒント

- Windowsが起動する場合は、ファイルのバックアップを使ってバックアップしてください。(40ページ)
- Windowsが起動しない場合は、リカバリディスクからVAIO データレスキューツールを起動してバックアップを行い(53ページ)、バックアップ完了後に[終了]をクリックして本機が再起動したら、手順3へ進んでください。

2 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。

3 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

4 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

5 [VAIO リカバリセンター]をクリックする。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

6 画面左側の[VAIO データ消去ツール]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

VAIO データ消去ツールの説明画面が表示されます。

7 内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

8 制限事項や準備の説明内容をよく読んだら、[次へ]をクリックする。

9 内蔵ハードディスク一覧からデータ消去するハードディスクにチェックをつけ、[次へ]をクリックする。

10 データの消去方式を選択し、[次へ]をクリックする。

11 データ消去するハードディスクを確認し[はい、一覧に表示されている内蔵ハードディスクのデータを消去します。]のチェックボックスをクリックしてチェックし、[次へ]をクリックする。

12 再度、[はい、一覧に表示されている内蔵ハードディスクのデータを消去します。]のチェックボックスをクリックしてチェックし、[消去開始]をクリックする。

ハードディスクのデータの消去が開始されます。

13 消去終了の確認画面が表示されたら、[OK]をクリックする。

本機の電源が切れます。

困ったときはどうすればいいの？

本機操作中に困ったときや、トラブルが発生したときは、あわてずに次のいずれかの方法で解決方法をご確認ください。
また、メッセージなどが表示されている場合は、お問い合わせ時のために、書き留めておいてください。

1 取扱説明書（本書）で調べる

「よくあるトラブルと解決方法」をご覧ください。（62ページ）

パソコンが動作しないときは、まず取扱説明書（本書）をご覧ください。
パソコンが動作するときは、「VAIO 電子マニュアル」からも調べられます。

ハードウェアの簡易診断について

ハードウェアを簡単にチェックするためのソフトウェアとして、ハードウェア診断ツールがインストールされています。起動するには、（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO リカバリセンター]－[VAIO リカバリセンター]－[VAIO ハードウェア診断ツール]をクリックしてください。

2 電子マニュアルを調べる

「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（78ページ）

見るには

（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO 電子マニュアル]をクリックしてください。

「Windowsのヘルプとサポート」をご覧ください。（79ページ）

「Windows ヘルプとサポートを見る」（79ページ）をご覧ください。

各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。（79ページ）

3 サポートホームページで調べる

「サポートホームページで調べる」をご覧ください。(80ページ)

http://vcl.vaio.sony.co.jp/

インターネットに接続できるときは、「VAIOカスタマーリンクホームページ」で、トラブルの解決方法や疑問の解消に役立つ最新の情報を調べられます。

4 電話で問い合わせる

1 ～ 3の方法でも問題が解決しない場合は、電話でお問い合わせください。(84ページ)

❑ バイオの使いかたに関するお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク「使い方相談窓口」

(0120) 60-3399(フリーダイヤル)

(ロクゼロ　サンサンキュウキュウ)

※携帯電話、PHS、一部のIP電話、海外などからのご利用は、(0466) 30-3000(通話料お客様負担)

ご注意

- 電話番号はお間違いのないよう、ご注意ください。
- 電話番号や営業時間は変更になる場合があります。

受付時間　平日：9時～ 18時
土曜、日曜、祝日：9時～ 17時
(365日年中無休)
年末年始は土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。

フリーダイヤルのご利用には、VAIOカスタマー登録が必要となります。
ご登録していいただくと、「VAIOコールバック予約サービス」(85ページ)が24時間ご利用いただけます。
詳しくは、「電話で問い合わせる」(84ページ)をご覧ください。

❑ ソフトウェアに関するお問い合わせ

本機に付属のソフトウェアの場合、「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」(95ページ)をご覧のうえ、各ソフトウェアのお問い合わせ先にお問い合わせください。
本機に付属していないソフトウェアの場合、それぞれのソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

よくあるトラブルと解決方法

Q&A一覧

この説明書に掲載されているQ&Aは以下になります。

電源／起動（65ページ）

- 電源が入らない（本機の電源ランプが点灯しないとき）
- Windowsの準備をしようとすると、「予期しないエラーが発生しました」というメッセージが表示される
- 電源を入れると、本機の電源ランプは点灯するが、画面に何も表示されない
- 電源が切れない
- 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない
- ドライバをインストール、バージョンアップしたらWindowsが起動しなくなった
- Windowsが起動しない
- スリープモードに移行できない

パスワード（68ページ）

- BIOSセットアップ画面で設定した起動時のパスワードを忘れてしまった
- Windowsのユーザーアカウントのパスワードを忘れてしまった
- Windows Vistaのユーザーアカウントのパスワードを設定、変更、または、削除したい

画面／ディスプレイ（68ページ）

- 画面に何も表示されない
- 画面の色がきれいに表示されない
- 画面が固まって動かない
- 画面が暗い
- 画像が乱れる
- テレビの画面が乱れて表示される
- テレビに画面が表示されない
- HDMI OUT（エイチディーエムアイ出力）コネクタにテレビまたはディスプレイを接続したときに画像が表示されない

文字入力／キーボード（70ページ）

- 文字の入力方法がわからない
- キーボードを押したとおりに文字が入力できない
- キーボードが使えない
- Caps Lock、Num Lkなどのキーが有効になっているかどうか知りたい

タッチパッド（73ページ）

- タッチパッドが使えない
- 意図せずカーソルが動く
- 画面上のすべてのものが動かない

ハードディスク(74ページ)

- 誤ってハードディスクを初期化してしまった
- ハードディスクの内容を誤って消してしまった
- ハードディスクの空き容量を知りたい
- ハードディスクから異音がする
- リカバリ領域の容量を知りたい

CD ／ DVD ／ BD(75ページ)

- ディスクの読み込み・再生ができない、ドライブがディスクを認識しない

デジタル放送(デジタルテレビチューナー搭載モデル)(75ページ)

- デジタル放送を視聴したい

外部機器からの録画(76ページ)

- DV(デジタルビデオ)機器の映像を録画する方法がわからない
- HDV機器からキャプチャされたファイルがシーンの途中で分割されてしまう
- HDV機器へ出力した映像が途切れたり、乱れたりする

FeliCaポート(FeliCa対応リーダー／ライター)(77ページ)

- FeliCa機能が使えない

エラーメッセージ(77ページ)

電源投入時のエラーメッセージ

- 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない

その他のQ&A

ここに紹介した以外にも多くのQ&Aが記載されている「VAIO 電子マニュアル」もあわせてご覧ください。

1 （スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO 電子マニュアル]をクリックする。

「VAIO 電子マニュアル」画面が表示されます。

2 [Q&A集]をクリックする。

表示されたメニューから見たい項目をクリックして、各項目の情報をご覧ください。

電源／起動

Q 電源が入らない（本機の電源ランプが点灯しないとき）

次の点を確認したうえで、それぞれの操作をしてください。

A 本機の電源コードがしっかり電源コンセントに差し込まれているか確認してください。
接続について詳しくは、「接続と設定ガイド」をご覧ください。

A すべてのケーブルがしっかり接続されているか確認してください。
接続について詳しくは、「接続と設定ガイド」をご覧ください。

A スイッチ付きテーブルタップなどに本機の電源コードをつないでいるときは、スイッチが入っているかどうか、また、テーブルタップのコードが壁の電源コンセントにしっかり差し込まれているか確認してください。

A 電源コードやLANケーブルなど本機に接続されているケーブルをすべてはずし、5分以上たってから再び接続し、電源を入れてください。

A 上記の操作を行っても本機が起動しない場合は、VAIOカスタマーリンクにご相談ください。

Q Windowsの準備をしようとすると、「予期しないエラーが発生しました」というメッセージが表示される

A 「Windowsのセットアップ」画面が表示される前に電源を切ってしまった可能性があります。
「Windowsが起動しない状態でリカバリするには」（51ページ）に従って、リカバリを行ってください。

Q 電源を入れると、本機の電源ランプは点灯するが、画面に何も表示されない

A しばらく様子を見ても画面に何も表示されないときは、次の手順で操作してください。

1. 本機の電源ボタンを4秒以上押したままにし、電源ランプが消灯するのを確認してから、再度電源を入れ直す。
2. 上記の操作を行っても何も表示されない場合は、本機の電源ボタンを4秒以上押したままにし、電源ランプが消灯するのを確認したあと、電源コードやLANケーブルなど本機に接続されているケーブルをすべてはずし、5分以上たってから再び接続し、再度電源を入れ直す。

A テレビの電源が入っているか確認してください。

Q 電源が切れない

電源が切れないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認したうえで、それぞれの操作をしてください。

A 使用中のソフトウェアをすべて終了してから、再び電源を切る操作をしてください。

A プリンタやUSB機器などの周辺機器を接続している場合やネットワークを使用している場合には、それらを使用しない状態にしてから電源を切る操作を行ってください。
Windowsは、周辺機器やネットワークと通信を行っている間は、電源が切れないしくみになっています。

A 新しくインストールしたソフトウェアやデータ、その操作などを確認してください。

A （スタート）ボタン－ ボタン－［シャットダウン］をクリックしても電源が切れない場合は、Altキーを押しながらF4キーを数回押して「Windowsのシャットダウン」画面を表示させ、リストから［シャットダウン］を選択して［OK］をクリックしてください。

A 画面が固まったり、動かなくなった場合は、CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の （シャットダウン）ボタンをクリックしてください。
詳しくは、「画面が固まって動かない」（69ページ）をご覧ください。

A 「設定を保存しています」または「Windowsをシャットダウンしています」と表示されたまま動かない場合は、次の手順で操作をしてください。

① Enterキーを押す。
確認のためしばらくお待ちください。

② それでも電源が切れない場合は、CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押す。
確認のためしばらくお待ちください。

③ それでも電源が切れない場合は、本機の電源ボタンを4秒以上押したままにして、電源ランプが消灯するか確認する。

Q 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない

A 「Non-System disk or disk error. Replace and strike any key when ready.」や「Invalid system disk. Replace the disk, and then press any key.」、「BOOTMGR is missing. Press Ctrl+Alt+Del to restart.」というメッセージが表示される場合、フロッピーディスクがフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。
フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押してディスクを取り出し、キーボードのいずれかのキーを押してください。

A 「Operating System Not Found」と表示される場合、フロッピーディスクがフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。
起動ディスク以外のフロッピーディスクが入っている場合は、イジェクトボタンを押してディスクを取り出してからCtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押して本機を再起動してください。
再起動してもこのメッセージが表示され、Windowsが起動しない場合は、指定された方法以外のやりかたでパーティションサイズを変更している可能性があります。ハードディスク内のリカバリ機能や自作のリカバリディスクを使って、パーティションサイズを変更し、本機をリカバリしてください（56ページ）。

A パスワードを3回間違えて入力すると、「System Disabled」と表示されWindowsが起動しません。
本機の電源ボタンを4秒以上押したままにして、電源ランプが消灯するか確認してください。
その後、再度本機の電源を入れ、正しいパスワードを入力してください。
パスワードを入力する際は、 Num Lock（ナム・ロック）インジケーターや Caps Lock（キャプス・ロック）インジケーターが点灯していないか確認してください。点灯している場合は、Num Lkキーを押すか、またはShiftキーを押しながらCaps Lockキーを押してインジケーターを消してから入力してください。

A 「Press <F1> to resume, <F2> to Setup」と表示される場合、内蔵バックアップバッテリが消耗しています。
次の手順で操作してください。

① 電源を入れ、VAIOのロゴマークが表示されてから、F2キーを押す。
画面左下に「Entering SETUP...」と表示されたあと、BIOSセットアップ画面が表示されます。
「Entering SETUP...」と表示されない場合は、F2キーを数回押してください。

② 日時を確認する。
「System Date」、「System Time」に正しい日時が表示されているか確認してください。間違った日時が表示されている場合は次の操作をしてください。
1)「System Date」の項目に月／日／年（西暦）を入力する。
例：2007年1月31日と設定するには、1＋Enterキー＋31＋Enterキー＋2007＋Enterキーの順で入力します。
2) ↓／ Pg Dnキーで「System Time」を選び、時刻を24時間表示で入力する。
例：午後2時35分00秒と設定するには、14＋Enterキー＋35＋Enterキー＋00＋Enterキーの順で入力します。

③ Escキーを押す。

④ ↓／ Pg Dnキーで[Get Default Values]を選択し、Enterキーを押す。

⑤ 「Load default configuration now?」と表示されるので、[Yes]を選択して、Enterキーを押す。

⑥ [Exit Setup]が選ばれていることを確認して、Enterキーを押す。

⑦ 確認画面が表示されるので、Enterキーを押す。

上記の操作を行っても本機が起動しない場合は、VAIOカスタマーリンクにご相談ください。

Q ドライバをインストール、バージョンアップしたらWindowsが起動しなくなった

A 次の手順に従ってSafe（セーフ）モードで起動し、ドライバを再インストールしてください。

① 本機の電源ボタンを押し、画面に「VAIO」のロゴが表示されたら、キーボードのF8キーを押す。

② 「Windows拡張オプションメニュー」が表示されたら、↑／ Pg Upキーまたは↓／ Pg Dnキーを押して[セーフモード]を選択し、Enterキーを押す。

③ Windowsが起動したら、（スタート）ボタンー[コントロールパネル]ー[システムとメンテナンス]ー[デバイスマネージャ]をクリックする。

④ 「デバイスマネージャ」画面で、インストールやアップデートをしたデバイスを選択し、右クリックすると表示されるリストの[プロパティ]をクリックしてプロパティ画面を表示し、[ドライバ]タブをクリックする。

⑤ [ドライバを元に戻す]をクリックし、正常に起動していたときのドライバをインストールする。

⑥ 本機を通常の起動方法で再起動する。

Q Windowsが起動しない

A 「Windowsが起動しない場合」（47ページ）の手順に従って操作してください。

Q スリープモードに移行できない

A Windows Media Centerの起動中は、タイマーでのスリープモードへの移行はできません。（デジタルテレビチューナー搭載モデル）
録画中や予約録画開始数分前、DVD作成中、時刻修正機能が働いているときは、手動でもスリープモードには移行できません。

A スクリーンセーバーの種類によっては、表示中はスリープモードに移行できないことがあります。
「Windowsロゴ」など、Windows標準のスクリーンセーバーに変更してください。

パスワード

Q BIOSセットアップ画面で設定した起動時のパスワードを忘れてしまった

A パスワードを忘れてしまったときは、修理(有償)が必要となります。
VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

Q Windowsのユーザーアカウントのパスワードを忘れてしまった

A パスワードの大文字と小文字は区別されます。確認してから入力し直してください。

A パスワードを忘れてしまったユーザー以外に、「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限をもつユーザー(Administratorsに属するユーザー)が作成されている場合、別の「コンピュータの管理者」アカウントからパスワードの変更を行ってください。

Q Windows Vistaのユーザーアカウントのパスワードを設定、変更、または、削除したい

A 詳しくは「Windowsパスワードを設定する」(31ページ)をご覧ください。

画面／ディスプレイ

Q 画面に何も表示されない

A 次の点をお確かめください。
- 本機とテレビの電源コードがしっかり電源コンセントに差し込まれているか確認してください。
- 本機とテレビを正しく接続してください。
- 本機とテレビの電源が入っているか確認してください。

Q 画面の色がきれいに表示されない

A 画面の色数の設定が[最高(32ビット)]になっているか確認してください。
詳しくは「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([パソコン本体の使いかた]－[画面／ディスプレイ]－[画面の解像度／色数を変更する]をクリックする。)

A いったん電源を切り、再び本機を起動してください。
(スタート)ボタン－ ボタン－[シャットダウン]をクリックして電源を切り、本機の電源ボタンを押して起動し直してください。

Q 画面が固まって動かない

A 次の手順で本機を再起動させてください。

① CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、[タスクマネージャの起動]をクリックする。
「Windowsタスクマネージャ」画面が表示されます。
「Windowsタスクマネージャ」画面に、「応答なし」と表示されているソフトウェアがあれば、そのソフトウェアを選択し、[タスクの終了]をクリックしてソフトウェアを終了させてください。

② CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の （シャットダウン）ボタンをクリックする。
本機の電源が切れたあと、約30秒後に本機の電源ボタンを押して、再び電源を入れてください。

上記の操作を行っても本機を再起動できない場合は、本機の電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。電源が切れると電源ランプが消灯します。電源ランプがオレンジ色に点灯した場合は、いったん手を離し、再び電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。

！ご注意
上記の操作を行うと、作成中のファイルや編集中のファイルが使えなくなることがあります。

Q 画面が暗い

A テレビの明るさを調節してください。
テレビの種類によって、明るさ調節の方法が異なります。
詳しくは、テレビの取扱説明書をご覧ください。

Q 画像が乱れる

A ラジオなど、近くに磁気を発生するものや磁気を帯びているものがある場合は、ディスプレイから離してください。

Q テレビの画面が乱れて表示される

A 本機とテレビが正しく接続されているか確認してください。

Q テレビに画面が表示されない

A 本機とテレビが正しく接続されているか確認してください。

Q HDMI OUT（エイチディーエムアイ出力）コネクタにテレビまたはディスプレイを接続したときに画像が表示されない

A HDMIケーブルを接続し直してください。

A 著作権保護された映像は、HDCP規格非対応のテレビやディスプレイでは表示できません。
HDCP規格に対応した外部ディスプレイを接続してください。

文字入力／キーボード

Q 文字の入力方法がわからない

A 「VAIO 電子マニュアル」画面左上の[目次]をクリックし、最も下に表示される[できる Windows for VAIO]内の「文字を入力しよう」をご覧ください。

Q キーボードを押したとおりに文字が入力できない

A 入力モードを確認してください。
日本語入力モードと英字入力モードがあります。
言語バーのアイコンが日本語入力モードのときは「あ」に、

英字入力モードのときは「A」になっています。

日本語入力モードと英字入力モードは、半角/全角|漢字キーで切り換えられます。

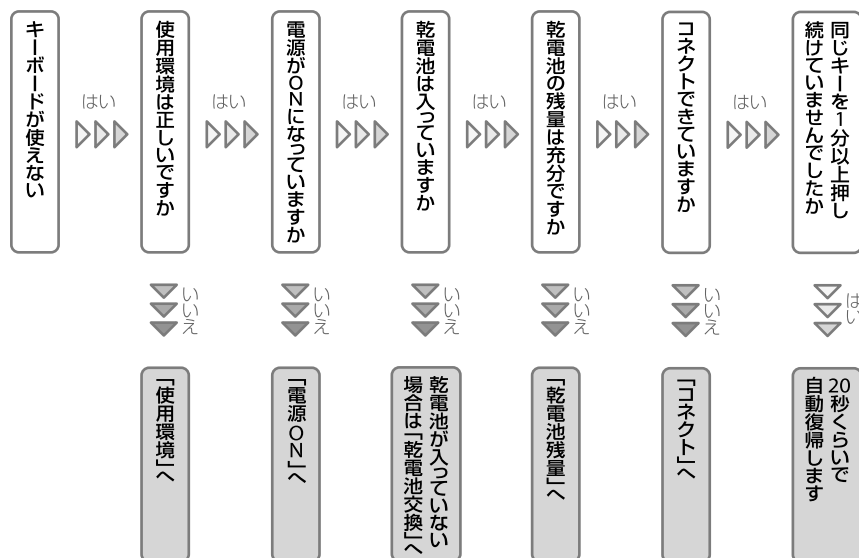
A 「Caps Lock」インジケーターが表示されていないか確認してください。
「Caps Lock」インジケーターが表示されていると、Shiftキーを押していないときでも大文字が入力されます。
Shiftキーを押しながらCaps Lockキーを押して、「Caps Lock」インジケーターが表示されていないことを確認してください。

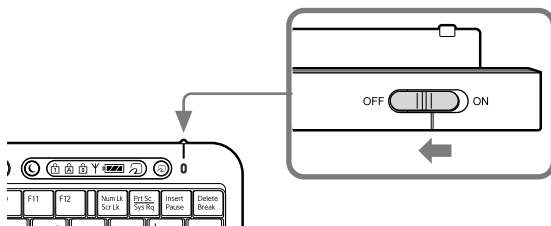
A キーボード右上の「Num Lock」インジケーターが表示されていないか確認してください。
表示されているときは、一部のキーがテンキーとして動作します。

Q キーボードが使えない

A キーボードが使えないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上、それぞれの操作をしてください。

キーボードが使えない → はい → 使用環境は正しいですか → はい → 電源がONになっていますか → はい → 乾電池は入っていますか → はい → 乾電池の残量は充分ですか → はい → コネクトできていますか → はい → 同じキーを1分以上押し続けていませんでしたか

- 使用環境は正しいですか → いいえ →「使用環境」へ
- 電源がONになっていますか → いいえ →「電源ON」へ
- 乾電池は入っていますか → いいえ → 乾電池が入っていない場合は「乾電池交換」へ
- 乾電池の残量は充分ですか → いいえ →「乾電池残量」へ
- コネクトできていますか → いいえ →「コネクト」へ
- 同じキーを1分以上押し続けていませんでしたか → はい → 20秒くらいで自動復帰します

- **使用環境**
  本機とキーボードの距離は約10m以内でご使用ください。キーボードの近くに金属があると、FeliCaカードとの通信に影響を与えることがあります。
  キーボードは2.4GHz帯の電波を使用しています。無線LANなど同じ2.4GHz帯の電波を使用する無線機器を近くでお使いになると、正常に動作しないことがあります。
- **電源ON**
  本機に付属のキーボードは、乾電池の消耗を抑えるために電源スイッチが付いています。
  本機を長時間使用しない場合は、電源をオフにすることをおすすめします。また、ご使用の際には必ずオンになっていることをご確認ください。
- **乾電池交換**
  下記の手順で乾電池を交換してください。

① **電源スイッチを「OFF」にする。**

② **キーボードを裏返し、乾電池入れのふたを開ける。**

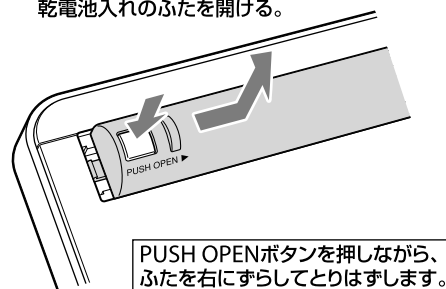
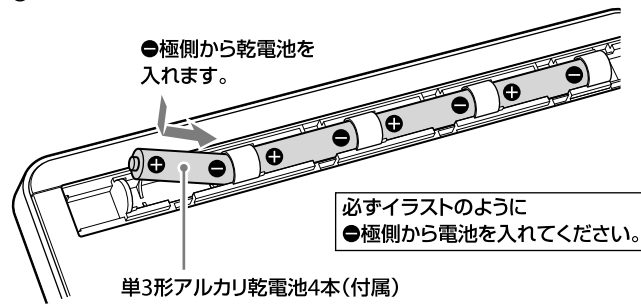
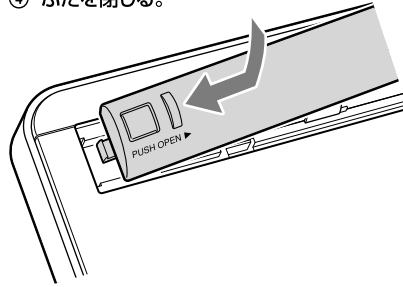
③ 単3形アルカリ乾電池を4本入れる。

⊖極側から乾電池を
入れます。

必ずイラストのように
⊖極側から電池を入れてください。

単3形アルカリ乾電池4本（付属）

④ ふたを閉じる。

PUSH OPEN ▶

！ご注意

- 乾電池を交換する際は「同じ製造元の同じ種類の新しい乾電池」をお使いください。
- 残量が少なくなった乾電池は速やかに交換してください。

- **乾電池残量**

  キーボードの乾電池の残量が充分かどうかは、キーボードの右上にあるバッテリーインジケーターで確認できます。

- **コネクト**

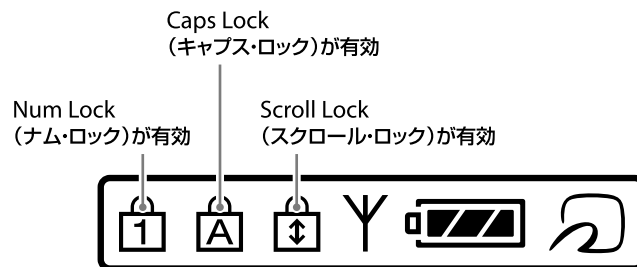
  コネクトインジケーターに Ψ が表示されていれば、コネクトできています。Ψ が表示されていない場合はコネクトができていないので、キーボードを本体に近づけてみてください。それでも Ψ が表示されない場合は、再度コネクトをし直してください。
  （インジケーターが表示されていない場合は、Fnキーを1度押してください）

Q Caps Lock、Num Lkなどのキーが有効になっているかどうか知りたい

A キーボード右上の各種インジケーターで確認できます。

Caps Lock
（キャプス・ロック）が有効

Num Lock
（ナム・ロック）が有効

Scroll Lock
（スクロール・ロック）が有効

タッチパッド

Q タッチパッドが使えない

A 本機とキーボードの距離を確認してください。
本機とキーボードの距離は最長10m離して使うことができます。
キーボードに乾電池が入っているか確認してください。

A キーボードの乾電池の容量が充分かどうか確認してください。
キーボードの乾電池の容量が充分かどうかは、キーボード右上にあるバッテリーインジケーターで確認することができます。
乾電池の容量が充分でない場合は、乾電池交換の手順に従って交換してください。

A キーボードの電源スイッチが「ON」になっているか確認してください。

A 本機とキーボードがコネクトできているか確認してください。
コネクトインジケーターを確認してください。 Y が表示されていれば、コネクトできています。
Y が表示されていない場合はコネクトができていないので、キーボードを本体に近づけてみてください。それでも Y が表示されない場合は、再度コネクトをし直してください。
（インジケーターが表示されていない場合は、Fnキーを1度押してください）

Q 意図せずカーソルが動く

A 指がタッチパッドの端まで来たときに、その指を離さなければポインタやスクロールが動き続けます。指をいったんタッチパッドから離し、タッチパッドの中央で使用してください。

Q 画面上のすべてのものが動かない

A 次の手順で本機を再起動してください。

① CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、[タスクマネージャの起動]をクリックする。
「Windowsタスクマネージャ」画面が表示されます。
「Windowsタスクマネージャ」画面に、「応答なし」と表示されているソフトウェアがあれば、そのソフトウェアを選択し、[タスクの終了]をクリックしてソフトウェアを終了させてください。

② CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の （シャットダウン）ボタンをクリックして[再起動]を選択する。

上記の操作でも何も起こらないときは、本機の電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。

ハードディスク

Q 誤ってハードディスクを初期化してしまった

A ハードディスクにあったファイルは、復元できません。
ハードディスク内のリカバリ機能や、ご自分で作成したリカバリディスクを使って、本機をリカバリする必要があります（48ページ）。

Q ハードディスクの内容を誤って消してしまった

A 削除したファイルが、「ごみ箱」の中に残っていないか確かめてください。
「ごみ箱」の中にない場合は、ファイルを復元できません。

A Windowsが正常に動作しなくなった場合は、本機をリカバリする必要があります（48ページ）。

Q ハードディスクの空き容量を知りたい

A （スタート）ボタン－［コンピュータ］をクリックしてください。
「コンピュータ」画面が表示され、空き容量が確認できます。

Q ハードディスクから異音がする

A OSの処理などにより、何も操作していない場合でもハードディスクの読み書きが行われ、動作音がすることがあります。
これは正常な処理であり、故障ではありません。
ただし、ハードディスクの空き領域が少ないときや、ハードディスク上のデータの断片化が激しいときは、ハードディスクに負担がかかり、ハードディスクの動作音がしばらく続くことがあります。このようなときはディスクデフラグやディスククリーンアップを行ってください。
ディスクデフラグは次の手順で行ってください。

① （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［アクセサリ］－［システムツール］－［ディスクデフラグツール］をクリックする。
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
「ディスクデフラグツール」画面が表示されます。

② ［今すぐ最適化］をクリックする。
最適化（デフラグ）が開始されます。

A ハードディスクからまれに「カチャン」という音がする場合があります。
これはハードディスク内にあるヘッドが動作するときに発する音であり、異常ではありません。

Q リカバリ領域の容量を知りたい

A 次の手順で確認してください。

① (スタート)ボタンをクリックし、[コンピュータ]を右クリックして[管理]をクリックする。
「コンピュータの管理」画面が表示されます。

② [記憶域]の[ディスクの管理]をクリックする。
ディスク 0にリカバリ領域とC ドライブのサイズが表示されます。

ヒント

表示される数値は、1GBを10億バイトで計算した場合のものです。Windowsのシステムでは1GBを1,073,741,824バイトで計算しており、Windows起動時に認識できる容量は、若干小さい数値になります。

CD ／ DVD ／ BD

Q ディスクの読み込み・再生ができない、ドライブがディスクを認識しない

A 本機で使用可能なディスクか確認してください(115ページ)。

A ディスクの挿入方法が正しいか確認してください。

A ディスクに汚れや傷がないか確認してください。

A 本機での動作を保証しているドライブかどうか確認してください。
本機での動作を保証しているドライブは、以下になります。

- お買い上げ時に搭載されているドライブ
- 別売りのVAIO専用ドライブ

A 後からインストールしたディスクの再生・書き込みソフトウェアを削除してください。
お買い上げ時にプリインストールされているソフトウェア以外のディスク再生・書き込みソフトウェアなどを追加でインストールしている場合、正常にディスクが認識されないことやディスクに書き込めないことがあります。
この場合は、追加したソフトウェアを一度削除(アンインストール)してご確認ください。削除の方法は、ソフトウェアのヘルプまたはWindowsの「ヘルプとサポート」をご覧ください。

デジタル放送(デジタルテレビチューナー搭載モデル)

Q デジタル放送を視聴したい

A 付属の「デジタル放送取扱説明書」をご覧ください。

外部機器からの録画

Q DV(デジタルビデオ)機器の映像を録画する方法がわからない

A 「Click to Disc」ソフトウェアを使ってハードディスクへ映像を取り込むことができます。また、DV機器の映像から直接DVDを作成することができます。

Q HDV機器からキャプチャされたファイルがシーンの途中で分割されてしまう

A シーンの途中に録画の開始点、終了点がないことを確認してください。

A HDV機器のヘッドが汚れています。
クリーニングテープを使ってHDV機器のヘッドのクリーニングを行ってください。

A コンピュータの設定を確認してください。
お使いのソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Q HDV機器へ出力した映像が途切れたり、乱れたりする

A HDV機器のヘッドが汚れています。
クリーニングテープを使ってHDV機器のヘッドのクリーニングを行ってください。

A コンピュータの設定を確認してください。
お使いのソフトウェアのヘルプをご覧ください。

FeliCaポート(FeliCa対応リーダー/ライター)

Q FeliCa機能が使えない

A FeliCaカード/携帯電話の位置を確認してください。
キーボードの (FeliCaプラットフォームマーク)に合わせて置いてください。

!ご注意
携帯電話の形状によっては、FeliCa通信できないことがあります。

A FeliCaカードを置いたあとに、FeliCaボタンを押してください。
FeliCaボタンを押すと、FeliCa機能を利用することができます。

A キーボードが使用できる状況になっているかを確認してください(71ページ)。

A キーボード周辺の環境を確認してください。
金属製の机などキーボードの近くに金属があると、FeliCaカードとの通信に影響を与えることがあります。

A キーボードのバッテリーインジケーターを確認してください。

!ご注意
乾電池の残量が少ないときにFeliCaを使用すると が点滅します。 が点滅したときは、FeliCaの動作が不安定になることがありますので、乾電池を交換してください。

A キーボード側のFeliCaポート(FeliCa対応リーダー /ライター)の準備が完了しているか確認してください。
インジケーターにFeliCaマークがあるか確認してください。なければFeliCaボタンを押してください。

A FeliCaポート(FeliCa対応リーダー /ライター)などに不具合がある可能性があります。
「FeliCaポート自己診断」ツールを使用して不具合があるかどうか確認します。

① (スタート)ボタン-[すべてのプログラム]-[FeliCaポート]-[FeliCaポート自己診断]をクリックする。
FeliCaカードを置いて、FeliCaボタンを押してください。
② 画面に表示された内容を確認し、[次へ]をクリックする。
診断が開始され、結果が表示されます。

FeliCaポートに不具合があった場合は、VAIOカスタマーリンクにお問い合わせください。
また、お手持ちのFeliCaカードに不具合があった場合は、FeliCaカード発行者にお問い合わせください。

エラーメッセージ

電源投入時のエラーメッセージ

Q 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない

A 66ページをご覧ください。

VAIO内の情報を調べる

「VAIO 電子マニュアル」で検索する

「VAIO 電子マニュアル」を起動して、解決方法を検索したり、自分のやりたいことの操作方法を調べることができます。
検索機能を使うと、「VAIO 電子マニュアル」の情報だけでなく、付属ソフトウェアのヘルプ、Windowsのヘルプ、さらにインターネット接続時はサポートホームページからも情報を検索できます。

1　（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO 電子マニュアル］をクリックする。

「VAIO 電子マニュアル」が表示されます。

2　トップページまたは「キーワード検索」ページの検索窓に、調べたいキーワード（単語）を入力し、［検索］をクリックする。

画面左側に検索結果が表示されます。

入力欄に複数のキーワード（単語）をスペースで区切って入力することで、期待する回答が表示されやすくなります。
（例：CD　再生）

入力したキーワード

ホームページの検索結果は
ここをクリックする

コンピュータ内の検索結果は
ここをクリックする

［次の20件］をクリックすると、次の検索結果の一覧が表示されます。
［前の20件］をクリックすると、前に表示されていた検索結果の一覧が表示されます。

3 検索結果の一覧からタイトルをクリックする。

「VAIO 電子マニュアル」やヘルプのトピックは、画面右側に表示されます。
サポートホームページの内容は別画面で表示されます。

Windows ヘルプとサポートを見る

(スタート)ボタン－[ヘルプとサポート]をクリックすると「Windows ヘルプとサポート」が表示されます。
Windows ヘルプとサポートでは、Windowsに関するヘルプの参照と、各種サポートツールを実行できます。

各ソフトウェアのヘルプを見る

本機に付属しているソフトウェアにもヘルプが添付されています。
また、「VAIO 電子マニュアル」の[ソフトウェアの使いかた]－[ソフト紹介／問い合わせ先]－[付属ソフトウェアのご紹介と問い合わせ先]の表にあるソフトウェア名をクリックして表示される画面には、ソフトウェアの使いかたがわからなくなったときのために、各ソフトウェアごとに「操作がわからなくなったときは」の項目があります。あわせてご覧ください。

ヒント
ヘルプとは、ソフトウェアの操作についてわからなくなったときに、デスクトップ画面上でその解決方法についての情報を検索して、表示する機能のことです。

サポートホームページで調べる

VAIOカスタマーリンク ホームページ
http://vcl.vaio.sony.co.jp/

本機をインターネットに接続してご覧ください。
VAIOカスタマーリンクホームページでは、バイオに関するトラブル解決方法や活用方法、バイオを安心してご使用いただくための最新情報などをご提供しています。定期的にご覧ください。

！ご注意
本マニュアルの「サービス・サポート」の内容は、2008年2月現在のものです。内容は随時更新されます。

おすすめサポート情報
- 初心者コーナー
- Windows Vista コーナー
- バックアップ講座

MySupporter（マイサポーター）
Mobile（モバイル）
VAIO Hot Street（バイオホットストリート）

調べる・トラブル解決
学ぶ・楽しむ・使いかた
お問い合わせ
修理・その他サービス
サポートからのお知らせ
ウイルス・セキュリティ情報

各項目について、詳しくは81ページ～ 83ページをご覧ください。

VAIOカスタマーリンクホームページを見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［Internet Explorer］をクリックして「Windows Internet Explorer」ソフトウェアを起動し、（お気に入り）から［VAIOサポートページ］－［1 トップページ（トラブル解決・使い方情報）］をクリックして表示します。

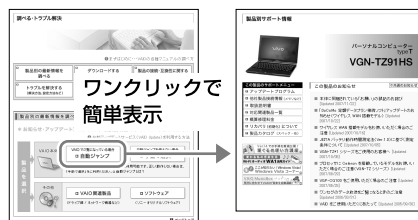
<調べる・トラブル解決>

バイオに関する疑問やトラブルを解決したい方はこちらをご利用ください。

製品別サポート情報、Q&A検索、バイオにつながる製品の接続情報、付属ソフトウェアのお問い合わせ先、OS（Windows）に関する情報など、お困りの問題を解決するさまざまな情報を提供しています。

❑ 製品別サポート情報（お客様のバイオの専用サポートページ）

バイオの製品ごとに専用ページを用意しています。
お客様のバイオに関する「お知らせ」「Q&A検索」「アップデートプログラム」「他社製品接続情報」など最新サポート情報を確認できます。

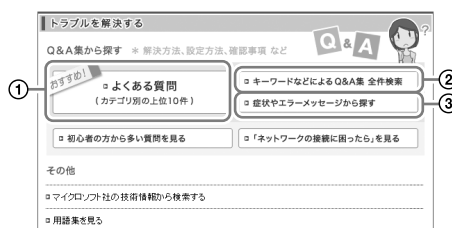
ワンクリックで
簡単表示

❑ Q&A検索

バイオに関するトラブル解決方法や操作・設定方法など、知りたい情報を以下の3つの方法で検索できます。

① よくある質問から探す
カテゴリ別に分類されています。

② キーワードや文章を入力して検索する。

DVD 再生　検索

③ 症状やエラーメッセージから探す
例）音が出ない、電源が切れない（症状）
例）「変換に失敗しました」（エラーメッセージ）

<学ぶ・楽しむ・使いかた>

バイオをより活用したり楽しみたい、使いかたを知りたいという方はこちらをご利用ください。

バイオならではの活用方法や知っておきたいお役立ち情報など、バイオをさらに快適に楽しむための情報を提供しています。

❑ VAIOをもっと楽しもう！

テレビ、映像、写真、音楽など、ソニー製ソフトウェアを使ったバイオの楽しみかたを紹介しています。

❑ ソフトウェア活用ヒント集

知っておくと便利な活用方法を紹介しています。
例）CD-R活用ヒント集、DVD活用ヒント集、バックアップ講座、筆ぐるめ使い方講座、Word/Excel活用ヒント集、AdobePremiere活用ヒント集

＜修理／その他サービス＞

❑ 修理関連のご案内

故障かな？と思ったときの確認方法や修理依頼の手順、概算修理料金、修理進捗状況の確認など、修理関連の情報を提供しています。

❑ その他サービスメニュー

バイオの設置・設定サービスや延長保証、点検サービスなど、各種有料サービスをご案内しています。
有料サービスの内容について詳しくは、「各種有料サービスのご案内」（93ページ）をご覧ください。

＜お問い合わせ＞

お電話やメールでのお問い合わせ方法、付属ソフトウェアのお問い合わせ先などをご紹介しています。
「VAIOコールバック予約サービス」（85ページ）や「VAIOリモートサービス」（86ページ）もこちらからご利用いただけます。

＜おすすめサポート情報＞

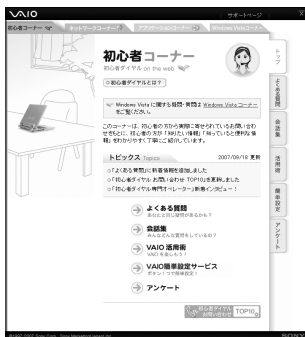
❑ 初心者コーナー

初心者の方から実際に寄せられているお問い合わせをもとに、初心者の方が知りたい情報をイラストなどを交えて分かりやすい言葉でご紹介しています。

❑ Windows Vistaコーナー

Windows Vistaの基本操作や設定方法、便利な活用方法などをQ&Aや活用集、動画などで分かりやすくご紹介しています。

❑ バックアップ講座

VAIOに保存されたデータのバックアップ方法と、その復元方法について解説しています。大切なデータの保護にお役立てください。

初心者コーナー　　Windows Vistaコーナー　　バックアップ講座

VAIOカスタマーリンク モバイル（携帯電話用VAIOサポートサイト）

携帯電話向けのVAIOサポートサイトで最新のサポート情報を提供しています。特にウイルス情報などを調べたいときや、バイオの修理状況を確認したいときなどに便利です。

！ご注意

- 修理状況の確認は、VAIOカスタマーリンクへ直接修理を依頼された場合にのみご利用いただけます。
  詳しくは、「「修理／お預かり品状況確認」、「修理お預かり情報」について」（90ページ）をご覧ください。
- 対応端末は、i-mode、EZweb、Yahoo!ケータイです。

❑ メニュー

- お知らせ
  - 重要なお知らせ
  - What's New!
  - ウイルス・ワーム情報
  - マイクロソフト・セキュリティ情報
- Q&A
  - 新着Q&A
  - よくある質問
  - 初心者コーナー
  - Q&A・用語集検索
- サポート系コンテンツ
  - VAIOの修理について
  - VAIO Hot Streetモバイル
- お楽しみコンテンツ
  - お楽しみリンク集

❑ アクセス方法

- URLからアクセス
  http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/
- QRコードからアクセス

（バーコード（QRコード）読み取り対応機種のみ）

VAIO Hot Street（VAIOユーザの情報交換サイト）

VAIO Hot Streetは、バイオをお持ちのお客様同士で、よりバイオを活用するための情報を交換できるサイトです。
皆に教えてあげたい情報を投稿したり、わからないことを質問したり、質問に回答したりすることができます。
見たい投稿を閲覧するだけのご利用も可能です。

！ご注意

- 閲覧以外のご利用には、My Sony IDまたはVAIOカスタマー IDが必要です。
- 投稿内容に関して、ソニーは一切保証いたしません。

投稿を見る
VAIOの製品型名やキーワードなど、お好きな方法で投稿を簡単に探せます。

投稿・質問する
質問や投稿はこちらからお気軽に。

人気投稿ランキング

音楽／写真／DVD
セキュリティ
増設／バックアップ／リカバリ
困ったときは／サービス・サポート
各部名称／注意事項

電話で問い合わせる

VAIOカスタマー登録に関するお問い合わせ

カスタマー専用デスク
電話番号：(0466) 38-1410（通話料お客様負担）
（ゼロヨンロクロク　サンハチ　イチヨンイチゼロ）

受付時間：月曜～金曜日　10時 ～ 18時
（祝日、年末年始を除く）

！ご注意
バイオの使い方のお問い合わせや修理の受付については、「VAIOカスタマーリンク」までご連絡ください。

使いかたに関するお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク「使い方相談窓口」では、バイオに関する技術的な質問を電話で承っております。

お問い合わせの前にご確認ください

❑ お試しください
「VAIO 電子マニュアル」やVAIOカスタマーリンクホームページで、バイオの操作やトラブルの解決方法をご確認ください。
詳しくは、「VAIO内の情報を調べる」(78ページ)、「サポートホームページで調べる」(80ページ)をご覧ください。

❑ 付属ソフトウェアのお問い合わせについて
付属のソフトウェアに関するお問い合わせは、「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」(95ページ)をご覧ください。
それ以外のソフトウェアについては、各ソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

❑ VAIOカスタマー登録をご確認ください
VAIOカスタマーリンク「使い方相談窓口」のフリーダイヤルをご利用になるには、VAIOカスタマー登録が必要です。
また、発信者番号通知にて、カスタマー登録の際に登録した電話番号でお電話していただくと、よりスムーズにオペレーターにつながります。

❑ 以下の内容をご用意ください(② ～ ④は該当する場合のみ)
① 本機の型名(保証書または「各部の説明」のIDラベルに記載されています。)
② 本機に接続している周辺機器名(メーカー名と型名)
③ エラーメッセージが表示された場合は、表示されたエラーメッセージ
④ 本機に付属していないソフトウェアを追加した場合は、そのソフトウェアの名前とバージョン

❑ お問い合わせやご意見、個人情報の取扱いについて
お問い合わせ内容や商品に関するご意見は、商品開発およびサービス・サポート向上の参考とさせていただく場合があります。
また、ご質問などに適切に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があります。

お問い合わせ先

VAIOカスタマーリンク「使い方相談窓口」
電話番号：（0120）60-3399（フリーダイヤル）
（ロクゼロ　サンサンキュウキュウ）

※携帯電話、PHS、一部のIP電話、海外などからのご利用は、（0466）30-3000（通話料お客様負担）

受付時間 平日：9時〜 18時
土曜、日曜、祝日：9時〜 17時
（365日年中無休）
年末年始は土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。

フリーダイヤルのご利用には、VAIOカスタマー登録が必要となります。
ご登録していただくと、「VAIOコールバック予約サービス」（85ページ）が24時間ご利用いただけます。

!ご注意

- 電話番号はお間違いのないよう、ご注意ください。
- 電話番号や営業時間は変更になる場合があります。
- 他社製品との接続、ソニーが提供していないOS・ソフトウェア、ソニーで再現できないご使用上の問題点などについては、お答えいたしかねる場合があります。

ヒント

音声ガイドの案内に従い、お問い合わせ内容に応じた番号をお選びください。担当オペレーターが対応します。

お問い合わせの際にご利用ください

- VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況
- VAIOコールバック予約サービス
- VAIOリモートサービス

各項目の詳しくは、以降をご覧ください。

VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況（使い方相談）

http://vcl.vaio.sony.co.jp/info/konzatu.html

電話受付の混雑状況を、VAIOカスタマーリンクホームページで公開しています。

❑ アクセス方法（詳しい内容やサービスのご利用はこちらから）

VAIOカスタマーリンクホームページにアクセス → 「お問い合わせ」をクリック → 「技術的なお問い合わせ」をクリック → 「VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況（使い方相談）」をクリック

VAIOコールバック予約サービス

http://vcl.vaio.sony.co.jp/info/callback.html

ホームページから電話サポートのご予約をお申し込みいただくと、ご指定の日時にVAIOカスタマーリンク（コールセンター）からお客様にお電話を差し上げるサービスです。

予約受付：VAIOカスタマーリンクホームページからいつでもご予約可能
回答時間：365日24時間

❑ アクセス方法（詳しい内容やサービスのご利用はこちらから）

VAIOカスタマーリンクホームページにアクセス → 「お問い合わせ」をクリック → 「VAIOコールバック予約サービス」をクリック

!ご注意

- 本サービスをご利用いただくには、My Sony IDまたはVAIOカスタマー IDが必要です。
- 本サービスは、バイオ本体やバイオ関連製品の使いかたに関するお問い合わせにご利用いただけます。

ヒント

VAIOカスタマーリンクホームページのアクセス方法について詳しくは、「VAIOカスタマーリンクホームページ」（80ページ）をご覧ください。

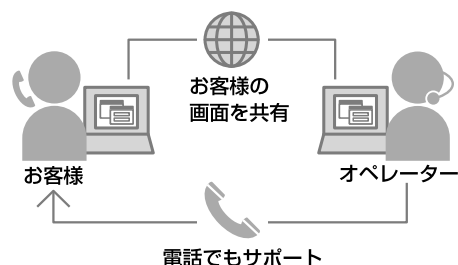
VAIOリモートサービス

http://vcl.vaio.sony.co.jp/rem/

オペレーターがインターネット経由でお客様のバイオの画面を確認しながら、トラブルの内容を確認したり、使いかたなどをご案内するサービスです。
難しいパソコン用語は不要なので、「電話の説明だけではわかりにくい」「自分の状況をうまく説明できない」という方は、ぜひお試しください。

お客様の
画面を共有
お客様
オペレーター
電話でもサポート

!ご注意

- 本サービスは、事前に「VAIOコールバック予約サービス」からのお申し込みが必要です。
- お問い合わせの内容によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。

❑ アクセス方法(詳しい内容やサービスのご利用はこちらから)

VAIOカスタマーリンクホームページにアクセス → 「お問い合わせ」をクリック → 「VAIOリモートサービス」をクリック

ヒント

VAIOカスタマーリンクホームページのアクセス方法について詳しくは、「VAIOカスタマーリンクホームページ」(80ページ)をご覧ください。

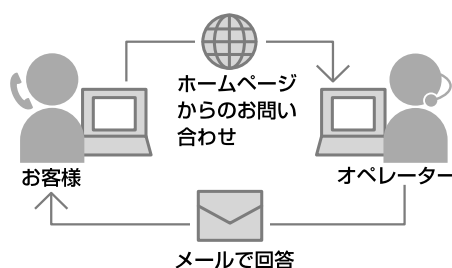
メールで問い合わせる／FAXで取り寄せる

メールで問い合わせる（テクニカルWEBサポート）

（http://vcl.vaio.sony.co.jp/info/techweb.html）

「テクニカルWEBサポート」は、バイオに関する使いかたなどの技術的な質問をホームページ内の問い合わせフォームから入力すると、電子メールで回答を受け取ることができるサービスです。

ホームページからのお問い合わせ
お客様
オペレーター
メールで回答

ヒント
本サービスをご利用いただくには、My Sony IDまたはVAIOカスタマー IDが必要です。

❑ アクセス方法（詳しい内容やサービスのご利用はこちらから）

VAIOカスタマーリンクホームページにアクセス → 「お問い合わせ」をクリック → 「メールで相談する」をクリック

ヒント
VAIOカスタマーリンクホームページのアクセス方法について詳しくは、「VAIOカスタマーリンクホームページ」（80ページ）をご覧ください。

FAXで情報を取り寄せる

「FAX情報サービス」では、バイオに関する各種情報や修理の際に必要な「VAIOカルテ」などをFAXで入手できます。以下のFAX番号におかけになり、応答する音声ガイダンスに従って操作してください。
なお、各情報の資料番号については、資料番号「0001」で入手できます。

FAX情報サービス
FAX番号：(0466)30-3040

！ご注意
一部の機種では提供されません。

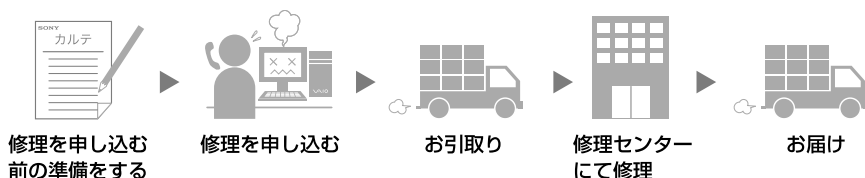
修理を依頼されるときは

修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、「VAIO 電子マニュアル」や「VAIOカスタマーリンクホームページ」などで、お使いのバイオの症状に合うものがないかご確認ください。ハードウェアの故障と思われて修理に出されたものの多くが、仕様の範囲内であったり、ソフトウェアの設定を変更するなどの操作で直ることがあります。
詳しくは、「VAIO内の情報を調べる」（78ページ）、「サポートホームページで調べる」（80ページ）をご覧ください。

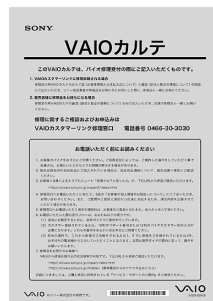
ヒント
VAIOカスタマーリンクホームページの「故障かな？と思ったら」（http://vcl.vaio.sony.co.jp/rep/mistake.html）でも故障と間違いやすい症状や解決方法などについてご案内しています。修理を依頼する前にご確認ください。

修理の流れ

修理を申し込む前の準備をする ▶ 修理を申し込む ▶ お引取り ▶ 修理センターにて修理 ▶ お届け

修理を申し込む前の準備

❑ 保証書やVAIOカルテ、筆記用具をご用意ください

保証書とVAIOカルテは本機に付属しています。「VAIOカルテ」を紛失された場合は、VAIOカスタマーリンクホームページ（http://vcl.vaio.sony.co.jp/rep/precall.html）またはFAX情報サービス（87ページ）より入手できます。
筆記用具は、修理をお受けする際にお伝えする修理受付番号を控えるのに必要です。

ヒント
弊社の保証以外に、販売店などの独自の保証に加入されている場合は、そちらの保証内容も確認されることをおすすめします。

❑ ご注意ください

- 修理時の代替機はご用意しておりません。
- 保証期間中でも有料になる場合があります。詳しくは保証書の「無料修理規定」をご覧ください。
- ご購入後1か月以降のお申し出によるハードウェアに関する不具合の場合には、修理のみの対応になります。
- 修理料金のお支払いは、現金一括払いのほかに、カードによる分割払いがご利用いただけます。詳しくは「VAIOカルテ」をご覧ください。
- 修理のために交換した故障部品はお客様への返却をしておりませんので、あらかじめご了承ください。
- お買い求めいただいたバイオの保証規定は日本国内のみ有効です。
  海外修理サービスとして「VAIO Overseas Service」をご用意しています。詳しくは、「各種有料サービスのご案内」（93ページ）をご覧ください。

ヒント
VAIOカスタマーリンクホームページで修理規約についてご説明しています。ご確認ください。

❑ データのバックアップをおとりください

修理に出す前に、ハードディスクなどの記録媒体のプログラムおよびデータは、お客様ご自身でバックアップをおとりください。

弊社の修理により、万一ハードディスクなどのプログラムおよびデータが消去あるいは変更された場合でも、弊社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

データのバックアップをとる方法は、「バックアップについて」（37ページ）をご覧ください。

！ご注意

OSが起動しないなど、バックアップができない場合でも、弊社にてバックアップを行うサービスは行っておりません。

❑ 概算修理料金について

ホームページで、製品別に主な症状と故障箇所別の概算修理料金を確認できます。修理に出される前などにお役立てください。

VAIOカスタマーリンクホームページ「概算修理料金」

http://vcl.vaio.sony.co.jp/rep/repstd/

❑ VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況（修理相談）

http://vcl.vaio.sony.co.jp/rep/konzatu.html

修理相談窓口の混雑状況をVAIOカスタマーリンクホームページで公開しています。お電話の前にご確認ください。

❑ その他

不具合症状などの確認のため操作をお願いする場合があります。ご使用のバイオをできるだけお手元にご用意の上、お電話ください。

修理を申し込む

① 修理窓口に電話をかける

「VAIOカスタマーリンク修理相談窓口」

電話番号：（0120）60-5599（フリーダイヤル）

（ロクゼロ　ゴーゴーキュウキュウ）

※ 携帯電話、PHS、一部のIP電話、海外などからのご利用は（0466）30-3030（通話料お客様負担）

受付時間：平日：9時～ 20時

土曜、日曜、祝日：9時～ 17時

（365日年中無休）

※ 年末年始は土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。

！ご注意

- 電話番号はお間違いのないよう、ご注意ください。
- 電話番号や営業時間は変更になる場合があります。

ヒント

- 音声ガイドの案内に従い、お問い合わせ内容に応じた番号をお選びください。担当オペレーターが対応します。
- 通常、平日は17時まで、土曜、日曜、祝日は15時までにお電話いただければ、翌日お引取りいたします。（一部機種・地域を除く。2008年2月現在）

② 修理の受付

故障症状を確認し、修理が必要な場合、修理品のお引取り手配をいたします。

- オペレーターがお伝えする修理受付番号をお手持ちのVAIOカルテにご記入ください。
- 修理品のお引取り時間を翌日以降で以下の4つの時間帯よりお選びください。
  ① 9時～ 12時／ ② 12時～ 15時／ ③ 15時～ 18時／ ④ 18時～ 20時（④は平日のみ）

！ご注意

- 上記は2008年2月現在で選択可能な時間帯です。
- 一部機種、一部地域では、ご利用できない時間帯があります。
- ご希望の日時、引取り場所などを調整させていただく場合があります。

お引取り

① お引取りまでの準備

以下をあらかじめご用意ください。

- 修理品本体
- VAIOカルテ
- 保証書(保証期間中のみご用意ください。)
- 必要な付属品類

② お引取り

ご連絡いただいた翌日以降に、ソニー指定の配送業者が修理品をお客様宅へ引き取りに伺います。

ヒント

- 修理品のお引取り、梱包材の用意や梱包作業は、ソニー指定の配送業者が無料で行います。
- 修理品本体は玄関にて手渡しできるよう配線をはずしてご用意ください。
- VAIOカスタマーリンクへ直接修理をご依頼されたお客様には、ホームページおよび携帯電話向けサポートサイトで修理状況や修理見積もりなどをご案内しています。
  詳細については「修理/お預かり品状況確認」、「修理お預かり情報」(90ページ)をご覧ください。

お届け/お支払い(有料の場合のみ)

① お届け

修理完了後、ソニー指定の配送業者が修理品をお客様宅へお届けします。

!ご注意

修理品お届け後の本機の設置、設定は、お客様にて行ってください。

② お支払い(有料のみ)

修理料金のお支払い方法を「現金払い」で希望された方は、お届けした際に配送業者に修理費用をお支払いください。

「修理/お預かり品状況確認」、「修理お預かり情報」について

ホームページおよび携帯電話向けサポートサイトでは、VAIOカスタマーリンクへ直接修理をご依頼されたお客様に、修理状況や修理見積もりなどをご案内しています。

!ご注意

- 販売店経由で点検や修理依頼された場合は、販売店にご確認ください。
- 一部の機種では提供されません。

VAIOカスタマーリンクホームページで確認する

修理の進み具合に応じて、「修理品お預かり予定日」、「修理完了予定日」、「修理完了日」の日程をVAIOカスタマーリンクホームページ「修理/お預かり品状況確認」でご案内しています。

❑ アクセス方法

VAIOカスタマーリンクホームページにアクセス → 「修理・その他サービス」をクリック → 「修理進捗状況と修理品到着後の確認」をクリック → 「修理/お預かり状況の確認」をクリック

ヒント

VAIOカスタマーリンクホームページへのアクセス方法について詳しくは、「VAIOカスタマーリンクホームページ」(80ページ)をご覧ください。

VAIOカスタマーリンク モバイル(携帯電話向けサポートサイト)で確認する

修理品の進捗状況(7段階)および修理完了予定日のご案内、修理見積のご案内/見積内容へのご回答受付、お客様への問い合わせ連絡、見積時/修理完了時のご案内を携帯メールにお知らせするサービスなどをVAIOカスタマーリンクモバイル「修理お預かり情報」でご提供しています。

!ご注意

- 見積案内メール、修理完了案内メールを受信するには、事前にモバイルサイトでの携帯メールアドレスのご登録が必要です。
- メール受信制限を設定している場合は、@sony.co.jpからのメールが受信できるように設定してください。

❏ アクセス方法

① VAIOカスタマーリンク モバイルの「修理お預かり情報」にアクセスする。

- URLからアクセス
  https://vcl.e-service.vaio.sony.co.jp/
- QRコードからアクセス

(バーコード(QRコード)読み取り対応機種のみ)

② 「ログイン」を選択し、修理受付番号と電話番号を入力。

ヒント

ログインでは、修理受付の際にお伝えした修理受付番号(10桁)と、お伺いした「ご連絡先電話番号」を入力します。

保証書とアフターサービス

保証書について

- この製品は保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

アフターサービスについて

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。
ただし、保証期間内であっても、有料修理とさせていただく場合がございます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

修理について

当社ではパーソナルコンピュータの修理は引取修理を行っています。当社指定業者がお客様宅に修理機器をお引き取りに伺い、修理完了後にお届けします。詳しくは、「修理を依頼されるときは」(88ページ)をご覧ください。

部品の保有期間について

当社ではパーソナルコンピューターの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。

その他のサービスとサポート

VAIOオーナーの皆さまのポータルページ「My VAIO」

http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/

ウェブ検索、ニュース、天気予報などに加え、マイブックマークやメモなど、毎日便利にご利用いただける機能が満載です。ぜひご活用ください。
また、ログインボタンからMy Sony IDを使ってログインすると、お客様の登録製品情報やソニーポイント残高などが表示されます。

（2008年2月現在）

❏ My VAIO Pass（無償）

お得な優待キャンペーンや、対象サービスご利用によるソニーポイントのプレゼント（5 ～ 10%）など、さまざまな特典を受けることができます。

❏ My VAIO Passプレミアム（有償）

ワンランク上の優待プログラム「My VAIO Passプレミアム」なら、ソニーポイントのプレゼント率がさらにアップ。また、プレミアムメンバー限定の無料コンテンツや優待販売、プレゼントキャンペーンなども随時ご提供します。

* 「ソニーポイント」とは、ソニーグループ共通のポイントプログラムです。貯めたポイントは、ソニーグループの多彩な商品やサービスの購入などにご利用いただけます。

各種有料サービスのご案内

お客様のスキルや目的、状況に合わせた各種有料サービスメニューが用意されています。
各種サービスはバイオオーナー向けサイトMy VAIO（http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/）からご覧ください（一部サービスを除く）。

！ご注意

2008年2月現在の情報になります。

❏ VAIO延長保証サービス

http://www.vaio.sony.co.jp/VP2/

ベーシック

1年間のメーカー保証を3年間に延長します。

ワイド

ベーシックに加え、落下や水濡れ等のお客様の過失による損害や火災・水災等の事故についてもご購入から3年間無料修理します。

！ご注意

- ご購入にはカスタマー登録が必要です。
- バイオご購入日から30日間までお申し込みいただけます。
- ソニースタイルでご購入いただいたバイオは既に保証に加入済みのため、サービス対象外です。

❏ VAIO Overseas Service（海外修理サービス）

http://www.vaio.sony.co.jp/VOS/

海外で安心してお使いいただくための修理サポートサービスです。海外の対象地域で故障した場合、1年間無料でお客様のノートブック型バイオの現地修理を行います。また、その際お電話でのサポートも行います。

！ご注意

- 一部の機種はサービス対象外です。ご了承ください。
- ご購入にはカスタマー登録が必要です。

❏ VAIO設置設定サービス

http://www.vaio.sony.co.jp/Setting/

スタッフがお客様のご自宅へお伺いし、設置設定のサポートを行うサービスです。
各種メニュー、お申し込みなどの詳細は、ホームページをご覧いただくか、デジホームサポートデスクまでお問い合わせください。

デジホームサポートデスク
電話番号　：（0570）073-111（一般及び携帯電話）
電話番号　：（03）5789-3474（PHS・IP電話）
受付時間　：10：00 ～ 18：00

❑ VAIOインターネットセキュリティ

http://www.vaio.sony.co.jp/Vis/

「Norton Internet Security online」

ウイルス対策だけではなく、ブロードバンド環境に不可欠なファイアウォール機能やプライバシー制御、迷惑メール防止などの機能を兼ね備えた総合セキュリティ対策ソフトウェアです。

「Norton AntiVirus online」

インターネットや電子メールから不正進入してくるウイルスやワームを自動的にチェックし駆除するウイルス対策ソフトウェアです。

❑ VAIOメール

http://www.vaio.sony.co.jp/Mail/

バイオをお持ちの方に「お好きな名前@vaio.ne.jp」のメールアドレスを提供します。

プロバイダを変更しても、同じメールアドレスを使えます。Webメールやデータ保管などの機能も使用できます。

❑ VAIOソフトウェアセレクション

http://www.vaio.sony.co.jp/Soft/

VAIOカスタマー登録をしていただいたお客様へのソフトウェアのダウンロード販売サイトです。

バイオおすすめのアプリケーション、ゲーム、また本サイト限定のソフトウェアも多数取りそろえています。

❑ セミナー・個人レッスン

http://www.vaio.sony.co.jp/Lesson/

セミナー

バイオの基本的な使いかたから、写真加工、ハイビジョン編集まで、少人数制でお客様の「実現したい」を応援する講座を多数ご用意しております。

ITエンターテインメントセミナー事務局

電話番号　:（0570）075-111（一般及び携帯電話）

（03）5789-3493（PHS・IP電話）

受付時間　:10：00 ～ 18：00

個人レッスン

バイオの基本的な使いかたから、デジタル写真の加工、ビデオ編集、WordやExcelなどといったソフトウェアのレッスンをお客様のご自宅でマンツーマンで行います。

お申し込み、講座内容や料金等詳細については、ホームページをご覧いただくか、デジホームサポートデスクまでお問い合わせください。

❑ 部品の販売について

http://www.vaio.sony.co.jp/Parts/

バイオをより快適にお使いいただくために、一部の部品や付属品を有料で提供いたします。

購入可能な部品例

キーボードやマウスなど簡単に交換できる部品、取扱説明書などの付属品、商品として販売終了したACアダプターやバッテリーなど。

ご注文方法

- ソニーサービスステーション（SS）でのご注文（SS窓口で受け取りの場合お支払いは部品代のみ。）
- ホームページより部品をご注文（対象機種のみ）
（部品代＋送料・代引き手数料1,155円（税込））

！ご注意

ご登録製品によっては、提供できないサービスがあります。

❑ VAIOカスタマイズサービス

http://www.vaio.sony.co.jp/Customize/

バイオ本体をお預かりし、各種カスタマイズを行うサービスです。

1年間の保証がついたソニー純正のサービスです。

メモリやハードディスクのアップグレード、キーボードの交換などのメニューをご用意しています。（対象機種のみ）

❑ アップデートCD-ROM 送付サービス

http://vcl.vaio.sony.co.jp/cdromss/

ネットワーク経由でのアップデートが困難なお客様に、お使いの機種に応じたアップデートCD-ROMを有料で送付するサービスです。

❑ 訪問修理サービス

http://vcl.vaio.sony.co.jp/onsite/

お客様のご使用環境などによる訪問修理のご要望にお答えするサービスです。（対象は一部機種を除いたデスクトップ型バイオのみ）

ソニーのサービスエンジニアがお客様のご自宅へ直接お伺いして、修理を行ないます。

技術料・部品代以外に保証期間の内外に関わらず、別途、訪問料金がかかります。

サービスメニュー、料金、訪問可能な地域などは随時更新されますので、お申し込みの前にホームページをご確認ください。

❑ VAIOクリニック（点検サービス）

http://vcl.vaio.sony.co.jp/clinic/

ソニー品質基準に基づいた各種点検に加え、普段手入れのできない内部のお掃除やキーボード交換など、お客さまのVAIOを専門のスタッフが1台1台丁寧にクリニックします。

付属ソフトウェアのお問い合わせ先

本機に付属のソフトウェアはそれぞれお問い合わせ先が異なります。各ソフトウェアごとに記載された先へお問い合わせください。
なお、本機に付属のソフトウェアの起動方法やお使いになる際のご注意など詳しい情報は、下記の手順で「VAIO電子マニュアル」を表示させてご覧ください。

ヒント
本機に付属のソフトウェアは、選択したモデルにより異なります。付属のソフトウェアを確認するには、付属の「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧になるか、または(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]にポインタをあわせて表示されたメニューをご確認ください。

1 **(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO 電子マニュアル]の順にクリックする。**

「VAIO 電子マニュアル」が表示されます。

2 **「VAIO 電子マニュアル」の[ソフトウェアの使いかた]－[ソフト紹介／問い合わせ先]－[付属ソフトウェアのご紹介と問い合わせ先]をクリックし、表示されたソフトウェア名をクリックする。**

！ご注意

- Windows Vistaは、使用者がOS上で作業を行うには一定のユーザー権利とアクセス許可が必要です。
  本機に付属のソフトウェアの中でも同様に、一定のユーザー権利とアクセス許可が必要なものがあります。
  インストールができない、機能の一部が使用できない、またはソフトウェアが起動できない場合などは、ログインしているユーザーに必要なユーザー権利とアクセス許可が与えられていない可能性があります。
  その場合は、システムの管理が可能なユーザー名で再度ログインするか、お使いのユーザー名に「コンピュータの管理者」の権利を与える設定にして作業をやり直してください。
  なお、ソフトウェアによっては、ユーザーの簡易切り替えに対応していないものがあります。詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧になるか、各ソフトウェアの「お問い合わせ先」にお問い合わせください。
- 付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストールが行えるものもあります。ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。

OS

❑ Windows Vista(R) Home Premium with Service Pack 1 正規版
VAIOカスタマーリンク

AVエンターテインメント

❑ Windows(R) Media Center
VAIOカスタマーリンク

❑ Windows Media(R) Player
VAIOカスタマーリンク

❑ WinDVD for VAIO
VAIOカスタマーリンク

❑ WinDVD BD for VAIO
VAIOカスタマーリンク

テレビ

❑ Giga Pocket Digital
VAIOカスタマーリンク

ビデオ編集

❑ VAIO Movie Story
VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO Content Exporter
VAIOカスタマーリンク

DVD ／ BD作成

❑ Click to Disc
VAIOカスタマーリンク

❑ Click to Disc Editor
VAIOカスタマーリンク

❑ Roxio Easy Media Creator
Roxio サポートセンター
電話番号：（0570）00-6940（ナビダイヤル）
受付時間：10時～ 18時
（月曜～金曜、祝祭日、ソニック・ソルーションズ株式会社特別休業日は除く）
※ Roxioサポートセンターに電話でお問い合わせ頂いた場合、お客様がご利用されている電話回線・端末の種類によって通話料のご負担額が異なります。
電子メール：下記のURLのメールサポートフォームよりお問い合わせください。
ホームページ：http://www.roxio.jp/support/

音楽

❑ SonicStage CP
VAIOカスタマーリンク

❑ SonicStage Mastering Studio
VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO MusicBox
VAIOカスタマーリンク

❑ LifeFLOW
VAIOカスタマーリンク

静止画・写真

❑ Windows(R) フォトギャラリー
VAIOカスタマーリンク

❑ Picasa(TM)
ホームページ：http://picasa.google.com/support/

❑ Picture Motion Browser
PMB（Picture Motion Browser）サポート
電話番号：
使い方相談窓口
フリーダイヤル：（0120）333-020
携帯電話・PHS・一部のIP電話の場合、またはフリーダイヤルが使用できない場合は、
（0466）31-2511
ガイダンスにしたがって操作してください。お使いの製品ごとにご案内いたします。
受付時間：
月曜～金曜：9時～ 20時
土曜、日曜、祝日、年末年始：9時～ 17時
ホームページ：
http://support.d-imaging.sony.co.jp/www/disoft/jp/pmb/inquiry/index.html

ホームネットワーク

❑ VAIO Media plus

VAIOカスタマーリンク

❑ branco player

ホームページ：http://www.branco.tv/

コミュニケーション

❑ Skype

http://www.skype.co.jp/

インターネット・メール

❑ Windows(R) メール

VAIOカスタマーリンク

❑ Windows(R) Internet Explorer

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO リモコンブラウザー

VAIOカスタマーリンク

❑ Yahoo!ツールバー

ヤフー株式会社　Yahoo!ツールバーカスタマーサービス
電子メール：
https://ms.yahoo.co.jp/bin/toolbar-ms/feedback
※上記ホームページから送信いただけます。
ホームページ：http://www.yahoo.co.jp/
http://help.yahoo.co.jp/help/jp/toolbar/index.html
（Yahoo!ツールバーヘルプページ）

セキュリティー

❑ マカフィー・PCセキュリティセンター

1　マカフィー・テクニカルサポートセンター
製品のインストールに関するお問合せ
マカフィー製品の使い方、設定方法
マカフィー製品に絡むパソコンの障害
2　マカフィー・カスタマーオペレーションセンター
ユーザ登録方法
契約情報の確認、更新
キャンペーンに関するご相談

電話番号：
1　マカフィー・テクニカルサポートセンター
（0570）060-033
（03）5428-2279（IPフォン・光電話の方はこちらへ）
2　マカフィー・カスタマーオペレーションセンター
（0570）030-088
（03）5428-1792（IPフォン・光電話の方はこちらへ）
* いずれのセンターも通話料はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。

受付時間：
1　マカフィー・テクニカルサポートセンター
年中無休　9時～21時
2　マカフィー・カスタマーオペレーションセンター
月曜～金曜　9時～17時（祝日、祭日は除く）

電子メール：
＜お問合せ専用Webフォーム＞
マカフィー・テクニカルサポートセンター
http://www.mcafee.com/japan/mcafee/tscontact.asp
マカフィー・カスタマーオペレーションセンター
http://www.mcafee.com/japan/mcafee/cscontact.asp

ホームページ：
http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/

❑ Spy Sweeper（90日期間限定版）

電話番号：（0570）055250
受付時間：月曜～金曜：10時～12時、13時～19時
（土曜、日曜、祝日、年末年始休業（12/29～翌1/3）、夏期休業3日を除く）
電子メール：JPcustomer@webroot.com
ホームページ：http://www.webroot.co.jp/

❑ i-フィルター 4（30日期間限定版）

デジタルアーツ株式会社　サポートセンター
電話番号：
月曜～金曜：（03）3580-5678
土曜、日曜、祝日、デジタルアーツ株式会社休業日：
（0570）00-1334
受付時間：月曜～金曜：10時～18時、
土曜、日曜、祝日、デジタルアーツ株式会社休業日：
10時～20時
電子メール：p-support@daj.co.jp
ホームページ：http://www.daj.co.jp/
ユーザーサポートお問い合わせフォーム
https://sec2.daj.co.jp/userform/ask/form.htm

ISPサインアップ

❑ So-net(ソネット)サービス紹介

ソネットエンタテインメント株式会社
So-netインフォメーションデスク
電話番号：
（一般固定電話から）（0570）00-1414
（携帯PHS・IP電話から） 札幌（011）711-3765
（携帯PHS・IP電話から） 仙台（022）256-2221
（携帯PHS・IP電話から） 東京（03）3513-6200
（携帯PHS・IP電話から） 名古屋（052）819-1300
（携帯PHS・IP電話から） 大阪（06）6577-4000
（携帯PHS・IP電話から） 広島（082）286-1286
（携帯PHS・IP電話から） 福岡（092）624-3910
※お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。対応終了後、消去いたします。
ファックス番号：（03）5228-1586
受付時間：9時～21時（年中無休）
電子メール：info@so-net.ne.jp
ホームページ：http://www.so-net.ne.jp/support/

ワープロ・表計算

❑ Microsoft(マイクロソフト)(R) Office(オフィス) Professional(プロフェッショナル) 2007

マイクロソフト　スタンダードサポート
電話番号：
東京（03）5354-4500 ／大阪（06）6347-4400
基本操作に関するお問い合わせ：
4インシデント（4件のご質問）までは無償、それ以降は有償になります。
本件について詳しくは、付属の「Office Professional 2007 プレインストールパッケージ」をご確認いただくか、マイクロソフト スタンダードサポートまでお問い合わせください。
受付時間：月曜～金曜：9時30分～12時、13時～19時、土曜：10時～17時
（マイクロソフト社指定休業日、年末年始、日曜、祝日を除く）
セットアップ、インストール中のトラブルに関するお問い合わせ：
期間、回数の指定はありません。
こちらのお問い合わせに限り、日曜日もサポートいたします。
受付時間：月曜～金曜：9時30分～12時、13時～19時、土曜、日曜：10時～17時
（マイクロソフト社指定休業日、年末年始、祝日を除く）

！ご注意

- お電話をおかけいただく前に、住所、氏名、電話番号、郵便番号、プロダクトIDをご用意ください。
  プロダクトIDの確認方法については、付属の「Office Professional 2007プレインストールパッケージ」をご覧ください。
- その他のサポートに関する詳しい情報は付属の「Office Professional 2007 プレインストールパッケージ」をご確認ください。
- Office Professional 2007 関連のお問い合わせは、VAIOカスタマーリンクではお受けしておりません。

❑ Microsoft(マイクロソフト)(R) Office(オフィス) Personal(パーソナル) 2007 with(ウィズ) Microsoft(マイクロソフト)(R) Office(オフィス) PowerPoint(パワーポイント)(R) 2007

マイクロソフト　スタンダードサポート
電話番号：
東京（03）5354-4500 ／大阪（06）6347-4400
基本操作に関するお問い合わせ：
Office Personal 2007は4インシデント（4件のご質問）、Office PowerPoint 2007は2インシデント（2件のご質問）までは無償、それ以降は有償になります。
本件について詳しくは、付属の「Office Personal 2007 プレインストールパッケージ」および「Office PowerPoint 2007 プレインストールパッケージ」をご確認いただくか、マイクロソフト スタンダードサポートまでお問い合わせください。
受付時間：月曜～金曜：9時30分～12時、13時～19時、土曜：10時～17時
（マイクロソフト社指定休業日、年末年始、日曜、祝日を除く）
セットアップ、インストール中のトラブルに関するお問い合わせ：
期間、回数の指定はありません。
こちらのお問い合わせに限り、日曜日もサポートいたします。
受付時間：月曜～金曜：9時30分～12時、13時～19時、土曜、日曜：10時～17時
（マイクロソフト社指定休業日、年末年始、祝日を除く）

！ご注意

- お電話をおかけいただく前に、住所、氏名、電話番号、郵便番号、プロダクトIDをご用意ください。
  プロダクトIDの確認方法については、付属の「Office Personal 2007 プレインストールパッケージ」および「Office PowerPoint 2007 プレインストールパッケージ」をご覧ください。
- その他のサポートに関する詳しい情報は、付属の「Office Personal 2007 プレインストールパッケージ」および「Office PowerPoint 2007 プレインストールパッケージ」をご確認ください。
- Office Personal 2007およびOffice PowerPoint 2007関連のお問い合わせは、VAIOカスタマーリンクではお受けしておりません。

❑ Microsoft(R) Office Personal 2007

マイクロソフト　スタンダードサポート

電話番号：

東京（03）5354-4500 ／大阪（06）6347-4400

基本操作に関するお問い合わせ：

4インシデント（4件のご質問）までは無償、それ以降は有償になります。

本件について詳しくは、付属の「Office Personal 2007 プレインストールパッケージ」をご確認いただくか、マイクロソフト スタンダードサポートまでお問い合わせください。

受付時間：月曜～金曜：9時30分～ 12時、13時～ 19時、土曜：10時～ 17時

（マイクロソフト社指定休業日、年末年始、日曜、祝日を除く）

セットアップ、インストール中のトラブルに関するお問い合わせ：

期間、回数の指定はありません。

こちらのお問い合わせに限り、日曜日もサポートいたします。

受付時間：月曜～金曜：9時30分～ 12時、13時～ 19時、土曜、日曜：10時～ 17時

（マイクロソフト社指定休業日、年末年始、祝日を除く）

！ご注意

- お電話をおかけいただく前に、住所、氏名、電話番号、郵便番号、プロダクトIDをご用意ください。
  プロダクトIDの確認方法については、付属の「Office Personal 2007 プレインストールパッケージ」をご覧ください。
- その他のサポートに関する詳しい情報は、付属の「Office Personal 2007 プレインストールパッケージ」をご確認ください。
- Office Personal 2007 関連のお問い合わせは、VAIOカスタマーリンクではお受けしておりません。

実用ツール

❑ 筆ぐるめ

富士ソフト株式会社　インフォメーションセンター

電話番号：（03）5600-2551

受付時間：9時30分～ 12時、13時～ 17時

（土曜、日曜、祝日、および富士ソフト株式会社休業日を除く）

※ただし、11/1 ～ 12/30の間は無休サポート

ファックス番号：（03）3634-1322

電子メール：users@fsi.co.jp

ホームページ：http://info.fsi.co.jp/fgw/

❑ ATOK for Windows

ジャストシステム　サポートセンター

電話番号：

東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160

受付時間：平日：10時～ 19時、

土曜、日曜、祝日：10時～ 17時

（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ NAVITIME 乗換案内ガジェット

株式会社ナビタイムジャパン

電話番号：（03）3526-0712

受付時間：月曜～金曜：10時～ 18時

（年末年始、祝日を除く）

ファックス番号：（03）3526-0717

電子メール：pc-service@navitime.co.jp

ホームページ：http://www.navitime.co.jp/

❑ Adobe(R) Reader(R)

Adobe Reader（無償配布ソフトウェア）に関するテクニカルサポートは、有償サポートプログラムまたは、無償のサービスサポートデータベースやユーザフォーラムをご利用ください。

ホームページ：

http://www.adobe.com/jp/support/

❑ ebi.BookReader

株式会社イーブック イニシアティブ ジャパン

電子メール：support@ebookjapan.co.jp

ホームページ：

http://www.ebookjapan.jp/shop/support/index.asp

❑ 一太郎ビューア

一太郎ビューアのサポートサービスは行っておりません。一太郎ビューアの最新情報につきましては、下記URLをご確認ください。

ホームページ：

https://www.ichitaro.com/viewer/download.html

❑ ジャストホームEX2

ジャストシステムサポートセンター

電話番号：

東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160

受付時間：平日：10時～ 19時、

土曜、日曜、祝日：10時～ 17時

（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

ゲーム・学習

❑ タイピング競馬 体験版

株式会社アンバランス　ユーザーサポート
電話番号：（03）5283-3625
受付時間：月曜～金曜：13時～ 18時（祝日を除く）
ファックス番号：（03）5283-3665
電子メール：support@unbalance.co.jp
ホームページ：http://www.unbalance.co.jp/

❑ えいご漬け 改訂版（体験版）

プラト株式会社
電話番号：（03）3456-3803
受付時間：月曜～金曜：10時～ 19時
（年末年始、祝日を除く）
ファックス番号：（03）3456-3804
電子メール：support@plato-web.com
ホームページ：http://www.plato-web.com/

FeliCa（フェリカ）

❑ かざそうFeliCa（フェリカ）

VAIOカスタマーリンク

❑ Edy Viewer（エディ ビューワー）

Edy救急ダイヤル
電話番号：（0570）081-999（ナビダイヤル）
（03）6420-5699
受付時間：平日：9時30分～ 19時
土曜、日曜、祝日：10時～ 18時
（1/1 ～ 1/3と毎年2月第1日曜日を除く）
ホームページ：http://www.edy.jp/

❑ SFCard Viewer 2（エスエフカード ビューア）

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール・バンドル用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ スクリーンセーバーロック2

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール・バンドル用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ かんたん登録 2

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール・バンドル用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ かざしてログオン

VAIOカスタマーリンク

❑ かざポン for VAIO（フォー バイオ）

VAIOカスタマーリンク

❑ パーソナルシェルター

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール・バンドル用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ NFRMPCViewer（エヌエフアールエムピーシービューワー）

NFRM公式Webサイト
http://sony.nfrm.jp/

❑ FeliCa（フェリカ）ブラウザエクステンション

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜〜金曜：10時〜 19時、土曜、日曜、祝日：10時〜 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意

お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール・バンドル用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

設定・ユーティリティ

❑ **VAIO（バイオ）の設定**

VAIOカスタマーリンク

❑ **VAIO（バイオ）ランチャー**

VAIOカスタマーリンク

❑ **解像度設定ユーティリティ**

VAIOカスタマーリンク

サポート・ヘルプ

❑ **VAIO（バイオ）ナビ**

VAIOカスタマーリンク

❑ **VAIO（バイオ）電子マニュアル**

VAIOカスタマーリンク

❑ **できるWindows（ウィンドウズ） Vista（ビスタ） for（フォー） VAIO（バイオ）**

インプレスカスタマーセンター
電話番号：（03）5213-9295

❑ **VAIO（バイオ）ハードウェア診断ツール**

VAIOカスタマーリンク

❑ **VAIO（バイオ） Update（アップデート）**

VAIOカスタマーリンク

❑ **VAIO（バイオ）リカバリセンター**

VAIOカスタマーリンク

❑ **VAIO（バイオ）データリストアツール**

VAIOカスタマーリンク

❑ **VAIO（バイオ）データレスキューツール**

VAIOカスタマーリンク

❑ **VAIO（バイオ）データ消去ツール**

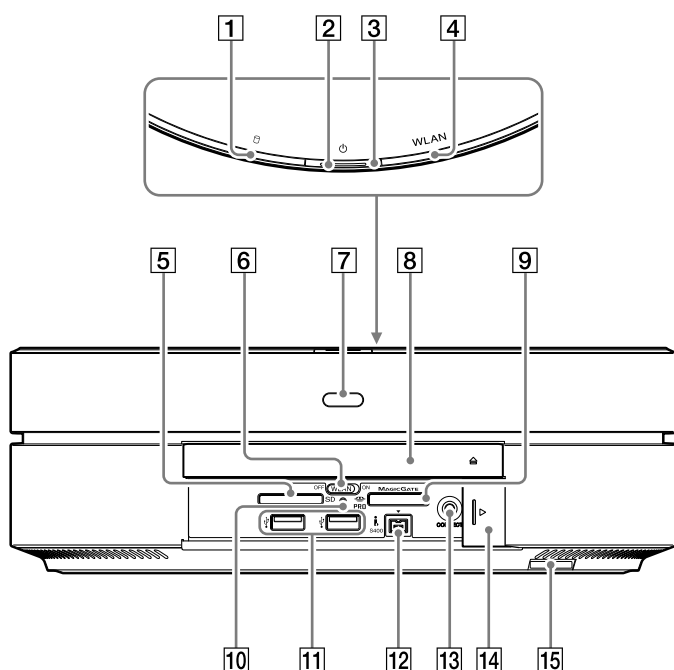
VAIOカスタマーリンク

その他

❑ **VAIO（バイオ）オンラインカスタマー登録**

ソニーマーケティング株式会社　カスタマー専用デスク
電話番号：（0466）38-1410
（ゼロヨンロクロク　サンハチ　イチヨンイチゼロ）
受付時間：月曜〜金曜：10時〜 18時
（土曜、日曜、祝日、年末年始を除く）

各部の説明

本体前面

1 (ディスク)アクセスランプ
CD、DVDやハードディスクにアクセスしてデータを読み込んだり、書き込んだりするときにオレンジ色に点灯します。

2 電源ランプ(16ページ)
本機の電源が入っている間は、緑色に点灯します。スリープモードのとき、オレンジ色に点灯します。

3 電源ボタン(16ページ)
本機の電源を入れるときに押します。
本機の動作中にこのボタンを押すと、スリープモードに切り換わります。

4 WLAN(ワイヤレスLAN)ランプ
ワイヤレスLANが使える状態のとき、緑色に点灯します。

5 SD(SDメモリーカード)スロット
SDメモリーカードのデータを読み込んだり、書き込んだりします。

6 WLAN(ワイヤレスLAN)スイッチ
ワイヤレスLANのオン／オフを切り換えます。

7 リモコン受光部
リモコンの信号を受けます。

8 ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチ機能搭載)またはDVDスーパーマルチドライブ
Blu-ray DiscやCD、DVDのデータを読み込んだり、書き込んだりします(115ページ)。
以降、ドライブと略します。

9 メモリースティックスロット
"メモリースティック"のデータを読み込んだり、書き込んだりします。

ヒント
本機のメモリースティックスロットは、メモリースティック デュオ アダプターを使用せずに"メモリースティック デュオ"をそのまま使えます。

10 メモリーカードアクセスランプ
"メモリースティック"やSDメモリーカードのデータを読み込んだり、書き込んだりするときにオレンジ色に点灯します。

！ご注意
データ読み込み中やデータ書き込み中に"メモリースティック"やSDメモリーカードを取り出さないでください。

11 USBコネクタ
USB規格に対応した機器をつなぎます。

ヒント
本機のUSBコネクタは、USB2.0規格(High-speed/Full-speed/Low-speed)に対応しています。
USB2.0規格は、USB(Universal Serial Bus)の新しい規格で、USB1.1規格(Full-speed/Low-speed)より高速なデータ転送が可能です。USB2.0規格に対応しているコネクタには、USB1.1規格に対応した機器もつなげます。

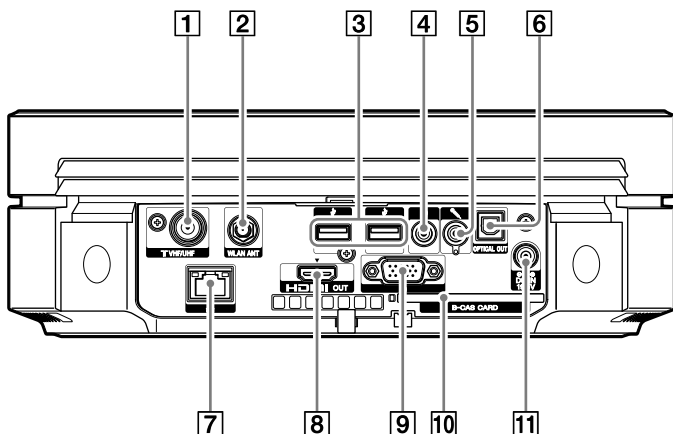
12 i.LINK S400コネクタ(4ピン)
i.LINK対応機器をつなぎます。

!ご注意
デジタルハイビジョン機器をつなぐことはできません。

13 CONNECT(コネクト)ボタン
付属のワイヤレスキーボードを本体に認識させるために使用します。

14 フロントドア
▷ に指をかけて、右へスライドして開きます。半分程度まで開けると自動的に開きます。閉じるときも、左側に半分程度スライドすると自動的に閉じます。

15 IDラベル
型名が記載されています。

本体後面

1 VHF / UHF(アンテナ)コネクタ(デジタルテレビチューナー搭載モデルのみ)
アンテナをつないで、地上デジタル放送のテレビ番組を見ることができます。

2 WLAN ANT(ワイヤレスLANアンテナ)コネクタ
付属のワイヤレスLANアンテナを接続します。

3 USBコネクタ
USB規格に対応した機器をつなぎます。

ヒント
本機のUSBコネクタは、USB2.0規格(High-speed/Full-speed/Low-speed)に対応しています。
USB2.0規格は、USB(Universal Serial Bus)の新しい規格で、USB1.1規格(Full-speed/Low-speed)より高速なデータ転送が可能です。USB2.0規格に対応しているコネクタには、USB1.1規格に対応した機器もつなげます。

4 (ヘッドホン出力)コネクタ
市販のヘッドホンをつなぎます。

5 (マイク入力)コネクタ
市販のステレオマイクをつなぎます。
コネクタの下に突起が付いています。

6 OPTICAL OUT(光デジタル出力)コネクタ
AVアンプなどのデジタル機器につなぎます。
本機で再生する音楽CDなどの音声を、つないだデジタル機器に出力するときに使います。

7 LANコネクタ
ネットワーク(LAN)とつなぎます。

!ご注意
LANコネクタには指定以外のネットワーク(LAN)や電話回線を接続しないでください。お買い上げ時にはLANコネクタ上に誤って接続しないようにシールが貼られています。LANコネクタを使うときは、シールをはがしてから接続してください。

8 **HDMI OUT(エイチディーエムアイ出力)コネクタ**
テレビをつなぎます。付属のHDMI－DVI-D変換アダプターを使って、DVI端子のあるテレビやディスプレイなどに接続できます。

9 **モニタコネクタ**
ディスプレイをつなぎます。

10 **B-CASカード挿入口(デジタルテレビチューナー搭載モデル)**
B-CASカードを抜き差しします。

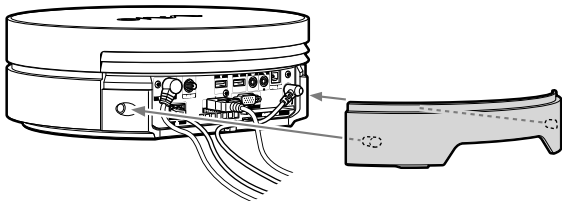
11 **⊖-C-⊕ DC IN 19.5Vコネクタ**
ACアダプタをつなぎ、電源コンセントにつなぎます。

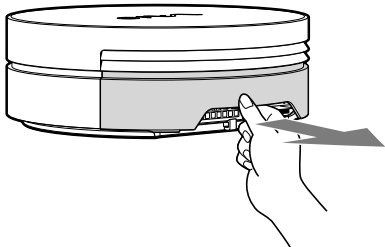
!ご注意
使用中に、本体後面の左上部通風口の温度が上がることがあります。この部分に触れるときは、充分ご注意ください。

リアカバーの取り付けかた／はずしかた

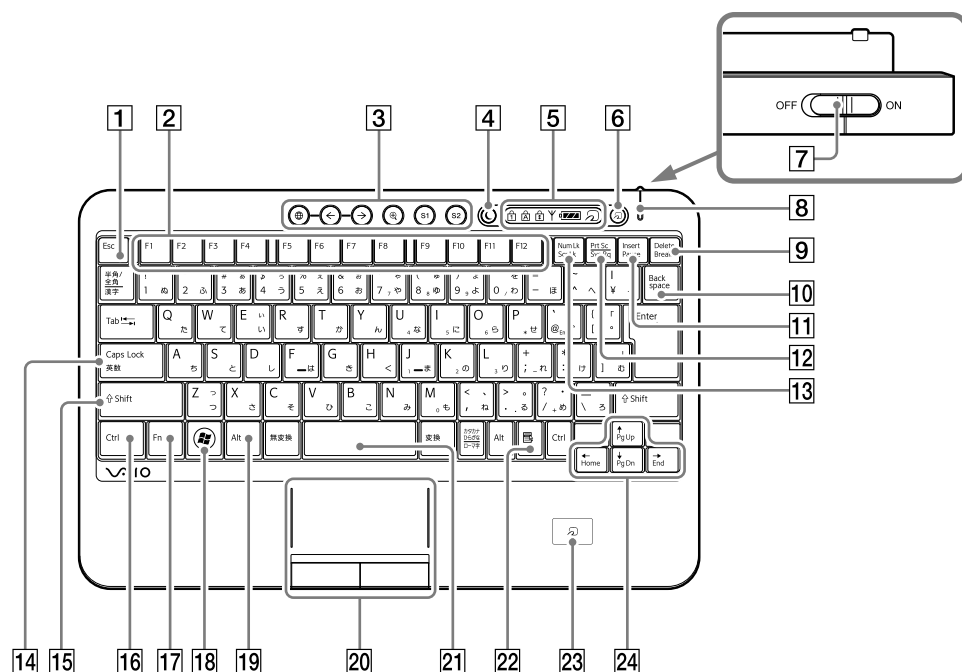
本体の後面には、コネクタ保護用のリアカバーを取り付けることができます。本体後面のコネクタにケーブル類を接続するときには、リアカバーをはずしてください。

リアカバーを取り付けるには

リアカバーの両端を本体のへこみに合わせます。ケーブルはリアカバーの下側のへこみ部分に通します。

リアカバーをはずすには

リアカバーを手前に引きます。

!ご注意
- リアカバーをしっかり取り付けていないと、本体後面に接続したケーブル類に力を加えた際、リアカバーがはずれる場合があります。はずれたリアカバーを踏むなどして、けがの原因となることがありますのでご注意ください。
- 接続するコネクタの種類、大きさによっては、リアカバーを取り付けることができない場合があります。このような場合には、リアカバーを取り付けずにお使いください。

キーボードの各部名称

表面

1 **Esc(エスケープ)キー**
設定を取り消したり、実行を中止するときなどに押します。

2 **ファンクションキー**
使用するソフトウェアによって働きが異なります。詳しくはWindowsのヘルプまたは各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

3 **ショートカットボタン**
これらのボタンを押すだけで、好みのソフトウェアなどを起動します。

4 **(電源／スタンバイ)ボタン**
本機の電源を入れるときに押します。また、本機の電源が入っているときに押すと、スリープモードに切り換わります。再び押すと、スリープモードから復帰します。

5 **各種インジケーター**

- Num Lock(ナム・ロック)インジケーター
  Num Lock(ナム・ロック)が有効になっている場合に表示されます。
- Caps Lock(キャプス・ロック)インジケーター
  Caps Lock(キャプス・ロック)が有効になっている場合に表示されます。
- Scroll Lock(スクロール・ロック)インジケーター
  Scroll Lock(スクロール・ロック)が有効になっている場合に表示されます。
- (コネクト)インジケーター
  キーボードは が表示されているときに使用できます。
  が消えているときは、コネクトが切れている状態です。
- (バッテリー)インジケーター
  キーボードの乾電池の残量が充分な場合は が、残り少ない場合は が表示されます。

!ご注意

FeliCa使用時に乾電池の残量が少なくなると が点滅します。 が点滅したときは、FeliCaの動作が不安定になることがありますので、乾電池を交換してください。

- (FeliCa)インジケーター
  キーボード側のFeliCaポート(FeliCa対応リーダー／ライター)の準備が完了している場合に表示されます。

ヒント

(FeliCa)ボタンを押してから2分で (FeliCa)インジケーターは消えます。また、ポーリング中は点滅します。カードとの通信中は点滅が早くなります。

!ご注意

20分間以上キーボードで操作しないと、インジケーターの表示が消えます。この場合、キーボードと本体のコネクトが切れていることがあるので、Fnキーを押し、Ψ（コネクト）インジケーターが表示されていることを確認してから使用してください。

6 (FeliCa)ボタン
FeliCa対応のカードなどを使うときに押します。

7 **電源スイッチ**
キーボードの電源をオン／オフします。長時間使用しないときは、「OFF」にすることをおすすめします。

8 **電源状態表示**
キーボードの電源が入っているときに緑色が表示されます。

9 **Delete ／ Break（デリート／ブレイク）キー**
画面のカーソル上の文字を消すときに押します。

10 **Backspace（バックスペース）キー**
画面上のカーソルの左の文字を消すときに押します。

11 **Insert ／ Pause（インサート／ポーズ）キー**
文字を挿入するか、上書きするかを切り換えます。

12 **Prt Sc ／ Sys Rq（プリントスクリーン／システムリクエスト）キー**
デスクトップ画面全体を画像として本機に取り込みます。

13 **NumLk ／ ScrLk（ナム・ロック／スクロール・ロック）キー**
テンキーと組み合わせて使うと、数字を入力できます。Num Lk（ナム・ロック）キーを押すと、キーボードの右上にある Num Lock（ナム・ロック）インジケーターが表示され有効になります。もう1度Num Lkキーを押すと無効になります。

14 **Caps Lock（キャプス・ロック）キー**
Shift（シフト）キーを押しながらこのキーを押し、Caps Lock（キャプス・ロック）インジケーターが表示されているときに、文字キーを押すと、アルファベットの大文字を入力できます。
もう1度、Shift（シフト）キーを押しながらこのキーを押すと、Caps Lock（キャプス・ロック）が無効になり、アルファベットの小文字入力に戻ります。

15 **Shift（シフト）キー**
文字キーと組み合わせて使うと、大文字を入力できます。Caps Lock（キャプス·ロック）インジケーターが表示されている状態で、このキーを押しながら文字キーを押した場合は、小文字を入力できます。

16 **Ctrl（コントロール）キー**
文字キーなどと組み合わせて使うと、特定の機能を実行します。

17 **Fn（エフエヌ）キー**
キーボード上で青字で表示されている機能を使うとき、このキーと組み合わせて押します。

18 **Windows（ウィンドウズ）キー**
Windowsのスタートメニューが表示されます。

19 **Alt（オルト）キー**
文字キーなどと組み合わせて使うと、特定の機能を実行します。

20 **タッチパッド**
マウスの代わりに画面上のポインタを動かしたり、クリックしたり、ドラッグしたりすることができます。

21 **スペースキー**
文字を入力しているとき、このキーを押すと、スペースを挿入できます。

22 **アプリケーションキー**
タッチパッドの右ボタンを押したときと同じ働きをします。

23 **FeliCaポート（FeliCa対応リーダー /ライター）**
FeliCa対応のカードなどを読み取ります。
FeliCaについて詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた] − [FeliCa]をクリックする。）

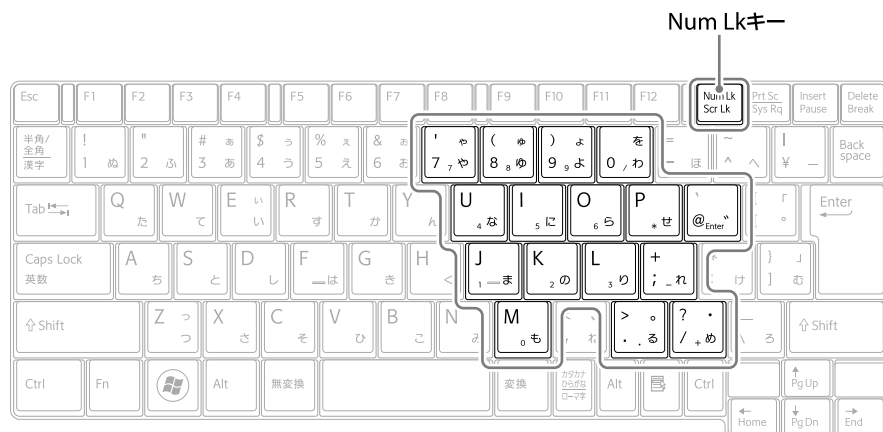
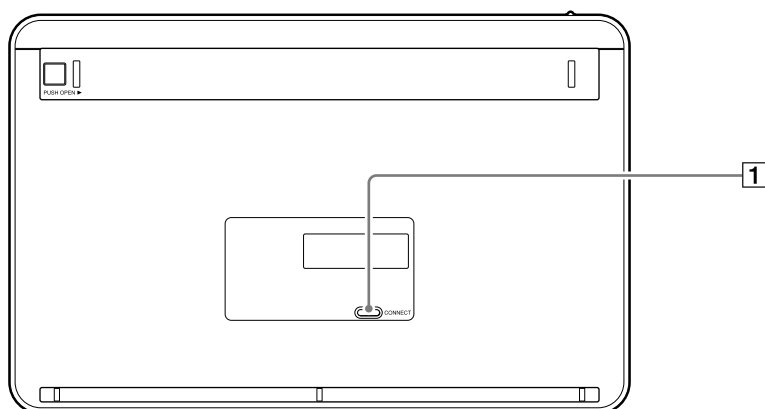
24 **矢印キー**
画面上のカーソルを動かしたり、数ページにわたる画面の次ページまたは前ページを表示するときなどに使います。Fnキーと組み合わせて使うと、PgUp（ページアップ）キーやPgDn（ページダウン）キーなどとして使えます。

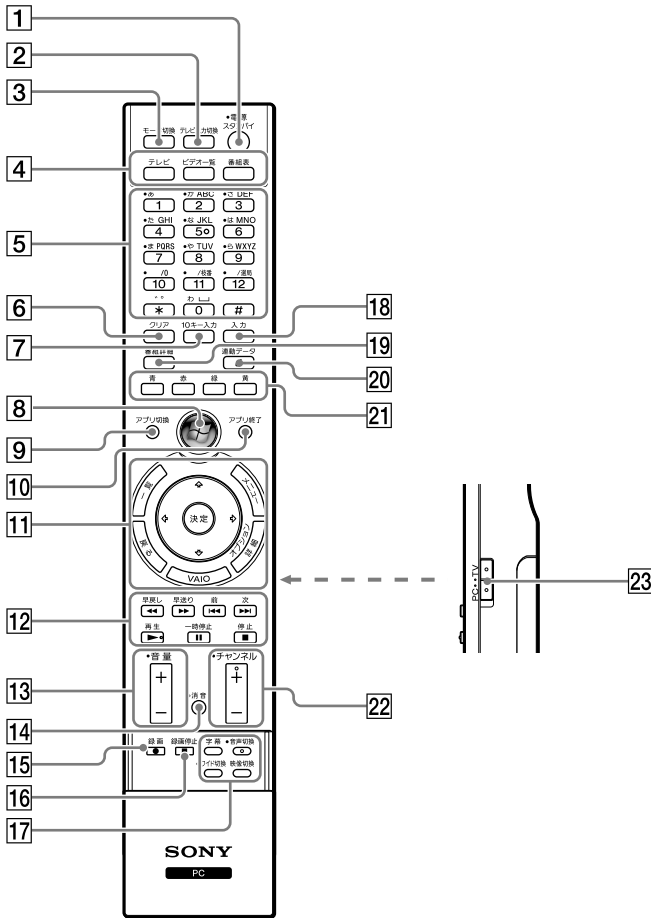
ヒント

FキーとJキーに突起がついています。

テンキー

Num Lk(ナム・ロック)キーを押し、キーボードの右上にある Num Lock(ナム・ロック)インジケーターが表示されているときにこれらのキーを押すと、キーの下部に印字されている数字を入力できます。
例) Uキーを押すと「4」が入力されます。

Num Lkキー

裏面

1 CONNECT(コネクト)ボタン
キーボードを本機に認識させるために使用します。

リモコンの各部名称

1 電源／スタンバイボタン
本機の動作中に押すと、スリープモードになります。再び押すと、スリープモードから復帰します。

!ご注意
次の場合は、スリープモードには入れません。
- 録画中
- DVDの作成中
- 録画予約処理中（予約録画開始前など）
- リモート録画予約の通信中（リモート録画予約機能を設定している場合）

2 テレビ入力切換ボタン
テレビの外部入力を切り換えます。

3 モード切換ボタン
「Giga Pocket Digital」ソフトウェアを使っているときに、画面のマウスモードとリモコンモードを切り換えます。操作について詳しくは、「Giga Pocket Digital」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

4 画面切り換えボタン
「Giga Pocket Digital」ソフトウェアの、テレビ／ビデオ一覧／番組表画面を表示します。操作について詳しくは、「Giga Pocket Digital」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

5 チャンネル数字／文字入力ボタン
チャンネルを選択したり、文字を入力するときに使います。
5ボタンに突起が付いています。

ヒント
お使いのソフトウェアによっては、チャンネル数字ボタンの割り当てを変更できます。詳しくはソフトウェアのヘルプをご覧ください。

!ご注意
録画中は、チャンネルを切り換えることはできません。

6 クリアボタン
文字入力時に文字を消去したい場合に使います。

7 10キー入力ボタン
ダイレクト選局（3桁入力）でチャンネルを切り換えることができます。

8 **Windowsボタン**
Windows Media Centerを起動します。

9 **アプリ切換ボタン**
手前に表示されているソフトウェアを他のソフトウェアに切り換えたい場合に使います。

10 **アプリ終了ボタン**
手前に表示しているソフトウェアを終了します。テレビを終了する場合などに使います。

11 **操作ボタンA**
- 一覧ボタン
「Giga Pocket Digital」ソフトウェアを使っているときに、チャンネルやコンテンツの一覧を表示します。操作について詳しくは、「Giga Pocket Digital」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。
- 戻るボタン
「戻る」が選択状態になるか、ひとつ前の画面に戻ります。
- VAIOボタン
VAIOランチャーを起動します。
- オプション/詳細ボタン
カーソルを合わせた対象のプロパティなどを表示します。
- メニューボタン
メニューを表示したり非表示にしたりします。
- 上下左右ボタン
画面上の選択範囲を移動します。
- 決定ボタン
選択されている項目を決定します。

12 **操作ボタンB**
- 早戻しボタン
早戻しします。
- 早送りボタン
早送りします。
- 前ボタン
再生時に前のチャプターに戻ります。
- 次ボタン
再生時に次のチャプターに進みます。
- 再生ボタン
録画した番組を再生します。
ボタンに突起が付いています。
- 一時停止ボタン
再生を一時停止します。
- 停止ボタン
再生を停止します。

13 **音量ボタン**
音量を調節します。

!ご注意
ディスプレイやスピーカーで調節した音量以上の大きさにはなりません。

14 **消音ボタン**
一時的に音を消します。もう1度押すと音が出ます。

15 **録画ボタン**
テレビ番組の録画を開始します。

16 **録画停止ボタン**
録画を停止します。

17 **操作ボタンC**
- 字幕ボタン
デジタル放送の字幕を表示します。
- 音声切換ボタン
複数の音声がある番組を見ているときに音声を切り換えることができます。
ボタンに突起が付いています。
- ワイド切換ボタン
デジタル放送の画面表示を、ノーマル/フル/ズームの順で切り換えることができます。
- 映像切換ボタン
スポーツ番組のアングル別映像など、複数の映像がある番組を見ているときは、映像を切り換えることができます。

18 **入力ボタン**
Windows Media Centerでキーワード検索などを行う場合に、文字を入力したあと決定するときに使います。

19 **番組詳細ボタン**
視聴中の番組の番組名や出演者などの情報を表示します。

20 **連動データボタン**
データ放送のコンテンツを表示します。

21 **カラーボタン**
データ放送や双方向サービスなどを利用する場合に使います。

22 **チャンネルボタン**
チャンネルを切り換えるときに使います。
+ボタンに突起が付いています。

23 **PC / TVスイッチ**
本機の操作を行う場合はスイッチを「PC」に、市販のテレビを操作する場合は「TV」に切り換えます。

注意事項

使用上のご注意

本機をお使いになる際の重要なお知らせです。必ずお読みください。

ここに記載されているご注意の他に、本機の画面に表示される「重要なお知らせ」の内容をご確認ください。
「重要なお知らせ」は、本機をはじめてお使いになる際、画面に表示されます。
まだ「重要なお知らせ」をご覧になっていない場合は、（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［重要なお知らせ］をクリックして表示される画面をご覧ください。

本機の取り扱いについて

- 衝撃を加えたり、落としたりしないでください。記録したデータが消失したり、本機の故障の原因となります。
- 直射日光が当たる場所、暖房器具の近くなど、異常な高温になる場所には置かないでください。故障の原因となることがあります。
- クリップなどの金属物を本機の中に入れないでください。
- 振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。
- 本機は精密機器であるため、ほこりが多い場所では使用しないでください。故障の原因となることがあります。
- 湿気が多い場所では使用しないでください。
- 風通しが悪い場所では使用しないでください。
- 磁気を発生するものや磁気を帯びているものの近くに置かないでください。故障の原因となることがあります。

有寿命部品について

本機には有寿命部品が含まれています。有寿命部品とは、ご使用による磨耗・劣化が進行する可能性のある部品をさします。各有寿命部品の寿命は、ご使用の環境やご使用頻度などの条件により異なります。著しい劣化・磨耗がある場合は、機能が低下し、製品の性能維持のため交換が必要となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

結露について

結露とは空気中の水分が金属の板などに付着し、水滴となる現象です。
本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が生じることがあります。そのままご使用になると故障の原因となります。
結露が生じたときは、水滴をよく拭き取ってください。水滴を拭き取るときは、ティッシュペーパーをお使いになることをおすすめします。
管面または液晶面が冷えているときは、水滴を拭き取っても、また結露が生じてしまいます。全体が室温に暖まって結露が生じなくなるまで、電源を入れずに約1時間放置してください。

ハードディスクの取り扱いについて

本機には、ハードディスク（アプリケーションやデータなどを保存するための記憶装置）が内蔵されています。
何らかの原因でハードディスクが故障した場合、データの修復はできませんので、記憶したデータを失ってしまうことのないよう、次の点に特にご注意ください。

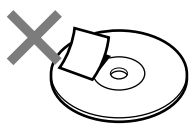
- 振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。
- 電源を入れたまま、本機を動かさないでください。
- 衝撃を与えないでください。
- データの書き込み中や読み込み中は、電源を切ったり再起動したりしないでください。
- 急激な温度変化（毎時10℃以上の変化）のある場所では使用しないでください。
- テレビやスピーカー、磁石、磁気ブレスレットなどの磁気を帯びたものを本機に近づけないでください。
- お買い上げ時に搭載されているハードディスクは取りはずさないでください。

ハードディスクのバックアップについて

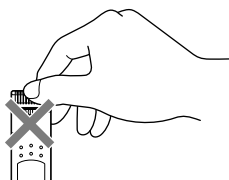
ハードディスクは非常に多くのデータを保存することができますが、その反面、ひとたび事故で故障すると多量のデータが失われ、取り返しのつかないことになります。万一のためにも、ハードディスクに保存している文書などのデータは定期的にバックアップをとることをおすすめします。ハードディスクのバックアップ、バックアップの内容の戻しかたについて詳しくは、Windowsのヘルプをお読みください。データの損失については、一切責任を負いかねます。

ディスクの取り扱いについて

ディスクに記録されているデータなどを保護するため、次のことにご注意ください。

- 下図のようにディスクの外縁を支えるようにして持ち、記録面(再生面)に触れないようにしてください。
- ラベルの貼付に起因する不具合やメディアの損失については、弊社では責任を負いかねます。ご使用になるラベル作成ソフトウェアやラベル用紙の注意書きをよくお読みになり、お客様の責任においてご使用ください。
- ラベルを貼付したディスクをお使いの場合、正しく貼られていることを確認してください。ラベルの端が浮いていたり、粘着力が弱いと本体内部でラベルが剥がれて本機の故障の原因となります。
- ほこりやちりの多いところ、直射日光の当たるところ、暖房器具の近く、湿気の多いところには保管しないでください。
- ディスクのレーベル面に文字などを書くときは、油性のフェルトペンをお使いください。ボールペンなど鋭利なもので文字を書くと記録面を傷つける原因となります。

“メモリースティック”の取り扱いについて

“メモリースティック”に記録されているデータなどを保護するため、次のことにご注意ください。

- 端子部には手や金属で触れないでください。
- ラベル貼り付け部には専用ラベル以外は貼らないでください。
- ラベルを貼るときは、所定のラベル貼り付け部からはみ出さないように貼ってください。
- 持ち運びや保管の際は、“メモリースティック”に付属の収納ケースに入れてください。
- 強い衝撃を与えたり、曲げたり、落としたりしないでください。
- 分解したり、改造したりしないでください。
- 水にぬらさないでください。
- 次のような場所でのご使用や保存は避けてください。
  - 高温になった車の中や炎天下など気温の高い場所
  - 直射日光のあたる場所
  - 湿気の多い場所や腐食性のある場所

“メモリースティック デュオ”使用上のご注意

- “メモリースティック デュオ”のメモエリアに書き込むときは、内部を破損するおそれがあるため、先の尖ったペンは使用せず、あまり強い圧力がかからないようご注意ください。
- 挿入するときは、“メモリースティック”の向きにご注意ください。無理に逆向きに入れようとすると本機のメモリースティックスロットや“メモリースティック”本体を破損するおそれがあります。
- “メモリースティック”と“メモリースティック デュオ”は同時に差し込まないでください。本機のメモリースティックスロットや“メモリースティック”、“メモリースティック デュオ”本体が破損するおそれがあります。

“メモリースティック マイクロ”使用上のご注意

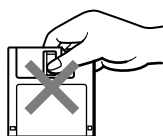
- “メモリースティック マイクロ”を本機でお使いの場合は、必ず“メモリースティック マイクロ”をメモリースティック マイクロ アダプターに入れてからお使いください。
- メモリースティック マイクロ アダプターに装着されていない状態で挿入されますと、“メモリースティック マイクロ”が取り出せなくなる可能性があります。
- メモリースティック マイクロ デュオサイズ アダプターに“メモリースティック マイクロ”を入れ、さらにそれをメモリースティック デュオ アダプターに入れて使用した場合、動作しない場合があります。メモリースティック マイクロ スタンダードサイズ アダプターをお使いください。
- “メモリースティック マイクロ”、メモリースティック マイクロ デュオサイズ アダプターは、小さいお子様の手の届くところに置かないようにしてください。誤って飲み込む恐れがあります。

“メモリースティック”以外のメモリーカードをコンピュータ以外の機器で使用する場合

“メモリースティック”以外のメモリーカードをコンピュータ以外の機器(デジタルスチルカメラやオーディオ機器など)で使用する場合は、データの記録を行う機器であらかじめフォーマット(初期化)してからご使用ください。
機器によっては、コンピュータで標準的に使用されるフォーマットをサポートしていない場合があり、フォーマットを促すメッセージが表示されることがあります。その場合はメモリーカード内のデータをいったん本機にコピーし、データの記録を行う機器でフォーマットしてからご使用ください。フォーマットを行うとデータは消去されますのでご注意ください。
詳しくは、各機器の取扱説明書をご覧ください。

フロッピーディスクの取り扱いについて

フロッピーディスクに記録されているデータなどを保護するため、次のことにご注意ください。

- テレビやスピーカー、磁石などの磁気を帯びたものに近づけないでください。記録されているデータが消えてしまうことがあります。
- 直射日光の当たる場所や、暖房器具の近くに放置しないでください。フロッピーディスクが変形し、使用できなくなります。
- 手でシャッターを開けてディスクの表面に触れないでください。表面の汚れや傷により、データの読み書きができなくなることがあります。

- 液体をこぼさないでください。
- 大切なデータを守るため、必ずケースなどに入れて保管してください。
- ラベルが正しく貼られているか確認してください。ラベルがめくれていたり、浮いていると本体内部にディスクが貼り付いて本機の故障の原因となったり、大切なディスクにダメージを与えることがあります。

ワイヤレス機能の取り扱いについて

- 本機のワイヤレス機能は、日本国内のみでお使いください。海外でご使用になると罰せられることがあります。
- 本機内蔵のワイヤレスLAN機能はWFA(Wi-Fi Alliance)で規定された「Wi-Fi(ワイファイ)仕様」に適合していることが確認されています。
- ワイヤレスLANではセキュリティの設定をすることが非常に重要です。セキュリティ対策を施さず、あるいはワイヤレスLANの仕様上やむを得ない事情により、セキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社ではこれによって生じたあらゆる損害に対する責任を負いかねます。詳細については、http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security_wirelesslan.htmlをご覧ください。
- ワイヤレス対応機器が使用する2.4 GHz帯は、さまざまな機器が共有して使用する電波帯です。そのためワイヤレス対応機器は、同じ電波帯を使用する機器からの影響を最小限に抑えるための技術を使用していますが、場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- 通信速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなどにより変化します。また、電波環境により通信が切断される場合があります。
- 通信機器間の距離は、実際の通信機器間の障害物や電波状況、壁の有無・素材など周囲の環境、使用するソフトウェアなどにより変化します。
- IEEE802.11a準拠のワイヤレスLAN機能とIEEE802.11b/g準拠のワイヤレスLAN機能とでは、周波数帯域が異なるため接続することはできません。
- 緊急でワイヤレスLAN機能を停止させる必要がある場合は、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([パソコン本体の使いかた]－[LAN ／ワイヤレスLAN]－[ワイヤレスLANで通信する]をクリックする。)

ACアダプタについてのご注意

- 安全のために、本機に付属または指定された別売りのACアダプタをご使用ください。
- ACアダプタを海外旅行者用の「電子式変圧器」などに接続しないでください。発熱や故障の原因となります。
- ケーブルが断線したアダプタは危険ですので、そのまま使用しないでください。

CD再生／録音についてのご注意

- 本機は、コンパクトディスク（CD）規格に準拠した音楽ディスクの再生を前提として、設計されています。最近、いくつかのレコード会社より著作権保護を目的とした技術が搭載された音楽ディスクが販売されていますが、これらの中にはCD規格に準拠していないものもあり、本製品での再生は保証できません。
- 高速読み書き対応のドライブを搭載しているため、ディスクの状態によっては回転音が気になる場合がありますが、機能に問題はありません。

DualDiscをお使いになるときのご注意

DualDiscとは、DVD規格に準拠した面と音楽専用の面とを組み合わせた新しい両面ディスクです。
ただし、この音楽専用の面は、コンパクトディスク（CD）規格には準拠していないため、本製品での再生は保証できません。

ドライブの地域番号書き換えについて

お買い上げ時、本機のドライブの地域番号は「2」（日本）に設定されています。一部のソフトウェアにはこの地域番号を書き換える機能がありますが、お使いにならないでください。この機能をお使いになった結果生じた不具合につきましては、保証期間内でも有償修理とさせていただきます。

録画／録音についてのご注意

- 著作権保護のための信号が記録されているソフト、放送局側で録画禁止設定が行われている番組は、録画できません。
- 録画内容の補償はできません。必ず、事前に試し撮りをし、正常に録画・録音されていることを確認してください。
- 万が一、機器やソフトウェアなどの不具合により録画・録音がされなかった場合、記録内容の補償についてはご容赦ください。

ソフトウェアと周辺機器の動作について

一般的にWindows Vista用、DOS/V用、PC/AT互換機用などと表記している市販ソフトウェアや周辺機器の中には、本機で使用できないものがあります。
ご購入に際しては、販売店または各ソフトウェアおよび周辺機器の販売元にご確認ください。
市販ソフトウェアおよび周辺機器を使用された場合の不具合や、その結果生じた損失については、一切責任を負いかねます。また、本機に付属のOS以外をインストールした場合の動作の保証はいたしかねます。

ソフトウェアの不正コピー禁止について

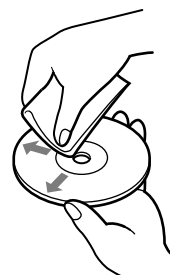
本機に付属のソフトウェアは、ライセンスあるいはロイヤリティ契約のもとに供給されています。これらのソフトウェアを不正にコピーすることは法律で禁止されています。
また、店頭で購入したソフトウェアを人に貸したり、人からソフトウェアを借りてコピーして使うことは禁じられています。ソフトウェアの使用許諾契約書をよくお読みの上、お使いください。

お手入れ

本機のお手入れ

- 本機の電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いてからお手入れをしてください。
- ゴミやほこりなどは、乾いた布で軽く拭き取ってください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
  汚れが落ちにくいときは、息をかけながら乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭いたあと、更に乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 市販のOAクリーナーやベンジン、アセトン、アルコールやシンナーなどは、表面処理を傷めますので使わないでください。
- 化学ぞうきんをお使いになるときは、その注意書に従ってください。

ディスクのお手入れについて

- 指紋やほこりによるディスクの汚れは、読み取りエラーや書き込みエラーの原因になります。いつもきれいにしておきましょう。
- 普段のお手入れは、柔らかい布で下図のようにディスクの中心から外の方向へ軽く拭きます。
- 汚れがひどいときは、水で湿らせた布で拭いたあと、更に乾いた布で水気をふき取ってください。
- ベンジンやシンナー、レコードクリーナー、静電気防止剤などはディスクを傷めることがありますので、使用しないでください。
- ほこりなどの汚れは、ブロワーを使って吹き飛ばしてください。

キーボードのお手入れ

キーボードは長く使っていると、キーが汚れたり、キーの間にゴミやほこりがたまります。キーの間にゴミやほこりがたまると、キーを押しても目的の文字を入力できなくなったり、押したキーがへこんだまま元に戻らなくなることがあります。この場合は、キーボードを掃除します。

- 表面のゴミやほこりなどは、乾いた布で軽く拭き取ってください。
- キーの側面は、綿棒でこすり取ってください。
- キーボード(キートップ)の隙間に落ちたゴミやほこりなどは、精密機器専用のエアダスターなどを使って吹き飛ばしてください。
  キートップは、故意にはずさないでください。また、家庭用掃除機などで吸引すると、故障の原因となります。

!ご注意

- お手入れをするときは必ず乾電池を抜いてください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。汚れが落ちにくいときは、息をかけながら乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭いたあと、更に乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 市販のOAクリーナーやベンジン、アセトン、アルコールやシンナーなどは、表面処理を傷めますので使わないでください。
- 化学ぞうきんをお使いになるときは、その注意書に従ってください。

廃棄時などのデータ消去について

コンピュータを廃棄などするときには、お客様の重要なデータを消去する必要があります。
データを消去する場合、一般には次のような作業を行います。

- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「削除」操作を行う
- 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ソフトウェアで初期化(フォーマット)する
- ハードディスク内のリカバリ機能や自作のリカバリディスクを使い、お買い上げ時の状態に戻す

これらの作業では、一見データが消去されたように見えますが、ハードディスク内のファイル管理情報が変更され、WindowsなどのOSのもとで呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っています。従って、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある第三者により、重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。
廃棄時などにハードディスク上の重要なデータが流出するトラブルを回避するためには、ハードディスク上に記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。

データを消去するためには、以下の方法があります。

- 本機に搭載されているVAIO データ消去ツールを使って、ハードディスクのデータを完全に消去する
  VAIO データ消去ツールについて詳しくは、58ページをご覧ください。
- 有償サービスを利用する
  消去に関する詳しい情報がVAIOカスタマーリンク ホームページに掲載されています。
  http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/hddformat.htmlをご覧ください。
- ハードディスクを破壊する
  ハードディスク上のデータを物理的・磁気的に破壊して、データを読み取れないようにします。

使用できるディスクとご注意

使用できるディスク

◎：再生、記録可能
○：再生のみ可能、記録不可
×：再生、記録不可

ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチ機能搭載）

ディスクの種類	使用の可・不可
BD-R ／ RE	◎ *1 *2
BD-ROM	○
DVD-ROM	○
DVD-Video	○
DVD+R DL（Double Layer）	◎ *3
DVD-R DL（Dual Layer）	◎ *4
DVD+R ／ RW	◎
DVD-R ／ RW	◎ *5 *6
DVD-RAM	◎ *7 *8
CD-ROM	○
音楽CD	○
CD Extra	○
CD-R ／ RW	◎ *9
Video CD	○

DVDスーパーマルチドライブ

ディスクの種類	使用の可・不可
DVD-ROM	○
DVD-Video	○
DVD+R DL（Double Layer）	◎ *3
DVD-R DL（Dual Layer）	◎ *4
DVD+R ／ RW	◎
DVD-R ／ RW	◎ *5 *6
DVD-RAM	◎ *7 *8
CD-ROM	○
音楽CD	○
CD Extra	○
CD-R ／ RW	◎
Video CD	○

*1　BD-R Ver.1.1（1層 25Gバイト、2層 50Gバイト）、BD-RE Ver.2.1（1層 25Gバイト、2層 50Gバイト）の書き込みに対応しています。
*2　BD-RE Ver.1.0、カートリッジタイプのディスクはご使用できません。
*3　DVD+R Double Layerの書き込みは、「DVD+R Double Layer」に対応したDVD+Rディスクのみで可能です。
*4　DVD-R Dual Layerの書き込みは、「DVD-R Dual Layer」に対応したDVD-Rディスクのみで可能です。
*5　DVD-Rは、DVD-R for General Ver.2.0 ／ 2.1に準拠したディスクの書き込みに対応しています。
*6　DVD-RWは、DVD-RW Ver.1.1 ／ 1.2に準拠したディスクの書き込みに対応しています。
*7　DVD-RAMは、カートリッジタイプはご使用になれません。カートリッジタイプではないもの、あるいはカートリッジから取り出し可能なディスクをお使いください。
*8　DVD-RAMは、Ver.1（片面 2.6Gバイト）の書き込みには対応していません。
DVD-RAM Version 2.2/12X-SPEED DVD-RAM Revision 5.0ディスクには対応しておりません。
*9　Ultra Speed CD-RWのディスクは書き込みできません。

ご注意

- 使用するディスクによっては、一部の記録／再生に対応していない場合があります。
- 本機のドライブは8cmディスクの書き込みには対応していません。
- 本機では、円形ディスクのみお使いいただけます。円形以外の特殊な形状ディスク（星型、ハート型、カード型など）や破損したディスクを使用すると本機の故障の原因となります。
- DVD+R ／ DVD+RW ／ DVD-R ／ DVD-RWにはDVDビデオ形式、DVD-RW ／ DVD-RAMにはDVDビデオレコーディング規格での記録が可能です。
- DVD+R ／ DVD+RW ／ DVD-R ／ DVD-RW ／ CD-R ／ CD-RWはソニー製のディスクをお使いになることをおすすめします。
- 6倍速記録DVD-RWは、DVD-RW 6倍速記録以上に対応したモデル以外では書き込みにお使いいただけません。
- 8倍速記録DVD+RWは、DVD+RW 8倍速記録以上に対応したモデル以外では書き込みにお使いいただけません。
- 複製不可の設定がされたDVD-ROMやDVDビデオは、バックアップを作成することはできません。
- 本機は、コンパクトディスク（CD）規格に準拠した音楽ディスクの再生を前提として、設計されています。最近、いくつかのレコード会社より著作権保護を目的とした技術が搭載された音楽ディスクが販売されていますが、これらの中にはCD規格に準拠していないものもあり、本製品での再生は保証できません。
- Dual Discとは、DVD規格に準拠した面と音楽再生専用面とを組み合わせた新しい両面ディスクです。この音楽専用面は、コンパクトディスク（CD）規格に準拠していないため、再生を保証できません。
- CPRMに対応したDVD-RW ／ DVD-RAMを再生するには、インターネットに接続している必要があります。
- CPRM対応のDVD-R ／ DVD-RW ／ DVD-RAMに、番組を直接録画することはできません。また、CPRM対応のDVD-Rへのムーブ（移動）には対応しておりません。（デジタルテレビチューナー搭載モデル）
- 録画したデジタル放送の番組はCPRM対応のDVD-RW ／ DVD-RAM ／ BD-REに移動（ムーブ）することができます。（デジタルテレビチューナー搭載モデル）
- ブルーレイディスクでは著作権保護されたコンテンツを録画・編集・再生するために著作権保護技術AACSを採用しています。ブルーレイディスクを継続的にお使いいただくためには、定期的にAACSキーを更新することが必要です。

  AACSキーは録画・編集・再生ソフトウェアが表示するメッセージに従いインターネットに接続することで更新することができます。更新しない場合には、著作権保護されたコンテンツの録画・編集・再生ができなくなる可能性があります。

  なお、著作権保護されていないコンテンツの録画・編集・再生には支障はありません。本機にインストールされて提供されたブルーレイディスク録画・再生ソフトウェアは製品出荷開始後5年間はAACSキーの更新を行うことができます。それ以降の対応につきましては弊社ホームページでご案内します。（ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチ機能搭載）モデル）
- 本機では、ソフトウェアを用いてブルーレイディスクを再生（デコード）しています。このため、ディスクによっては操作、および機能に制限があったり、CPU性能などのハードウェア資源の関係で音がとぎれたり、コマ落ちすることがあります。（ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチ機能搭載）モデル）
- 映画などのBD-ROMコンテンツには、地域（リージョンコード）の設定が必要です。選択した地域と異なる設定のディスクは再生できません。（ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチ機能搭載）モデル）
- HDMI、DVIなどのデジタル接続をする場合、接続するディスプレイがHDCP（High-bandwidth Digital Content Protection）規格に対応していない場合は、著作権保護されたブルーレイディスクの映像を表示できません。（ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチ機能搭載）モデル）
- 再生するブルーレイディスクによっては、アナログ出力（アナログRGB出力）での解像度が制限される場合や、出力ができない場合があります。（ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチ機能搭載）モデル）

書き込んだディスクを他のプレーヤーで読み込むときのご注意

- CD-R ／ CD-RWを使用して作成した音楽CDは、ご使用のCDプレーヤーによっては再生できない場合があります。
- DVD+R DL ／ DVD-R DL ／ DVD+R ／ DVD+RW ／ DVD-R ／ DVD-RW ／ DVD-RAMを使用して作成したDVDは、ご使用のDVDプレーヤーによっては再生できない場合があります。
- 本機で作成したBD-R ／ BD-REは、BD-RE Ver.1.0対応のブルーレイレコーダーでは再生できません。（ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチ機能搭載）モデル）
- 録画したデジタル放送の番組を移動（ムーブ）したCPRM対応のDVD-RW ／ DVD-RAMは、CPRM対応のDVDプレーヤーで再生することができます。

  ただし、DVD-RW（VRモード）再生対応のプレーヤーでも、CPRM対応のDVD-RWに移動（ムーブ）して記録したことのあるディスクは再生できないなどの制限があります。（デジタルテレビチューナー搭載モデル）

ディスク書き込みに失敗しないためには

ディスクに書き込みの際は、下記のようなことにご注意ください。書き込みに失敗することがあります。
書き込みに失敗したディスクについては、その原因がいかなるものであっても、弊社は一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- コンピュータのCPUやハードディスクに負荷がかかる動作を避けてください。
- 常駐型のディスクユーティリティや、ディスクのアクセスを高速化するユーティリティなどは、不安定な動作の原因となりますので使用をお控えください。
- キーボードやタッチパッドの操作をすると振動で失敗する場合があります。
- ユーザーの簡易切り替えを行わないでください。
- 本機に振動や衝撃などを加えないでください。
- 本機につないだi.LINKケーブルおよび他のi.LINK対応機器につないだi.LINKケーブルを抜き差ししたり、本機やi.LINK対応機器の電源を入／切しないでください。
- 本機につないだUSBケーブルおよび他のUSB対応機器につないだUSBケーブルを抜き差ししたり、本機やUSB対応機器の電源を入／切しないでください。
- インターネットに接続したり電子メールを送受信するなど、他のコンピュータやネットワークにアクセスしないでください。
- ACアダプタの取り付け／取りはずしを行わないでください。

索引

■ は、「接続と設定ガイド」のページ番号です。
別紙* は、別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧ください。

【V】

【W】

【数字】

商標について

- VAIOはソニー株式会社の登録商標です。
- MEMORY STICK、"Memory Stick"、"メモリースティック"、"Memory Stick Duo"、"メモリースティック デュオ"、"MagicGate"、"マジックゲート"、"マジックゲート メモリースティック"、"メモリースティック PRO"、"メモリースティック PRO デュオ"、"メモリースティック PRO-HG"、"メモリースティック マイクロ"はソニー株式会社の商標または登録商標です。
- i.LINKは、IEEE 1394-1995とIEEE 1394a-2000を示す呼称です。
i.LINKとi.LINKロゴ" "はソニー株式会社の商標です。
- HDVおよびHDVロゴは、ソニー株式会社と日本ビクター株式会社の商標です。
- 「テレビ王国」はソネットエンタテインメント株式会社の登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- eLIOは、株式会社ソニーファイナンスインターナショナルが開発したネット決済用のクレジットサービスで、同社の登録商標です。
- 「Edy（エディ）」は、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
- Suicaは、JR東日本の登録商標です。
- ICOCAは、JR西日本の登録商標です。
- 「PiTaPa」は株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。
- TOICAは、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- PASMOは、株式会社パスモの登録商標です。
- 「iモード」「おサイフケータイ」はNTTドコモの商標または登録商標です。
- 「かざしてポン！」および「かざポン」はフェリカネットワークスの商標です。
- Intel、Pentium、Celeron、Intel SpeedStepはIntel Corporationの商標または登録商標です。
- Microsoft、MS-DOS、Internet Explorer、Windows Media、Officeロゴ、PowerPoint、Outlook、Excel、InfoPath、WindowsおよびWindows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- IBMおよびPC/AT、PS/2は、米国International Business Machines Corporationの商標および登録商標です。
- Dolby、ドルビー、Pro Logic及びダブルD記号はドルビーラボラトリーズの商標です。
- Ethernetおよびイーサネットは、富士ゼロックス社の登録商標です。
- HDMI、HDMIロゴ、およびHigh-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。
- SDロゴは商標です。
- SDHCロゴは商標です。
- SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。
- 「EZweb」は、KDDI株式会社の登録商標または商標です。
- Adobe、Adobeロゴ、Adobe Premiere、Adobe Photoshop Elements、Photoshop、Adobe Reader、およびAdobe Acrobatは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国ならびに他の国における登録商標または商標です。
- Gracenote and CDDB are registered trademarks of Gracenote. The Gracenote logo and logotype, the Gracenote CDDB logo, and the "Powered by Gracenote" logo are trademarks of Gracenote.
- "Direct Stream Digital", DSD and their logos are trademarks of Sony Corporation.
- "SBM/Super Bit Mapping" is a trademark of Sony Corporation.
- Equaliser for VAIO, Multichannel Inflator for VAIO, Multichannel 5 Band EQ + Filters for VAIO and Restorer for VAIO from Sony Oxford. Copyright (C) 2003-2005 Sony Business Europe.
- QStream Technology, QSound QSurround 5.1 Plug-In for VAIO, QSound QSurround Virtualizer Plug-In for VAIO and QSound QMSS Plug-In for VAIO by QSound Labs, Inc.
Copyright (C) QSound Labs, Inc. 1998-2005. All rights reserved.
QSound, QSurround, QMSS, QMAX II, iQms2, QDVD and the QLogo are trademarks of QSound Labs, Inc.
- ASIO is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- VST is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名、サービス名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では(TM)、(R)マークは明記していません。

ソフトウェアをお使いになる前に、必ずお買い上げのコンピュータに添付のソフトウェア使用許諾契約書をご覧ください。

ソニーが提供する情報一覧

インターネット

インターネットに接続すれば、バイオを活用するために役立つ情報を閲覧することができます。

バイオのサポート情報が満載

VAIOカスタマーリンク
http://vcl.vaio.sony.co.jp/

バイオをお使いの上で、わからないことやトラブルが起きたときにご覧ください。
解決方法をわかりやすく提供しています。
（詳しくは80ページをご覧ください。）

VAIOユーザーのポータルサイト

My VAIO
http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/

ウェブ検索やニュースなどのポータル機能とバイオの各種サービスをご覧いただけます。

バイオの製品情報が満載

VAIOホームページ
http://www.vaio.sony.co.jp/

バイオのカタログ情報をはじめとした、総合情報サイトです。

※画面は予告なく変更することがありますがご了承ください。

電話でのお問い合わせ

電話番号はお間違いのないようご注意ください。

使いかたのお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク「使い方相談窓口」

ロクゼロ サンサンキュウキュウ
(0120) 60-3399
(フリーダイヤル)

※携帯電話、PHS、一部のIP電話、
海外などからのご利用は、
(0466) 30-3000(通話料お客様負担)

受付時間
平日:9時～ 18時
土曜、日曜、祝日:9時～ 17時
(365日年中無休)
年末年始は土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。

フリーダイヤルのご利用には、VAIOカスタマー登録が必要となります。
ご登録していただくと、「VAIOコールバック予約サービス」(85ページ)が24時間ご利用いただけます。

お電話の前に本機の型名をご確認ください。
(保証書または各部の説明のIDラベルに記載されています。)
お電話でのお問い合わせについて、詳しくは「電話で問い合わせる」(84ページ)をご覧ください。

カスタマー登録に関するお問い合わせ

カスタマー専用デスク

ゼロヨンロクロク サンハチ イチヨンイチゼロ
(0466) 38-1410

受付時間
平日:10時～ 18時
(年末年始は除く)

有料サービス

My VAIO(http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/)では、VAIOユーザーのみなさまにさまざまな有料サービスをご提供しています。

■ **VAIO延長保証サービス**

1年間のメーカー保証を3年間に延長する「ベーシック」。さらに「ワイド」なら、落下や水濡れ等のお客様の過失による損害や、火災・水災等の事故にも対応します。

■ **VAIO設置設定サービス**

スタッフがお客様のご自宅へお伺いし、VAIOの設置・設定サポート(初期設定/インターネット設置/無線LAN設定/データ移行など)を行うサービスです。

■ **VAIO Overseas Service(海外修理サポートサービス)**

海外で安心してお使いいただくための修理サポートサービスです。海外の対象地域で故障した場合、1年間無料で現地修理を行います。また、その際お電話でのサポートも行います。

※ このほかにも有料メニューをご用意しています。
詳しくはMy VAIO(http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/)をご覧ください。

VAIOカスタマーリンク

使いかたのお問い合わせ　電話番号（0120）60-3399

※詳しくは、前ページをご覧ください。

VAIOカスタマーリンクホームページ
VAIOの最新のサポート情報を詳しく掲載しています。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/

VAIOホームページ
VAIOを楽しく使っていただくための情報をご案内します。
http://www.vaio.sony.co.jp/

ソニー株式会社　〒108-0075　東京都港区港南1-7-1
http://www.sony.co.jp/

3-877-548-**01** (1)

3 8 7 7 5 4 8 0 1